

การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ส่วนงาน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ภายใต้เครื่องมือการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ข้อ O30 การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ ตามภารกิจของหน่วยงาน อย่างน้อยประกอบด้วย ประเด็นดังต่อไปนี้ (1) – (4)

| ที่   | ความเสี่ยง   | สาเหตุ   | โอกาสเกิด | ผลกระทบ | ระดับความเสี่ยง |
|---|--|--|-----------|---------|-----------------|
| <b>(1) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</b>  |  |  |           |         |                 |
| หมายเหตุ: ไม่มีความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการรับสินบนในกระบวนการอนุมัติอนุญาต เนื่องจากหน่วยงานไม่มีภารกิจการอนุมัติอนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 |  |  |           |         |                 |
| <b>(2) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/ การให้บริการตามภารกิจ (ต้องประเมินอย่างน้อย 1 ภารกิจ)</b>  |  |  |           |         |                 |
| <b>● วิจัย</b>  |  | <b>ปัจจัยภายใน</b>   |           |         |                 |
| 1.  | การให้หรือรับสินบนเพื่อซื้อขายตำแหน่งผู้ร่วมทีมวิจัย โดยไม่ได้มีส่วนร่วมในงานวิจัย                       | 1. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงด้านการทุจริตของบุคลากรคณะฯ                 | 1         | 3       | 1X3 ปานกลาง     |
| <b>● การศึกษา</b>   |  |  |           |         |                 |
| 1.  | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากการรับนักศึกษา  | 2. ระบบงานที่ไม่มีการวางระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและเพียงพอ                     | 1         | 3       | 1X3 ปานกลาง     |
| 2.  | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากนักศึกษาเพื่อแลกกับผลการเรียน                                     | 3. ตำแหน่งที่มีโอกาส/ช่องทาง/แรงจูงใจ  | 1         | 3       | 1X3 ปานกลาง     |
| <b>● การบริการวิชาการ</b>   |  |  |           |         |                 |
| 1.  | การให้หรือรับสินบนเพื่อซื้อขายตำแหน่งผู้ร่วมการเขียนตำรา ผลงานวิชาการ                                    | 4. บุคลากรที่มีส่วนได้ส่วนเสีย / มีผลประโยชน์ทับซ้อนในกิจกรรมงานที่ได้รับมอบหมาย   | 1         | 3       | 1X3 ปานกลาง     |
| <b>● การบริการสุขภาพ</b>  |  |  |           |         |                 |
| 1.  | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากผู้มารับบริการเพื่อแลกกับการสัต์คิวเข้ารับบริการ                  | 5. ไม่มีการกำกับติดตาม ตรวจสอบ <b>ปัจจัยภายนอก</b> แรงจูงใจหรือแรงกดดัน อาจจะมาจาก | 1         | 3       | 1X3 ปานกลาง     |
| 2.  | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากผู้มารับบริการเพื่อแลกกับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ          | 1. ความจำเป็นต้องใช้เงิน<br>2. ตัดการพนัน<br>3. พฤติกรรมส่วนตัว ค่านิยม            | 1         | 3       | 1X3 ปานกลาง     |
| 3.  | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากผู้มารับบริการเพื่อแลกกับการเปลี่ยนแปลงผลการตรวจจากห้องปฏิบัติการ | เลียนแบบคนอื่น เช่น ไข้ของ แบรินด์แนม ใช้จ่ายฟุ่มเฟือย                             | 1         | 3       | 1X3 ปานกลาง     |

