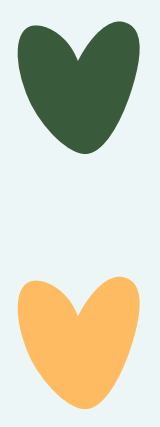


# KPI VS PI ตัวชี้วัดที่แตกต่าง เชื่อมโยงสู่ความสำเร็จของหน่วยงาน

การวัดผลการดำเนินงานเป็นสิ่งสำคัญในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้สามารถประเมินความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมต่างๆ และปรับปรุงประสิทธิภาพขององค์กรให้ดียิ่งขึ้น การกำหนดตัวชี้วัด KPI (Key Performance Indicators) และ PI (Performance Indicators) มีบทบาทสำคัญในการประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน บทความนี้จะทำการเปรียบเทียบความแตกต่างและความเหมือนระหว่าง KPI และ PI รวมถึงการกำหนดและการปรับใช้ในทางปฏิบัติ เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจถึงความสำคัญของแต่ละตัวชี้วัด และสามารถเลือกใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพในบริบทที่เหมาะสม

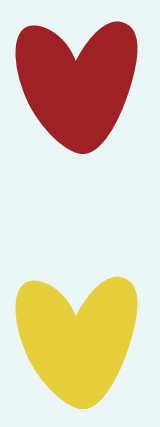
ประเด็น	KPI: Key Performance Indicator	PI: Performance Indicator
จุดประสงค์	ตัวชี้วัดที่มุ่งเน้นผลลัพธ์สำคัญของหน่วยงาน/องค์กร	ตัวชี้วัดที่ใช้ในการติดตามผล/กระบวนการทำงานทั่วไป
หลักในการกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ตามหลัก SMRT KPI วัดได้หลายระดับที่ต้องการประเมิน มักมีจำนวนไม่มาก แสดงให้เห็นผลลัพธ์รวมขององค์กร</li> <li>มาจาก PI บางตัวที่มีความสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมาย</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดตามหน้าที่งาน มีได้หลายตัว สอดคล้องกับกิจกรรมหรือกระบวนการที่ต้องติดตาม</li> <li>บางตัวสามารถเป็น KPI ได้</li> </ul>
การเชื่อมโยงกับกลยุทธ์	มีผลกระทบโดยตรงต่อความสำเร็จขององค์กรหรือโครงการ	อาจไม่เกี่ยวข้องกับกลยุทธ์หลักหรือไม่ส่งผลกระทบโดยตรงต่อความสำเร็จในระดับองค์กร
การกำหนดกรอบเวลา	มีกรอบเวลาชัดเจน เช่น รายปี ไตรมาส เป็นต้น เพื่อประเมินผลลัพธ์การดำเนินการ	วัดได้ในระยะสั้น เช่น รายสัปดาห์ รายเดือน เป็นต้น
ความท้าทาย	ต้องทำกายและกระตุ้นให้เกิดการพัฒนา เพื่อความสำเร็จขององค์กร	ใช้เพื่อการประเมินผลที่ง่ายหรือการติดตามกระบวนการอาจไม่ต้องคำนึงถึงความท้าทายมากนัก

## Tips & Tricks



กำหนดเกณฑ์และมาตรฐานที่ชัดเจน ครอบคลุมองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลถึงความสำเร็จของหน่วยงาน เพื่อให้สามารถประเมินผลลัพธ์ได้

กำหนดตัวชี้วัดในแต่ละระยะ (Short term, intermediat term, long term) ให้เหมาะสมตามบริบทหน่วยงานหรือโครงการ



กำหนดตัวชี้วัดให้ครอบคลุมมิติคุณภาพทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ Safety, Quality, Delivery, Cost, Satisfaction/Engagement

การหารือร่วมกับทีมงาน/ผู้ที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้ทุกคนเข้าใจเป้าหมายและวิธีการประเมินผลได้ดีขึ้น



จะเห็นว่าทั้ง KPI และ PI ต่างเป็นส่วนสำคัญในการวัดผลการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งช่วยให้ผู้บริหารหรือทีมงานสามารถประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลของกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ได้ เป็นตัวช่วยในการตัดสินใจโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ มีการวัดผลด้วยตัวเลขที่ชัดเจนติดตามได้ สร้างความท้าทายที่สามารถทำได้จริงตามเป้าหมาย และสามารถทำให้เห็นโอกาสพัฒนาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพได้ในอนาคต

