



มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

136  
136 YEAR SIRIRAJ

# ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

---

ผลการบริหารทรัพยากรบุคคล  
ปีงบประมาณ 2567

# นโยบายและเป้าหมายในการดำเนินการด้านทรัพยากรบุคคล



(คนสามารถ) พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรมุ่งสู่ความเป็นมืออาชีพในทุกระดับและทุกสายอาชีพ



(คนพอ) ประเมินอัตรากำลัง และขีดความสามารถที่จำเป็นของทุกหน่วยงานในแต่ละระดับ

- ควบคุมกรอบอัตรากำลังในภาพรวม
- เพิ่มกรอบอัตรากำลังตามพันธกิจมุ่งเป้า เช่น งานวิจัย งานบริการ เพิ่มตามการขยายงาน



(คนผูกพัน) สร้างบรรยากาศและส่งเสริมคุณภาพชีวิตการทำงาน เพื่อให้เกิดความผูกพันในการสร้างผลงานกับองค์กร



(ระบบงาน) ยกระดับการให้บริการด้านทรัพยากรบุคคล ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Smart HR / Digital Workplace)

## ผลการดำเนินการตัวชี้วัดที่สำคัญ 2567

หมายเหตุ สีส้ม คลาดเคลื่อนจากเป้า +/- 10%

ตัวชี้วัด(KPI) ผลลัพธ์ของฝ่าย	เป้าหมาย (ปี67)	ปี 63	ปี 64	ปี 65	ปี 66	ปี 67
<u>ประสิทธิภาพด้านคนสามารถ</u>						
ผลิตภาพรายบุคคล (Productivity)	-	1.24	1.25	1.40	1.36	1.43
<u>ประสิทธิภาพด้านคนพอ</u>						
อัตราครองเทียบกับกรอบอัตรากำลัง	>95%	97.9	97.5	96.6	94.9	94.2
อัตราการเติบโตของจำนวนบุคลากร	0%	2.24	1.04	-0.20	1.98	0.94
<u>ประสิทธิภาพด้านคนผูกพัน</u>						
อัตราการลาออกของบุคลากรคณะ	<5%	2.49	2.99	4.21	4.13	4.00
ความพึงพอใจของบุคลากร	>75%	76.4	74.6	75.0	75.7	76.4

## ผลลัพธ์ที่สำคัญจากกระบวนการหลัก

ตัวชี้วัด(KPIs)	เป้าหมาย (ปี66)	ปี 64	ปี 65	ปี 66	ปี 67
ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการในฝ่ายทรัพยากรบุคคล (Top Two Box)	>85%	<b>95.8%</b>	<b>94.4%</b>	<b>94.7%</b>	<b>97.2%</b>

กระบวนการหลัก	ตัวชี้วัด (เป้าหมาย)	เป้าหมาย (ปี67)	ปี 64	ปี 65	ปี 66	ปี 67
1. บริหารงบประมาณและการวางแผน อัตรากำลังของคณะฯ	- ร้อยละหน่วยงานที่สามารถวิเคราะห์รอบ อัตรากำลังแล้วเสร็จ (แผนปี 63-64 = 106 หน่วยงาน)	90%	80% (85 หน่วยงาน) 21 หน่วยงานที่ เหลือกำหนดไว้ใน แผนปี 65	<b>84.9%</b> (90 หน่วยงาน)	<b>88.7%</b> หมายเหตุ: เปลี่ยนวิธีการ ดำเนินงาน มีการเดินสาย HR พบภาควิชาและ หน่วยงาน	<b>94.4%</b>
	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Top Two Box) ด้าน "การวางแผนอัตรากำลังของคณะฯ"	>90%	-	<b>94.4%</b>	<b>96.2%</b>	<b>100.0%</b>
2. สรรหาคัดเลือกและ บรรจุบุคลากร	ร้อยละของความสำเร็จในการสรรหาได้ตาม กรอบ ตำแหน่งวิชาชีพ	>90%	100%	<b>97.4%</b> ดำเนินการได้ 154 อัตรา (พยาบาลได้ 116 อัตรา / เภสัชกร 27 อัตรา นักรังสีการแพทย์ 11อัตรา)	<b>86.4%</b> ดำเนินการได้ 153 อัตรา (พยาบาลได้ 120 อัตรา/ เภสัชได้ 26 อัตรา/นัก รังสีวิทยาได้ 7 อัตรา)	<b>98.4%</b> ดำเนินการได้ 60 อัตรา (พยาบาลได้ 11 อัตรา/ เภสัชได้ 43 อัตรา/นัก รังสีวิทยาได้ 6 อัตรา)
	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Top Two Box) ด้าน "การสรรหาคัดเลือกบรรจุบุคลากร "	>90%	-	<b>94.1%</b>	<b>91.6%</b>	<b>96.8%</b>
3. สร้างเสริมศักยภาพ และพัฒนาบุคลากร	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะ ตามสายอาชีพ (Functional Competency) และสมรรถนะทางการบริหาร (Managerial Competency)ในกลุ่มผู้มีศักยภาพสูง	100%	95.4%	<b>98.6%</b>	<b>98.9%</b>	<b>97.1%</b>
	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (Top Two Box) ด้าน "การพัฒนาบุคลากร ในกลุ่มผู้มีศักยภาพ สูง"	>90%	-	<b>85.42%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## ผลลัพธ์ที่สำคัญจากกระบวนการหลัก