| ที่                          | ความเสี่ยง   | สาเหตุ  | โอกาสเกิด | ผลกระทบ     | ระดับ<br>ความเสี่ยง |
|------------------------------|--|---|-----------|-------------|---------------------|
| <b>(3) การจัดซื้อจัดจ้าง</b> |  | <p>ไม่ได้ให้ความสำคัญ ไม่เห็นโทษของการไม่ได้ปฏิบัติ เป็นต้น</p> <p>4. ผู้รับบริการต้องการความสะดวกสบาย</p> <p>5. อัตราราคาแพง</p> |           |             |                     |
| 1.                           | การเรียกรับสินบนจากบริษัทฯ ผู้รับจ้าง เพื่อแลกกับการกำหนด TOR โดยการ Lock Spec เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทฯ ผู้รับจ้าง                      |   | 1         | 3           | 1X3 ปานกลาง         |
| 2.                           | การเรียกรับสินบนจากบริษัทฯ ผู้รับจ้าง เพื่อให้การตรวจรับงานไม่ตรงตามสัญญาหรือเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัทฯ ผู้รับจ้าง                             |   | 1         | 3           | 1X3 ปานกลาง         |
| <b>(4) การบริหารงานบุคคล</b> |  |   |           |             |                     |
| 1.                           | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากผู้สมัครงาน เพื่อแลกกับการได้รับคัดเลือกเข้าทำงาน   |   | 1         | 3           | 1X3 ปานกลาง         |
| 2.                           | การซื้อขายตำแหน่ง การรับสินบนในรูปแบบผลประโยชน์ทั้งที่เป็นตัวเงินและประโยชน์รูปแบบอื่นเพื่อให้ได้มาซึ่งการเลื่อนตำแหน่งหรือความดี ความชอบพิเศษ |   | 1         | 3           | 1X3 ปานกลาง         |
| 3.                           | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน   | 1   | 3         | 1X3 ปานกลาง |                     |
| 4.                           | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนเพื่อส่งผลที่เป็นคุณแก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยไม่เป็นธรรม                                  | 1   | 3         | 1X3 ปานกลาง |                     |

การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยง

การควบคุมที่มีอยู่ และมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยง

| ที่   | ความเสี่ยง   | ระดับความเสี่ยง | การควบคุมที่มีอยู่  | มาตรการการบริหารจัดการความเสี่ยง<br>การดำเนินการในปีพ.ศ.2567   |
|---|--|-----------------|---|--|
| <b>(1) การอนุมัติ อนุญาต ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558</b>  |  |                 |   |  |
| หมายเหตุ: ไม่มีความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นการรับสินบนในกระบวนการงานอนุมัติอนุญาต เนื่องจากหน่วยงานไม่มีภารกิจการอนุมัติอนุญาตตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 |  |                 |   |  |
| <b>(2) การใช้อำนาจตามกฎหมาย/ การให้บริการตามภารกิจ</b>  |  |                 |   |  |
| ● <b>วิจัย</b>  |  |                 |   |  |
| 1   | การให้หรือรับสินบนเพื่อซื้อขายตำแหน่งผู้ร่วมทีมวิจัย โดยไม่ได้มีส่วนร่วมในงานวิจัย | 1X3 ปานกลาง     | <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านการวิจัยและวิชาการของคณะฯ ให้กับอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ทบทวนกิจกรรมควบคุมของกระบวนการด้านการวิจัยและวิชาการเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถป้องกันความเสี่ยงได้จริง</li> <li>รณรงค์ ส่งเสริม กิจกรรมด้านจริยธรรม จรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องให้กับอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> | กำหนดกลยุทธ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) |
| ● <b>การศึกษา</b>   |  |                 |   |  |
| 1   | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากการรับนักศึกษา                              | 1X3 ปานกลาง     | กำหนดกิจกรรมควบคุมในจุดที่มีโอกาสเกิดการเรียกรับสินบน โดยใช้การแบ่งแยกหน้าที่ของบุคลากร และลดโอกาสเกิด  | กำหนดกลยุทธ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) |
| 2   | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากนักศึกษาเพื่อแลกกับผลการเรียน               | 1X3 ปานกลาง     | กำหนดกิจกรรมควบคุมในจุดที่มีโอกาสเกิดการเรียกรับสินบน โดยใช้การสอบทานจากผู้บริหาร (ประธานหลักสูตร) และการสอบย้อนข้อมูลระหว่างกัน  |  |
| ● <b>การบริการวิชาการ</b>   |  |                 |   |  |
| 1   | การให้หรือรับสินบนเพื่อซื้อขายตำแหน่งผู้ร่วมการเขียนตำรา/ ผลงานวิชาการ             | 1X3 ปานกลาง     | <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจด้านการวิจัยและวิชาการของคณะฯ ให้กับอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>ทบทวนกิจกรรมควบคุมของกระบวนการด้านการวิจัยและวิชาการเพื่อให้มั่นใจว่าจะสามารถป้องกันความเสี่ยงได้จริง</li> <li>รณรงค์ ส่งเสริม กิจกรรมด้านจริยธรรม จรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องให้กับอาจารย์ นักวิจัย และบุคลากรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</li> </ol> | กำหนดกลยุทธ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) |

