

# โปรแกรม Tableau & ระบบรายงานสถิติ การใช้ห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศิริราช



คณะกรรมการบริหารห้องผ่าตัด มีการจัดประชุมติดตามผลการใช้ห้องผ่าตัดเป็นประจำทุกเดือน เพื่อบริหารห้องผ่าตัดให้มีประสิทธิภาพและคุ้มค่า แต่มีปัญหาการจัดการข้อมูล ใช้เวลาเพื่อรายงานผลนาน และมีโอกาสเกิดความผิดพลาดจากข้อมูลที่มีขนาดใหญ่ จึงทำการวิเคราะห์ปัญหาและค้นหาแนวทางแก้ไข ประกอบกับคณะฯ มีระบบสารสนเทศและโปรแกรม Tableau ที่เชื่อมต่อการปฏิบัติงาน ซึ่งตอบโจทย์ในการจัดทำรายงาน จึงปรับกระบวนการวิเคราะห์และจัดทำรายงานผลให้สะดวก ถูกต้อง และรวดเร็ว เพื่อการบริหารจัดการห้องผ่าตัดให้มีประสิทธิภาพ มีการใช้งานอย่างเหมาะสม คุ้มค่า โดยความร่วมมือระหว่างคณะกรรมการบริหารห้องผ่าตัดโรงพยาบาลศิริราช งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ และฝ่ายสารสนเทศ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล นอกจากนี้ ยังช่วยประหยัดทรัพยากรในการวิเคราะห์และรายงานผล และผลลัพธ์การทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความผิดพลาดของสารสนเทศ

## เปรียบเทียบการจัดทำรายงานระหว่างแบบเดิม (Excel) กับแบบใหม่ (Tableau)

หัวข้อ	แบบเดิม (Excel)	แบบใหม่ (Tableau)
 ความทันการณ์ของข้อมูลในรายงาน	ข้อมูลย้อนหลัง 1 เดือน	ข้อมูล Real time
 ระยะเวลาในการรวบรวมวิเคราะห์ และจัดทำรายงาน	7 วัน	1 วัน
 จำนวนคนจัดทำรายงาน	2 คน	1 คน

### ผลลัพธ์การดำเนินการ (แสดงในตาราง)

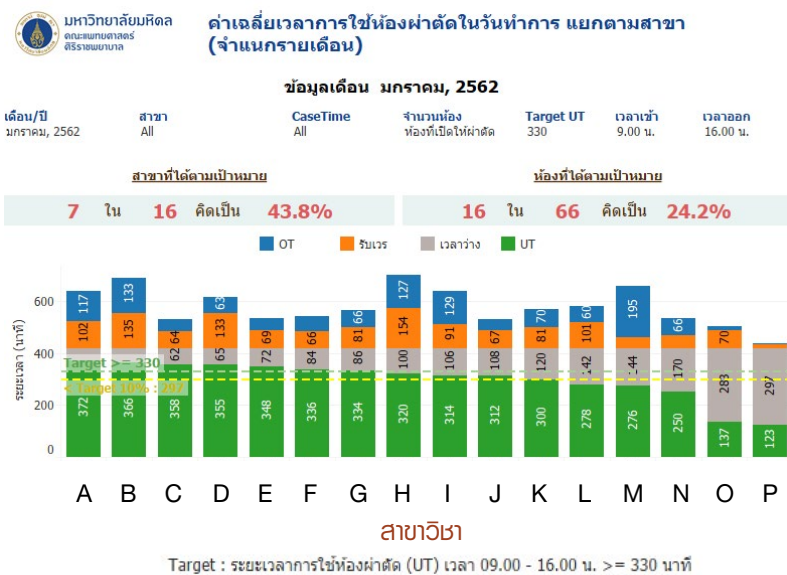
จากการปรับปรุงกระบวนการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำรายงานฯ สามารถลดระยะเวลาการดำเนินการจาก 7 วัน เหลือ 1 วัน ลดจำนวนผู้ปฏิบัติงานจาก 2 คน เหลือ 1 คน และสามารถแสดงข้อมูลแบบ Real time ทำให้คณะกรรมการฯ และผู้บริหารโรงพยาบาลสามารถใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการห้องผ่าตัดได้ทันท่วงที

### ตัวอย่างรายงานฯ

### ผลลัพธ์ด้านการใช้ทรัพยากร

ลดเวลาการทำงานที่สูญเสียไปของบุคลากร (Man Hours) จากเดิมใช้ระยะเวลาเฉลี่ย 449.84 ชั่วโมงต่อปี เหลือ 96 ชั่วโมงต่อปี รวมระยะเวลาที่ใช้ในการทำงานลดลง 353.84 ชั่วโมงต่อปี (ร้อยละ 78.66)

ลดต้นทุนค่าเสียโอกาส (Opportunity cost saving) โดยคำนวณจากการที่บุคลากรต้องใช้เวลาในการทำงานลดลง สามารถนำเวลาที่สูญเปล่าในกระบวนการนั้น ไปปฏิบัติภารกิจอื่น เทียบเคียงค่าใช้จ่ายที่ต้องสูญเสียจากกระบวนการเดิมเป็นจำนวนเงิน 6,972.46 บาทต่อปี เหลือ 744 บาทต่อปี รวมต้นทุนค่าเสียโอกาสที่ลดลง 6,228.46 บาทต่อปี (ร้อยละ 89.33)



ดังนั้น ประโยชน์ที่ได้จากการนำโปรแกรม Tableau ที่มีอยู่แล้ว มาออกแบบกระบวนการทำงานให้บูรณาการ ทำให้การรวบรวมวิเคราะห์ และจัดทำรายงานฯ มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ทันการณ์ (Real Time) และลดโอกาสผิดพลาดได้