กระบวนการหลัก	ตัวชี้วัด (เป้าหมาย)	เป้าหมาย (ปี67)	ปี 64	ปี 65	ปี 66	ปี 67
4. บริหารจัดการกระบวนการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร	ร้อยละการส่งข้อมูลประเมินผลการปฏิบัติงานครบถ้วน ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด	100%	99.6%	99.8%	100%	100%
	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Top Two Box) ด้าน "การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี "	>90%	-	85.0%	75%	92.8%
5. บริการด้านทรัพยากรบุคคล (HR Service)	ร้อยละความถูกต้องครบถ้วนตามจำนวนที่รับคำสั่ง	100%	100%	100%	100%	100%
	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Top Two Box) ด้าน "การบริการด้านทรัพยากรบุคคล "	>90%	94.34%	96.9%	96.4%	99.2%
6. บริหารเงินเดือน/ค่าตอบแทน/สวัสดิการ/สิทธิประโยชน์	อัตราความถูกต้องและเบิกจ่ายได้ตามเวลาที่กำหนด	100%	99.9 %	100%	100%	100%
	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Top Two Box) ด้าน "เงินเดือน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ "	>90%	91.89%	93.7%	87.9%	89.2%

## ผลลัพธ์ที่สำคัญจากกระบวนการหลัก

กระบวนการหลัก	ตัวชี้วัด (เป้าหมาย)	เป้าหมาย (ปี67)	ปี 64	ปี 65	ปี 66	ปี 67
7. พนักงานสัมพันธ์และการสื่อสาร	ร้อยละของโครงการที่จัดได้ตามแผนที่กำหนด	90%	33.33 % (ผลลัพธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์ covid-19)	100%	100%	100%
	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Top Two Box) ด้าน "พนักงานสัมพันธ์และสื่อสาร"	>90%	100%	95.8%	97.6%	97.9%
8. พัฒนาระบบสารสนเทศงานทรัพยากรบุคคล	ร้อยละของโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สามารถพัฒนาและนำมาใช้งานจริง	90%	80%	100%	100%	100%
	ความพึงพอใจของผู้รับบริการ (Top Two Box) ด้าน "พัฒนาระบบสารสนเทศงานทรัพยากรบุคคล"	>90%	-	92.7%	97.1%	99.1%

## การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ชื่อโครงการ/กิจกรรม ประจำปีงบประมาณ 2567	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ (บาท)		ร้อยละความพึงพอใจ		ร้อยละการนำไปใช้	
		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
หลักสูตร Executive Level for Change - Execution Leadership สำหรับการเตรียมผู้บริหารระดับกลาง รุ่นที่ 1 (ExCEL1)	4 ส.ค.66-30 ม.ค.67	1,049,900	937,270	≥80	95.6	≥80	88.80
โครงการพัฒนาผู้บริหาร Abridge Business Certificate (ABC) รุ่นที่ 10	8 ต.ค.66-3 มี.ค.67	3,290,000	3,290,000	≥80	92	≥80	90
โครงการพัฒนาศักยภาพเลขานุการภาควิชา/เทียบเท่า รุ่นที่ 10	10 ส.ค.67-28 ก.ย.67	713,150	241,300	≥80	100	≥80	80
โครงการเสริมศักยภาพและทักษะหัวหน้าหน่วยทางการพยาบาล รุ่นที่ 1	8 ต.ค. 66 - 27 ธ.ค.66	283,900	239,529	≥80	80	≥80	90.48

# รางวัลด้านทรัพยากรบุคคล 2567



## HR Innovation Award 2023

โครงการกลับมาใหม่ หัวใจศิริราช  
ได้รับรางวัล ระดับ "Consolation Award"  
รับรางวัล 16 พฤศจิกายน 2566





### Special Site Visit กลับมาใหม่...หัวใจเพื่อศิริราช

24 กรกฎาคม 2567 | 13:00 - 16:00

>> แนวทางการส่งเสริมความผูกพันและพัฒนากองทัพ ผ่านการถ่ายทอดความรู้ และประสบการณ์ ด้าน การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางการแพทย์ ของบุคลากรที่เกษียณอายุใน "ฐานะที่ปรึกษา คณะฯ" ซึ่งมีส่วนช่วยในการดำเนินงานตามพันธกิจให้เป็นไปได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ และทำให้ ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งเป็นที่ปรึกษาคณะฯ เกิดความภาคภูมิใจ และการมีคุณค่าในชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับยุค ปัจจุบันที่เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างสมบูรณ์ (Complete aged society)

>> เจาะลึกแนวทางการดำเนินการระบบที่ปรึกษาคณะฯ และรับฟังมุมมองจากที่ปรึกษาคณะฯ และ บุคลากรที่ทำงานร่วมกับที่ปรึกษาคณะฯ ผ่านโครงการ "กลับมาใหม่...หัวใจเพื่อศิริราช" โครงการที่รับ รางวัล "นวัตกรรมการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์"



ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่  
Tel: 02-374-0855 ต่อ 21  
Mobile: 061-783-4111  
Email: member@pmat.or.th

SIRIRAJ is the Medical Institute of the Nation,  
a Creator of Global Citizen Wellbeing.



Free for PMAT Member