| ที่                          | ความเสี่ยง  | ระดับความเสี่ยง | การควบคุมที่มีอยู่  | มาตรการการบริหารจัดการความเสี่ยง<br>การดำเนินการในปีพ.ศ.2567   |
|------------------------------|---|-----------------|---|--|
| <b>● การบริการสุขภาพ</b>     |   |                 |   |  |
| 1                            | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากผู้มารับบริการเพื่อแลกกับการลัดคิวเข้ารับบริการ  | 1X3 ปานกลาง     | 1. นำระบบสารสนเทศเข้ามาใช้ในการให้บริการทางการแพทย์<br>2. กำหนดกิจกรรมควบคุมในจุดที่มีโอกาสเกิดการเรียกรับสินบน โดยใช้การสอบทานจากผู้บริหาร และการสอบย้อนข้อมูลระหว่างกัน | กำหนดกลยุทธ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) |
| 2                            | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากผู้มารับบริการเพื่อแลกกับการอำนวยความสะดวกในการให้บริการ   | 1X3 ปานกลาง     |   |  |
| 3.                           | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากผู้มารับบริการเพื่อแลกกับการเปลี่ยนแปลงผลการตรวจจากห้องปฏิบัติการ  | 1X3 ปานกลาง     |   |  |
| <b>(3) การจัดซื้อจัดจ้าง</b> |   |                 |   |  |
| 1                            | การเรียกรับสินบนจากบริษัทผู้รับจ้าง เพื่อแลกกับการกำหนด TOR โดยการ Lock Spec เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท ผู้รับจ้าง                          | 1X3 ปานกลาง     | 1. จัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่พัสดุระดับภาควิชา/ฝ่าย/งาน<br>2. กำกับ ติดตาม ให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด                           | กำหนดกลยุทธ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) |
| 2                            | การเรียกรับสินบนจากบริษัทผู้รับจ้าง เพื่อให้การตรวจรับงานไม่ตรงตามสัญญาหรือเอื้อประโยชน์ให้กับบริษัท ผู้รับจ้าง                                 | 1X3 ปานกลาง     | 3. กิจกรรมควบคุมในจุดที่มีโอกาสเกิดการเรียกรับสินบน โดยใช้การสอบทานจากผู้บริหาร และการสอบย้อนข้อมูลระหว่างกัน   |  |
| <b>(4) การบริหารงานบุคคล</b> |   |                 |   |  |
| 1                            | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนจากผู้สมัครงาน เพื่อแลกกับการได้รับคัดเลือกเข้าทำงาน  | 1X3 ปานกลาง     | 1. จัดอบรมให้ความรู้ ชี้แจง ระเบียบข้อบังคับ และแนวปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้กับบุคลากรระดับภาควิชา/ฝ่าย/งาน   | กำหนดกลยุทธ์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2567 (รายละเอียดตามเอกสารแนบ 1) |
| 2                            | การซื้อขายตำแหน่ง การรับสินบนในรูปแบบผลประโยชน์ทั้งที่เป็นตัวเงินและประโยชน์รูปแบบอื่น เพื่อให้ได้มาซึ่งการเลื่อนตำแหน่งหรือความดี ความชอบพิเศษ | 1X3 ปานกลาง     | 2. กำกับ ติดตาม ให้บุคลากรปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด   |  |
| 3.                           | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน  | 1X3 ปานกลาง     | 3. กิจกรรมควบคุมในจุดที่มีโอกาสเกิดการเรียกรับสินบน โดยใช้การสอบทานจากผู้บริหาร และการสอบย้อนข้อมูลระหว่างกัน   |  |
| 4.                           | การใช้อำนาจหน้าที่ในการเรียกรับสินบนเพื่อส่งผลที่เป็นคุณแก่ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งหรือบุคคลใดบุคคลหนึ่งโดยไม่เป็นธรรม                                   | 1X3 ปานกลาง     |   |  |

ลงนาม.....

(ศ. นพ.อภิชาติ อัครมงคลกุล)

ส่วนงาน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

วันที่ 4 ส.ค. 67

## เอกสารแนบ 1

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปี 2567 ที่ครอบคลุมความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบนของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของหน่วยงาน ในประเด็นดังนี้

