



Scatter Diagram แผนภาพการกระจาย

กระบวนการควบคุมคุณภาพมีหลักสำคัญ 3 ประการ คือ ความมีส่วนร่วมจากบุคลากรทั่วทั้งองค์กร ความมีระบบ และความมีเหตุผล คือ การแก้ปัญหา การตัดสินใจด้วยข้อมูลจริง ซึ่งทำให้เกิดกระบวนการแก้ปัญหาอย่างเป็นระบบ โดยวิธีดังกล่าวสามารถทำให้ง่ายขึ้นโดย การใช้ตารางแจกแจง กราฟ หรือแผนภาพการกระจาย (Scatter diagram) เพื่อช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูล

คืออะไร?

คือ การแสดงถึงความสัมพันธ์ของข้อมูลอย่างน้อย 2 ชุด ที่มีความสอดคล้องกัน เพื่อพิจารณาว่า มีความสัมพันธ์กันหรือไม่ และถ้ามีความสัมพันธ์จะมีความสัมพันธ์ในลักษณะใด

ควรใช้เมื่อไหร่?

หาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูล หรือตัวแปร 2 ตัว บ่งชี้สาเหตุที่แท้จริงของปัญหา อธิบายความสัมพันธ์ก้างปลา

ข้อควรระวัง

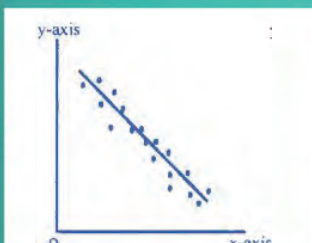
ไม่ใช้กับข้อมูลการวางแผนทดลอง
ไม่ใช้ในการอธิบายถึงความสัมพันธ์ของตัวแปรนอกช่วงของค่าข้อมูลที่ทำการศึกษา
ไม่ใช้ในการศึกษาที่จุดประสงค์ไม่ชัดเจน

การอ่านความสัมพันธ์ของข้อมูล

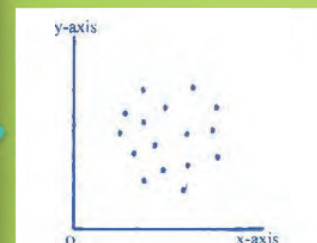
การกระจายที่มีสหสัมพันธ์แบบบวก (Positive Correlation)



การกระจายที่มีสหสัมพันธ์แบบลบ (Negative Correlation)



การกระจายไม่มีสหสัมพันธ์ (Non-Correlation)



จากแผนภาพ นอกจากทราบถึงลักษณะความสัมพันธ์ของข้อมูลว่ามีแนวโน้มเป็นทางบวกหรือทางลบแล้ว ยังสามารถดูลักษณะความสัมพันธ์ของจุดต่างๆว่าสัมพันธ์กันมาก ปานกลาง หรือน้อย โดยหากจุดต่างๆอยู่ใกล้เส้นที่คาดไว้ แสดงว่า สัมพันธ์กันมาก แต่ในทางกลับกันถ้าอยู่ห่างเส้นที่คาดไว้แสดงว่า ความสัมพันธ์น้อย หรืออาจไม่มีความสัมพันธ์กันเลย

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ ตึกอำนวยการ ชั้น 1 โทร. 02 419 8300 และ 02 419 8418