



รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ประจำปีงบประมาณ 2567

โดยคณะกรรมการดำเนินงานด้านองค์การธรรมาภิบาล คุณธรรม และความโปร่งใส
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล



Environment **S**ocial **G**overnance
กรอบแนวคิดและยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนองค์กรอย่างยั่งยืน

รายละเอียดการนำเสนอ



1

- ผลการดำเนินการตามกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



2

- ผลลัพธ์ของการดำเนินการ

รายละเอียดการนำเสนอ



1

- ผลการดำเนินการตามกิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

- (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
- (2) การให้บริการและระบบ E-Service
- (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
- (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
- (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
- (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน

1

- ผลการดำเนินการตามกิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ
สร้างเชื่อมั่น และความพึงพอใจให้ประชาชนผู้รับบริการ	<ul style="list-style-type: none"> • สร้างกลไกการมีส่วนร่วม • การรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงคุณภาพของการดำเนินงาน หรือการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้รับบริการ 	<p>ปีงบประมาณ 2567</p> <p>ไตรมาสที่ 1- 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ฝ่ายการศึกษา/งานกิจการนักศึกษา • ฝ่ายวิจัย • ฝ่ายทรัพย์สินและพัสดุ • โรงพยาบาลศิริราช • โรงพยาบาลศิริราชปิยมหาราชการุณย์ • ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก 	<p>ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> • เปิดโอกาสให้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงาน หรือการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แบบสอบถาม การประชุมหารือร่วมกัน • นำข้อเสนอแนะที่ได้มาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการของคณะฯ ในด้านต่าง ๆ โดยมีการเผยแพร่เป็นข้อมูลสาธารณะบนหน้าเว็บไซต์คณะฯ



- ผลการดำเนินการตามกิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



(2) การให้บริการและระบบ E-Service

กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ
พัฒนาการให้บริการและการดำเนินการด้วย ระบบ E-Service	<ul style="list-style-type: none">• พิจารณาแนวทางการใช้ระบบ E-Service มาช่วยในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ หรือการดำเนินงาน	ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 1- 4	<ul style="list-style-type: none">• ฝ่ายการศึกษา/งานกิจการนักศึกษา• ฝ่ายวิจัย• ฝ่ายทรัพย์สินและพัสดุ• โรงพยาบาลศิริราช• โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์• ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก	ดำเนินการแล้ว ดังนี้ <ul style="list-style-type: none">• จัดทำคู่มือ/ วิธีการใช้งานระบบ E-Service• ประชาสัมพันธ์คู่มือ/ วิธีการใช้งานระบบE-Service เผยแพร่เป็นข้อมูลสาธารณะบนหน้าเว็บไซต์คณะฯ



- ผลการดำเนินการตามกิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ
พัฒนาช่องทาง รูปแบบ ข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงง่าย หลากหลาย	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาทบทวนรูปแบบ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ให้เข้าถึงง่าย มีความหลากหลาย มีความชัดเจนและตอบคำถาม ข้อสงสัยของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	งบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 1- 4	<ul style="list-style-type: none"> งานสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก 	ดำเนินการแล้ว ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงรูปแบบเว็บไซต์คณะฯ เพื่อให้เข้าถึงข้อมูล ข่าวสารที่สำคัญ ได้ง่ายขึ้น
	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ ช่องทางการแจ้งร้องเรียน การทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้กับผู้มารับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากขึ้น 	งบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 1- 4	<ul style="list-style-type: none"> งานบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน งานสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก 	ดำเนินการแล้ว ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต รวมถึงปรับเปลี่ยนช่องทางบนหน้าเว็บไซต์ของคณะฯ ให้ชัดเจนและเข้าถึงง่าย



- ผลการดำเนินการตามกิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ
เผยแพร่สร้างการรับรู้เกี่ยวกับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรคณะฯ รับทราบอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ	พิจารณารูปแบบและแนวทางการประชาสัมพันธ์ และสร้างความรู้/ความเข้าใจ เช่น <ul style="list-style-type: none">• จัดประชุม Zoom ให้ความรู้เกี่ยวกับการขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ เพื่อให้บุคลากรภายในคณะฯ รับทราบ• จัดทำโปสเตอร์เพื่อประชาสัมพันธ์/เวียนแจ้งในที่ประชุมปฏิบัติการ	ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 1- 4	<ul style="list-style-type: none">• ฝ่ายทรัพย์สินและพัสดุ• งานสื่อสารองค์กร• โรงพยาบาลศิริราช• ปิยมหาราชการุณย์• ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก	ดำเนินการแล้ว ดังนี้ <ul style="list-style-type: none">• จัดทำสื่อความรู้เกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินราชการ และสื่อสารให้บุคลากรภายในคณะฯ รับทราบ



- ผลการดำเนินการตามกิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ
ประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติในการวางแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร รวมถึง ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน และช่องทางการร้องเรียนให้บุคลากรภายในคณะฯ ทราบ อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ	พิจารณารูปแบบและแนวทางการประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้/ ความเข้าใจ เช่น <ul style="list-style-type: none"> • จัดประชุม Zoom ให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ของคณะฯ เพื่อให้บุคลากรภายในคณะฯ รับทราบ • จัดทำ Poster เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณเวียนแจ้งในที่ประชุมปฏิบัติการ เป็นต้น 	ปีงบประมาณ 2567 ไตรมาสที่ 1- 4	<ul style="list-style-type: none"> • ฝ่ายนโยบายและแผน • งานสื่อสารองค์กร • โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ • ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก 	ดำเนินการแล้ว ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • จัดประชุม Zoom ให้ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามวัตถุประสงค์ของคณะฯ เพื่อให้บุคลากรภายในคณะฯ รับทราบ • จัดทำ Poster เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณเวียนแจ้งในที่ประชุมปฏิบัติการ

1

• ผลการดำเนินการตามกิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ
คณะฯ ควรสื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการประเมินผลตามข้อตกลงการปฏิบัติงานและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสื่อสารสร้างความตระหนัก รับรู้เกี่ยวกับช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบ อย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ รวมถึงควรมีการศึกษาเกณฑ์ต่าง ๆ และเผยแพร่ข้อมูล สาธารณะให้ครบถ้วนตาม องค์ประกอบ	<ul style="list-style-type: none"> สื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการประเมินผลตามข้อตกลงการปฏิบัติงานและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสื่อสารสร้างความตระหนัก รับรู้เกี่ยวกับช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง 	<p>ปีงบประมาณ 2567</p> <p>ไตรมาสที่ 1- 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก 	<p>ดำเนินการแล้ว ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> สื่อสารสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานและการประเมินผลตามข้อตกลงการปฏิบัติงานในรูปแบบหนังสือเวียนและประชุมชี้แจง สื่อสารช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้บุคลากรรับทราบ
	<ul style="list-style-type: none"> การศึกษาเกณฑ์ต่าง ๆ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วนตาม องค์ประกอบ 	<p>ปีงบประมาณ 2567</p> <p>ไตรมาสที่ 1- 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> ฝ่ายทรัพยากรบุคคล 	<p>ดำเนินการแล้ว</p>



• ผลการดำเนินการตามกิจกรรม เพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน



(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายใน

กิจกรรม	ขั้นตอน	ระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	สรุปผลการดำเนินการ
ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะกับคณะฯ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับรู้ว่าคณะฯ มีช่องทางนี้ให้มากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์ช่องทางทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ให้กับผู้มารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากขึ้น 	<p>ปีงบประมาณ 2567</p> <p>ไตรมาสที่ 1- 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> งานบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน งานสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก 	ดำเนินการแล้ว
	<ul style="list-style-type: none"> ประชาสัมพันธ์ช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะกับคณะฯ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้กับผู้มารับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้มากขึ้น 	<p>ปีงบประมาณ 2567</p> <p>ไตรมาสที่ 1- 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> งานสื่อสารองค์กร โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ ศูนย์การแพทย์กาญจนาภิเษก 	ดำเนินการแล้ว
	<ul style="list-style-type: none"> การศึกษาเกณฑ์ต่าง ๆ และเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะให้ครบถ้วนตามองค์ประกอบ 	<p>ปีงบประมาณ 2567</p> <p>ไตรมาสที่ 1- 4</p>	<ul style="list-style-type: none"> งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 	ดำเนินการแล้ว



รายละเอียดการนำเสนอ



2

- ผลลัพธ์ของการดำเนินการ

ผลลัพธ์การดำเนินการ

เป้าหมาย: คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของคณะฯ มากกว่าหรือเท่ากับ 85 คะแนน

ผลการดำเนินงาน : เป็นไปตามค่าเป้าหมาย



ปีที่ประเมิน	ปี 2566	ปี 2567
คะแนนที่ได้	87.09	91.09
คะแนนเพิ่มขึ้น/ ลดลง เมื่อเทียบกับ 1 ปีก่อนหน้า	-4.61	+4.00
ระดับที่ได้	A	ผ่าน

เกณฑ์การประเมิน ระดับผลการประเมิน	ระดับ AA (Excellence)	ระดับ A (Very Good)	ระดับ B (Good)	ระดับ C (Fair)	ระดับ D (Poor)	ระดับ E (Extremely Poor)	ระดับ F (Fail)
ช่วงคะแนน	95 - 100	85 - 94.99	75 - 84.99	65 - 74.99	55 - 64.99	50 - 54.99	0 - 49.99

ระดับ	เงื่อนไข	
	คะแนน TAA	ผลการตรวจข้อ
ผ่านดีเยี่ยม	85.00 - 100.00	ข้อ. ๑๓ ส่วนที่ ๑, ๑๓ ส่วนที่ ๒ และ ข้อ. ๑๓ ส่วนที่ ๓ ไม่ตรวจ
ผ่านดี	80.00 - 84.99	ข้อ. ๑๓ ส่วนที่ ๑, ๑๓ ส่วนที่ ๒ และ ข้อ. ๑๓ ส่วนที่ ๓ ไม่ตรวจ
ผ่าน	65.00 - 79.99	ไม่มีข้อ
ดีเยี่ยมพอ	70.00 - 84.99	ไม่มีข้อ
ดีเยี่ยมพอ	60.00 - 69.99	ไม่มีข้อ