1. การใช้อำนาจตามกฎหมาย/ การให้บริการตามภารกิจ (ด้านการวิจัย วิชาการ การศึกษา และการบริการสุขภาพ)
2. การจัดซื้อจัดจ้าง
3. การบริหารงานบุคคล

| กลยุทธ์                                       | มาตรการ/แผนการดำเนินงาน   | ระยะเวลาการดำเนินการ       | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ   |
|---|---|----------------------------|--|
| 1. การวางมาตรการเชิงนโยบาย<br>บนฐานธรรมาภิบาล | 1. จัดทำ/ทบทวน มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน<br>หน่วยงาน พร้อมทั้ง (มี 7 มาตรการ)<br>1. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ<br>2. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม<br>3. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง<br>4. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต<br>5. มาตรการป้องกันการรับสินบน<br>6. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม<br>7. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ<br>2. กำหนด/ทบทวน นโยบาย No Gift Policy<br>3. การจัดทำคู่มือธรรมาภิบาลศิริราช | ตุลาคม – ธันวาคม 2566      | 1. ฝ่ายทรัพย์สินและพัสดุ<br>2. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล<br>3. งานสื่อสารองค์กร<br>4. งานบริหารความเสี่ยงและควบคุม<br>ภายใน<br>5. หน่วยวินัยและนิติการ<br>6. หน่วยตรวจสอบภายใน<br>7. คณะกรรมการดำเนินงานด้าน<br>องค์กรธรรมาภิบาล คุณธรรม<br>และความโปร่งใส |
| 2. การสร้างสังคมการต่อต้านการ<br>ทุจริต       | 1. การจัดกิจกรรมการปฏิบัติธรรมเพื่อเสริมสร้างพฤติกรรมที่เหมาะสมให้กับบุคลากร<br>2. จัดกิจกรรม "ศิริราชคณะแพทยศาสตร์คุณธรรม รวมพลังต่อต้านคอร์รัปชั่น"   | ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 | 1. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล<br>2. งานคุณธรรมและจริยธรรม<br>3. งานสื่อสารองค์กร<br>4. คณะกรรมการดำเนินงานด้าน<br>องค์กรธรรมาภิบาล คุณธรรม<br>และความโปร่งใส  |

| กลยุทธ์  | มาตรการ/แผนการดำเนินงาน  | ระยะเวลาการดำเนินการ       | หน่วยงานผู้รับผิดชอบ  |
|--|--|----------------------------|---|
| <b>3. การพัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก</b>        | 1. วางระบบการประเมินการควบคุมภายในระดับภาควิชา/ฝ่าย/งาน (ระดับ First Line และ Second Line)<br>2. จัดทำสื่อและทำความเข้าใจแนวทางในการปฏิบัติ และมาตรการลงโทษกรณีที่มีการทุจริต ผู้รับผิดชอบกรรมการ AIR<br>3. เสริมบทบาทหน้าที่การเฝ้าระวัง/ป้องปรามให้กับคณะกรรมการปฏิบัติการคณะฯ<br>4. การให้ความรู้และส่งเสริมการบริหาร เรื่องของการบริหารเงิน เช่น การออมเงิน การลงทุน<br>5. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รณรงค์การดำเนินงาน ตามระเบียบโดยยึดหลักความสุจริตและความโปร่งใส<br>6. อบรมให้ความรู้ สร้างความเข้าใจเรื่องการป้องกันการทุจริตให้กับบุคลากรทุกระดับ                  | ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 | 1. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล<br>2. งานคุณธรรมและจริยธรรม<br>3. งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน<br>4. หน่วยวินัยและนิติการ<br>5. หน่วยตรวจสอบภายใน<br>6. คณะกรรมการดำเนินงานด้านองค์กรธรรมาภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใส |
| <b>4. การปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต</b> | 1. จัดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสการทุจริต<br>2. มีแนวปฏิบัติในการรับคำร้องหรือของขวัญของผู้บริหารและบุคลากร<br>3. กำหนดแนวทางการจัดการและการควบคุมความเสียหายกรณีพบบุคลากรไม่ปฏิบัติตามกฎหมายหรือถูกร้องเรียนว่าบุคลากรปฏิบัติงานผิดกฎหมาย/ผิดหลักธรรมาภิบาล<br>4. ทีมดักจับข่าวสารเชิงลบที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต<br>5. กรณีที่มีการฟ้องร้อง มีการดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมาย เช่น การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท<br>6. มีการจำแนกประเภทอุบัติการณ์ระหว่างการทุจริตในหน้าที่ และประพฤติมิชอบ<br>7. กำหนดมาตรการคุ้มครองผู้รายงานเหตุการณ์ทุจริต ในมาตรการจัดการร้องเรียนการทุจริต | ตุลาคม 2566 – กันยายน 2567 | 1. งานสื่อสารองค์กร<br>2. งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน<br>3. หน่วยวินัยและนิติการ<br>4. หน่วยตรวจสอบภายใน<br>5. คณะกรรมการดำเนินงานด้านองค์กรธรรมาภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใส                              |