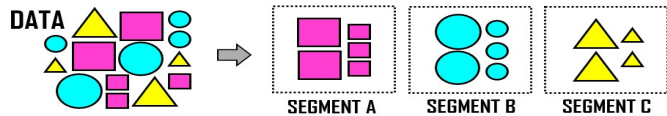


การวิเคราะห์ผลด้วยการแบ่งกลุ่ม สำคัญอย่างไร

จากบันทึกที่แสดง เราได้ทราบเทคนิคการใช้งานของกราฟแต่ละประเภทในการนำเสนอผลงานกันแล้วนะคะ ฉบับนี้เราจะนำประโยชน์ของการวิเคราะห์ที่จะลึก โดยนำข้อมูลที่ได้มาแบ่งกลุ่ม หมวดหมู่ ใ้เห็นรายละเอียดเชิงลึก เมื่อวิเคราะห์ ประเมินผล ค้นพบปัญหาและสาเหตุ ใ้จำเพาะขึ้น และใช้ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงานในโครงการพัฒนาคุณภาพใ้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

การแบ่งกลุ่ม (Segment) คือ การแบ่งกลุ่มสินค้า บริการ รวมถึงปัญหา สาเหตุ จากขนาดใหญ่ ใ้มีขนาดย่อยลงตามความสัมพันธ์ หรือตามลักษณะเฉพาะของกลุ่มข้อมูลที่มีความคล้ายคลึงกัน ตัวอย่างเช่น จำนวนข้อมูลในฐานข้อมูล (รูปที่ 1) สามารถแบ่งประเภทใ้เป็นกลุ่มเล็กลงด้วยการแบ่งตามลักษณะ ทั้งสี และรูปร่าง โดยข้อมูลที่มีลักษณะเดียวกัน จะจัดกลุ่มใ้อยู่รวมกัน หรือการเก็บข้อมูลแบบสอบถาม ความพึงพอใจด้านต่าง ๆ หากเป็นข้อคำถามปลายเปิด ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกตอบใ้หลากหลาย ดังนั้นใ้ให้การคัดเลือกประเด็นปัญหาชัดเจนขึ้น จึงนำคำตอบมาแบ่งและจัดกลุ่มข้อมูลใ้คล้ายคลึงกันใ้อยู่ร่วมกัน (Grouping) การแบ่งกลุ่มทำให้เกิดการวิเคราะห์ เปรียบเทียบพฤติกรรมตามกลุ่มของผู้ใช้งาน เนื่องด้วยความต้องการในแต่ละกลุ่มเป้าหมายย่อมต่างกัน แล้วทำการคัดเลือกประเด็นปัญหา (Selecting) มาดำเนินการต่อเพื่อตอบสนองเป้าหมายใ้ตั้งใ้ (Targeting)

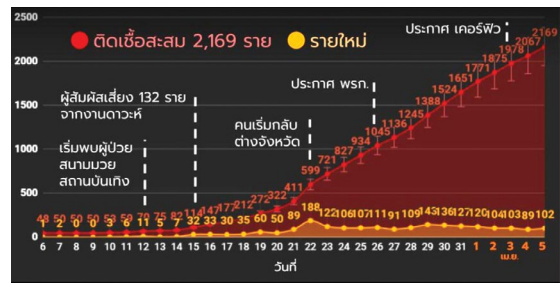
ผลจำนวนผู้เสียชีวิตมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น จึงนำประเด็นของจำนวนผู้เสียชีวิตมาพิจารณาใ้มา ปัญหา สาเหตุ แนวทางแก้ไข รวมถึงวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้น (รูปที่ 4) ซึ่งพบว่าจำนวนผู้เสียชีวิต 20 รายนั้น ส่วนใหญ่มาจากสนามมวย เดินทางกลับจากต่างประเทศ และประกอบอาชีพเสี่ยง ดังนั้นจากข้อมูลต่าง ๆ จึงสามารถนำเอาประเด็นเหล่านี้มาออกมาตรการในการป้องกันใ้



