



# ผลการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้อง กับนโยบายทรัพยากรบุคคล

2564



## การบริหารอัตรากำลัง สรรหา คัดเลือกบุคลากร

### 1.1 การวางแผนอัตรากำลังและงบประมาณ

ดำเนินการ กำหนดกรอบอัตรากำลังให้เหมาะสมกับภาระงานของภาควิชา/หน่วยงานที่ต้องการ โดยไม่ขัดต่อนโยบายการดำเนินการของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

### 1.2 การสรรหา และการคัดเลือก

ดำเนินการสรรหาบุคลากรที่มีทักษะ ความรู้ ความสามารถ และทัศนคติที่เหมาะสมกับตำแหน่ง ใน Website ฝ่ายทรัพยากรบุคคล Website มหาวิทยาลัยมหิดล ติดประกาศ และช่องทางอื่นๆ ที่เหมาะสม

### 1.3 การว่าจ้าง บรรจุและแต่งตั้ง

กำหนดระยะเวลาการจ้าง ลักษณะการจ้าง เงินเดือน ค่าตอบแทน สวัสดิการและสิทธิประโยชน์ ไว้ในแบบสัญญาจ้าง โดยให้สัมพันธ์กับภาระงานที่ได้รับมอบหมาย ผลการปฏิบัติงาน โดยมีแผนการดำเนินการ และกำหนดตัวชี้วัด ดังนี้



แผนการดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผล	
		เป้า	จริง
วางแผนการดำเนินการสรรหา คัดเลือกบุคลากรให้ทันกับความต้องการ	อัตราคนครองเทียบกับกรอบอัตรากำลัง	100%	98%
การันตีเวลาการดำเนินการสรรหา คัดเลือกภายในเวลาที่กำหนด	อัตราความสำเร็จในการสรรหา คัดเลือกบุคลากรได้ภายใน 60 วัน	100%	73%



## 2. การเสริมสร้างขีดความสามารถ

### 2.1 การพัฒนาและการฝึกอบรม

โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล มีการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรเพื่อให้เป็นผู้มีผลสัมฤทธิ์สูง พัฒนาความรู้ ทักษะ สมรรถนะ เพื่อให้บุคลากรสามารถรองรับภารกิจ และตอบสนองยุทธศาสตร์คณะได้ โดยมีแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

2.1.1 การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้พื้นฐานเบื้องต้น ได้แก่ การปฐมนิเทศบุคลากรใหม่ (Orientation)

2.1.2 การพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะ (Competency Development) ได้แก่

2.1.2.1 การพัฒนาตามสมรรถนะหลักขององค์กร (Core Competency)

2.1.2.2 การพัฒนาตามสมรรถนะกลุ่มงานและตำแหน่งงาน (Functional and Technical Competency)

2.1.2.3 การพัฒนาบุคลากรตำแหน่งบริหาร (Leadership Competency/Team Leader Competency)



แผนการดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผล	
		เป้า	จริง
ดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากร เพื่อเป็นผู้มีความสามารถสูง	ร้อยละของบุคลากรขีดความสามารถสูง ที่ได้รับการประเมิน และพัฒนาสมรรถนะตามสายอาชีพ (Functional Competency) หรือสมรรถนะ การบริหาร (Managerial Competency)	100%	100%
การพัฒนาบุคลากรใหม่ตาม โครงสร้างหลักสูตร Mandatory ครบถ้วนตามแผนที่กำหนด (Orientation & CPR & Basic Fire safety)	ร้อยละของบุคลากรใหม่ผ่านการอบรมตามแผนงานที่วางไว้ <ul style="list-style-type: none"> <li>Hospital Orientation : จัดอบรมเป็นประจำทุกเดือน (Classroom &amp; Online Learning)</li> <li>CPR : จัดอบรมแบบ Social Distancing</li> <li>การระงับอัคคีภัยเบื้องต้นและการอพยพหนีไฟ (Online Learning)</li> </ul>	100%	98%
พัฒนาสมรรถนะหลักของ องค์กร (Core Competency)	จำนวนกิจกรรมที่จัดขึ้นตามแผนเทียบกับแผนงานพัฒนา Core Competency ประจำปีที่วางไว้ <ul style="list-style-type: none"> <li>We safe Project (Work in Harmony + Esteem Other + No Blame No Shame)</li> </ul>	100%	80%



แผนการดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผล	
		เป้า	จริง
<p>โครงการสื่อสารและพัฒนาสมรรถนะผู้นำชุดใหม่ (Revised Leadership Competency)</p>	<p>ร้อยละกิจกรรมที่จัดตามแผนเทียบกับของแผนงานการดำเนินงานทั้งหมดที่วางไว้</p> <p>เป็นการจัดทำสมรรถนะผู้นำให้สอดคล้องกับยุค Digital</p>	<p>100%</p>	<p>50%</p>
<p>โครงการพัฒนาบุคลากรด้วยระบบการเรียนแบบ E-Learning</p>	<p>จำนวนกิจกรรมด้านการอบรมที่ดำเนินการจัดได้ตามแผนแบบ Micro Learning บนระบบ SelectX และหลักสูตร Full Course บนระบบ Colnico</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>
	<p>จำนวนพนักงานที่เข้ามาเรียนตาม Roadmap ที่กำหนด ในระบบ Elearning</p>	<p>80%</p>	<p>70%</p>
<p>จัดอบรมบุคลากรตามแผน (Soft skill &amp; Service Development)</p>	<p>จำนวนกิจกรรมด้านการอบรมที่ดำเนินการจัดได้ตามแผน (จัดโดย HR)</p> <p>Soft Skill : อบรมในรูปแบบ Online Learning</p> <p>Service Development : จัดอบรม Classroom</p>	<p>100%</p>	<p>100%</p>



แผนการดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผล	
		เป้า	จริง
โครงการจัดทำระบบประเมินสมรรถนะแบบ Online	ร้อยละกิจกรรมที่จัดตามแผนเทียบกับของแผนงานการดำเนินงานทั้งหมดที่วางไว้	100%	80%
โครงการจัดทำเอกสารคุณภาพด้าน การอบรมและการประเมินสมรรถนะ เพื่อรองรับการตรวจ JCI	ร้อยละจำนวนเพิ่มพนักงานที่สมบูรณ์ตามข้อกำหนดของ JCI	100%	100%



## สร้างความผูกพันและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน

โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราชการุณย์ ฝ่ายทรัพยากรฝ่ายทรัพยากรบุคคล มุ่งธำรงรักษาบุคลากร ผ่านการดำเนินกิจกรรม WE R SiPH Core competency รวมถึงการดูแลสุขภาพกาย สุขภาพใจ สุขภาพการเงิน โดยมีแนวทางปฏิบัติตามกิจกรรมการสร้างความผูกพันประจำปี Employee Engagement action plan อาทิเช่น

- จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์ ความสามัคคี และความรักองค์กรของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน
- จัดทำเส้นทางความก้าวหน้าในสายงาน และประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรรับทราบ
- ยกย่อง ชมเชยบุคลากร และสรรหา เสนอชื่อบุคลากรที่เหมาะสมเข้ารับรางวัลทั้งภายใน





แผนการดำเนินการ	ตัวชี้วัด	ผล	
		เป้า	จริง
จัดกิจกรรมด้านความ ผูกพัน	จำนวนกิจกรรมด้านพนักงาน สัมพันธ์ที่ดำเนินการจัดได้ ตามแผน (จัดโดย HR)	<b><math>\geq 90\%</math></b>	<b>93%</b>

# การดูแลสุขภาพกาย สุขภาพใจ สุขภาพการเงิน และกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ ของบุคลากรระหว่างหน่วยงาน

## “เสียง” ของคุณมีคุณค่า 1 ปี ที่เราดูแลกัน เพราะ SiPH เป็นมากกว่าที่ทำงาน

### ดูแลคุณและคนที่คุณรัก

“ก้าวผ่าน Covid 19 ไปด้วยกัน”

- วัคซีน Covid สำหรับพนักงานและญาติ
- ประกัน Covid สำหรับพนักงานและญาติ
- โครงการเยี่ยมใจ รุ่นใจ สุขใจโควิด
- สดุดอกเบียร์เงินกู้และกองทุนเงินกู้ยืมพิเศษ
- เปลี่ยนแปลงอัตราเงินสะสม (ลูกจ้าง) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ที่พักสำหรับพนักงานเดินทางลำบาก
- ที่พักสำหรับพนักงานกักตัว
- การดูแลรักษาพนักงานที่ติดเชื้อ Covid
- เพิ่มรอบและเส้นทางเดินรถ รัช-ส่วง พนักงาน
- แจกแอลกอฮอล์และหน้ากากอนามัย สำหรับพนักงาน
- เงินบรรเทาผลกระทบช่วยเหลือบุคลากร ในสถานการณ์ Covid



### อุ่นใจ อุ่นใจ

- สานสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารกับพนักงาน
- เข้าใจ ใจใจ รุ่นใจ No Blame No Shame
- กิจกรรมการ์ดความคิดถึง
- จัดอาสาสมัครดูแลของอัล
- จัดอาสาสมัครประชาสัมพันธ์

### เรียนรู้ ฝึกฝน เติบโต

ให้การศึกษ อบรม อย่างต่อเนื่อง

ทั้ง Class Room และ Online Learning

- SiPH Plearn
- Micro Learning
- Full Course

### เติบโตอย่างต่อเนื่อง

- แต่งตั้งผู้บริหารใหม่
- สิทธิโอนย้ายระหว่างหน่วยงาน



### คุณค่าที่คุณคู่ควร

- Work Anniversaries (Long Year 5 ปี)
- มอนเียมสมาทร Homey Service Trainer
- Hall of frame Homey Service Trainer
- CQI Award



### มอบความบันเทิง

และเทคโนโลยี เพื่อชีวิตที่ดีขึ้น

- **บันเทิง สนุกสนาน**
  - กิจกรรม Tiktok Fun & Challenge
  - Employee Day (SiPH Got Talent)
- **เทคโนโลยี**
  - ระบบบริหารผลงานและการลา (WAYLA)
  - ระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน และระบบประเมินสมรรถนะทางวิชาชีพ (PMS&FCTC)
  - I CheckUP (ระบบตรวจสอบตรวจสอบสุขภาพและชีวิต)
  - ปรับขึ้นเงินเดือนการทำงาน (Learn Process)