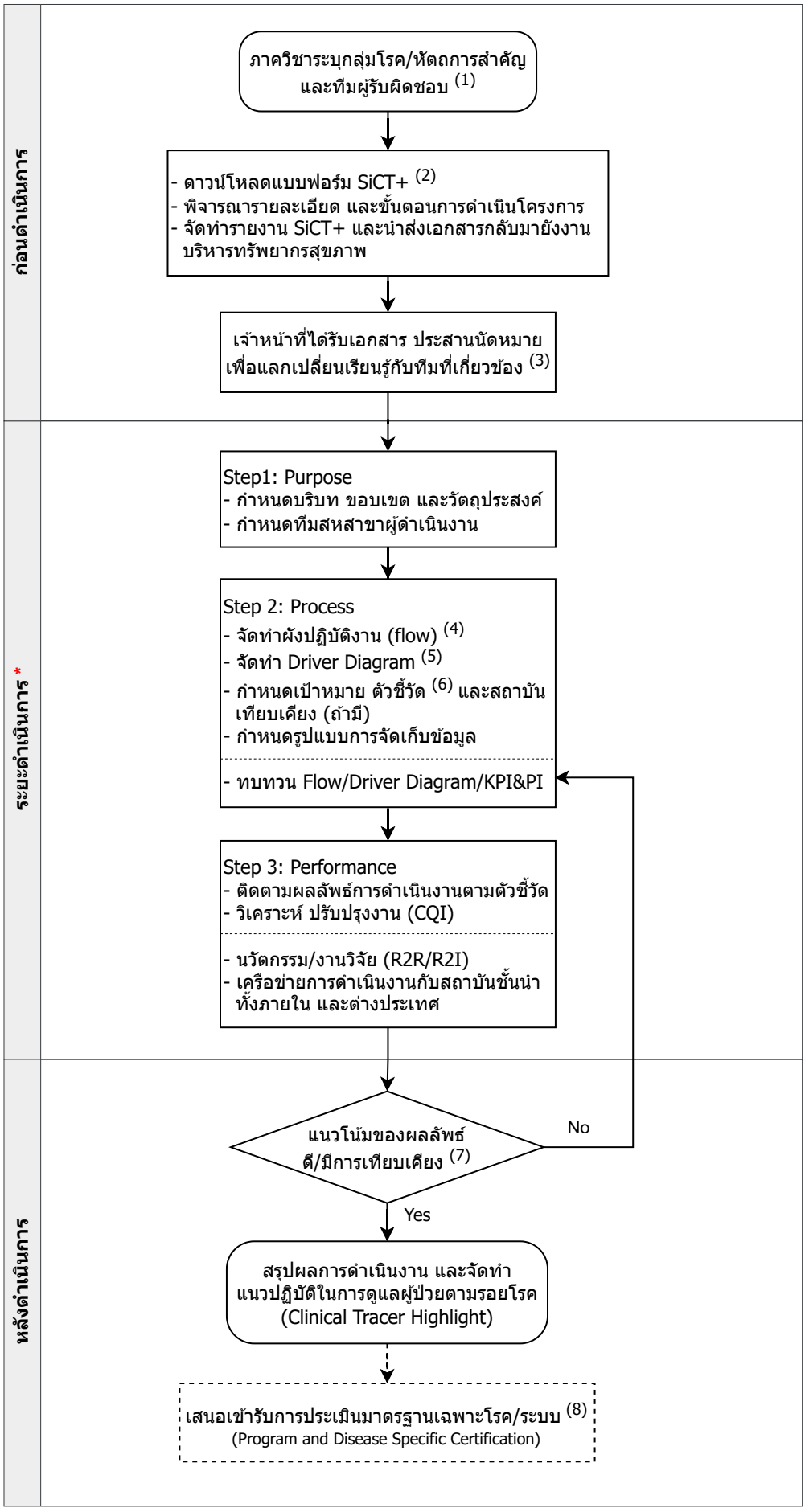
For user: flow แนวทางการดำเนินโครงการ Siriraj Clinical Tracer Plus (SiCT+)



(1) เกณฑ์พิจารณาจัดทำโครงการ SiCT+

- 4H: High risk, High cost, High variation, High volume
- ความเชี่ยวชาญในการดูแลกลุ่มโรค/หัตถการ
- ทีมสหสาขา ได้แก่ แพทย์ พยาบาล เภสัชกร เป็นต้น

(2) แบบฟอร์ม SiCT+

- ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม SiCT+ ได้ที่ เว็บไซต์งานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- ส่งแบบฟอร์ม SiCT+ ได้ที่ งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ ตึกอำนวยการ ชั้น 1 โทร. 98300 ต่อ 403 อีเมล sirirajum@mahidol.edu

(3) ขั้นตอนการนัดหมายแลกเปลี่ยนเรียนรู้

- ประสานทีมนำทางคลินิก (care team) เพื่อจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกับรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ และทีมงานพัฒนาคุณภาพ ได้แก่ ที่ปรึกษาฝ่ายพัฒนาคุณภาพ ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ งานพัฒนาคุณภาพ ฝ่ายการพยาบาล งานพัฒนาคุณภาพ งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ งาน จัดการความรู้ หน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย
- เจ้าหน้าที่ยืนยันการประชุมล่วงหน้า 3 วันทำการ

(4) ผังปฏิบัติงาน (Flow)

วิเคราะห์ และจัดทำผังปฏิบัติงานในภาพรวมการดำเนินงาน (overall flow) เพื่อกำหนดขอบเขตกระบวนการ และสร้างความเข้าใจแก่ทีมสหสาขา พร้อมกำหนดจุดควบคุมสำคัญ และผู้รับผิดชอบ

(5) Driver Diagram

จัดทำ Driver Diagram ที่แสดงปัจจัยขับเคลื่อนสำคัญที่มีผลต่อความสำเร็จของเป้าหมาย สะท้อนภาพรวมการทำงาน แสดงความสัมพันธ์ของระบบงานที่สอดคล้อง และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับเป้าหมาย

(6) ตัวชี้วัด

กำหนดตัวชี้วัดตามหลัก SMART ได้แก่ Specific, Measurable, Achievable, Realistic, Timely
- ตัวชี้หลัก (KPI) : แสดงประสิทธิภาพ ความเชี่ยวชาญของการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดกระบวนการ (PI) : ควบคุมและติดตามการปฏิบัติงาน

(7) ผลลัพธ์

รายละเอียดการพิจารณา ดังนี้
- อัตราผลลัพธ์ในตัวชี้วัดสำคัญ (KPI) มีแนวโน้มดีขึ้น (>80%) และมีการประเมินผลลัพธ์ตามหลัก LeTCI
- มีการเทียบเคียง (benchmark) กับสถาบันชั้นนำทั้งภายในและต่างประเทศ

(8) การประเมินมาตรฐานเฉพาะโรค/ระบบจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.)

ภาควิชา/ทีมนำต้องมีระยะเวลาดำเนินการเพื่อเตรียมประเมินการรับรองล่วงหน้า ≥ 6 เดือน มีผลลัพธ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัดย้อนหลัง 3 ปี และผ่านการพิจารณาความเหมาะสมจากรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ ตามหลักบันได 9 ขั้น ได้แก่
- ทำงานร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ
- Volume จำนวนสถิติผู้ป่วย > 25 ราย
- Impact ต่อผลลัพธ์การรักษาที่ดีของผู้ป่วย
- การเทียบเคียงกับสถาบันชั้นนำทั้งภายในและต่างประเทศ
- Trend ผลลัพธ์การดำเนินการที่ดี
- Integration หน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- กลยุทธ์ (SWOT)
- Innovation/Research
- มีทิศทางการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (re-cer ทุก 3 ปี)

หมายเหตุ

* ประชุมติดตามความก้าวหน้าการดำเนินโครงการ SiCT+ ร่วมกับรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ และทีมงานพัฒนาคุณภาพ (knowledge facilitator) โดยกำหนดรอบระยะเวลาสำหรับโครงการใหม่ ≥ 2 เดือน/ครั้ง และโครงการที่พัฒนาต่อเนื่อง ≥ 6 เดือน/ครั้ง