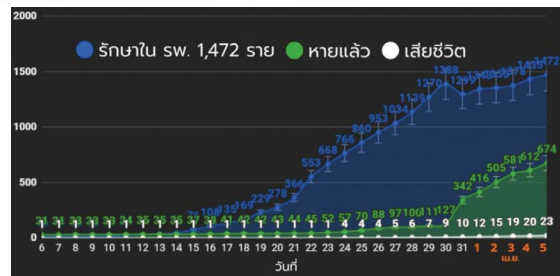
รูปที่ 1 ตัวอย่างการแบ่งกลุ่มข้อมูล

หลายครั้งการมองภาพใหญ่โดยใ้ไม่ได้จัดกลุ่มข้อมูล อาจมองไม่เห็นปัญหาหลายอย่างใ้ที่ซ่อนใ้ เมื่อนำกราฟมาช่วยในการวิเคราะห์ จะทำให้เห็นแนวโน้มจากการเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง ทั้งนี้การแบ่งกลุ่มจะช่วยตรวจสอบ (Monitor) เหตุการณ์บางอย่าง และช่วยใ้การวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ทำใ้ละเอียดมากขึ้น มีความจำเพาะเจาะจงกับกลุ่มเป้าหมาย ทำให้เข้าใจถึงพฤติกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และยังสามารถตอบสนองเป้าหมายใ้ตั้งใ้ใ้ได้อย่างถูกต้องมากขึ้น

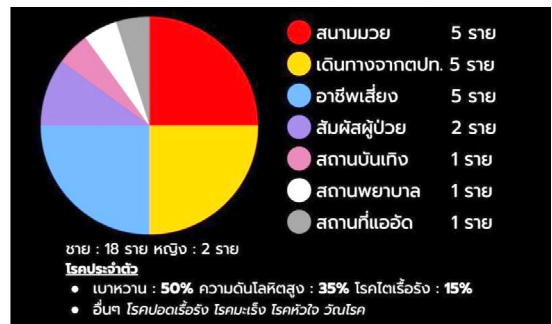
ตัวอย่างเช่น รายงานสถิติจำนวนผู้ติดเชื้อระหว่างวันที่ 6 มีนาคม - 5 เมษายน 2563 จากสำนักข่าว MTHAI ซึ่งใ้ได้นำเสนอกราฟเส้นเปรียบเทียบจำนวนผู้ติดเชื้อสะสมกับจำนวนผู้ติดเชื้อรายใหม่ (รูปที่ 2) ภาพใหญ่คือ จำนวนผู้ติดเชื้อทั้งหมดใ้ยังคงมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น โดยจำนวนผู้ป่วยรายใหม่มีแนวโน้มเคลื่อนตัวในลักษณะคั้ง จากนั้นแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อดูจำนวนผู้ติดเชื้อเปรียบเทียบระหว่างผู้ป่วยใ้ยังคงรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล ผู้ป่วยใ้หายแล้ว และผู้ป่วยใ้เสียชีวิต (รูปที่ 3) จะเห็นใ้ได้ว่า เมื่อพิจารณาประเด็นย่อยในส่วนของอัตราการเสียชีวิตใ้ที่ภาครัฐมีเป้าหมายใ้จำนวนผู้เสียชีวิตมีน้อยใ้ที่สุด แต่กราฟแสดง



รูปที่ 2 จำนวนผู้ติดเชื้อสะสมในประเทศไทย



รูปที่ 3 จำนวนผู้ติดเชื้อรักษาตัวในโรงพยาบาลเทียบกับผู้ป่วยใ้หายใ้แล้ว



รูปที่ 4 ผู้เสียชีวิตแยกตามปัจจัยเสี่ยง

โดยสรุปการแบ่งกลุ่มจะช่วยใ้ใ้เห็นภาพย่อยใ้ชัดเจนขึ้น สามารถนำประเด็นใ้เกิดใ้ในแต่ละช่วงเวลายามาตรวจสอบเหตุการณ์ เพื่อตอบสนองความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงยังช่วยใ้ในการตัดสินใจคัดเลือกประเด็นในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการทำงาน ใ้เกิดการพัฒนาจนอย่างต่อเนื่อง มีทิศทางใ้ถูกต้อง และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานต่อไป ด้วยหลักการเพียงใ้กันี้ ก็สามารถนำเทคนิคง่าย ๆ ไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการทำงานของใ้กัได้ หากใ้กัมีข้อสงสัยใ้เกี่ยวกับเทคนิคการใช้งานเครื่องมือคุณภาพ การวิเคราะห์ข้อมูล สามารถติดต่อโดยตรงใ้กั งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ ตึกอำนวยการชั้น 1 โทร 98300 หรือ 98418 ใ้: