การจัดการข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับรายงานบริการสุขภาพนักศึกษา (Integrated Data Management for MU Student Health Service Report)

เจ้าของนวัตกรรม นางสาวชมะนาด สุขี
นางจินตนา ธนัทธนศักดิ์
นายจิรวัฒน์ อุ่นใจ
นางสาวสมคิด คำศรีเมือง

ชื่อหน่วยงาน งานบัญชี ฝ่ายการคลัง
หน่วยบริหารคู่สัญญา
งานสิทธิประกันสุขภาพ
ศูนย์สารสนเทศและนวัตกรรมข้อมูลศิริราช

ที่มาของโครงการ

การจัดการข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับรายงานการบริการสุขภาพนักศึกษาคือ การรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่จำนวนมาก และมาจากหลายแหล่งให้อยู่ในแหล่งเดียวกัน เพื่อนำมาจัดทำรายงานค่าบริการสุขภาพนักศึกษาและจัดส่งมหาวิทยาลัยมหิดลได้ถูกต้องและทันเวลา ซึ่งมีความสำคัญเนื่องจากมหาวิทยาลัยฯ ใช้รายงานนี้ในการพิจารณาจำนวนเงินจัดสรรสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษาเป็นรายบุคคลทุกสิ้นปีการศึกษา กระบวนการจัดทำรายงานเดิม ต้องใช้ข้อมูลจากหลายส่วนงานและมีรูปแบบที่แตกต่างกัน ทำให้การจัดการรวบรวมข้อมูลค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน มีการทำงานหลายขั้นตอน ใช้เวลาในการจัดทำข้อมูลเป็นเวลานาน ทำให้การส่งรายงานไปมหาวิทยาลัยฯ มีความล่าช้า ฐานข้อมูลนักศึกษาไม่สัมพันธ์กับข้อมูลค่าบริการสุขภาพนักศึกษา งานบัญชีจึงนำปัญหาต่างๆ มา

วิเคราะห์หารากปัญหา (root cause analysis) และหาแนวทางหรือวิธีการแก้ไขร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาและปรับกระบวนการการจัดการข้อมูลแบบบูรณาการสำหรับรายงานบริการสุขภาพนักศึกษา เริ่มจากการบริหารจัดการฐานข้อมูลนักศึกษา และข้อมูลการรักษาพยาบาล โดยนำโปรแกรม Tableau ช่วยในการรวบรวมข้อมูลและจัดทำรายงานรูปแบบต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว ช่วยลดระยะเวลาในการรวบรวมข้อมูล ทำให้ได้รับข้อมูลรวดเร็วขึ้น

วัตถุประสงค์

ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการจัดทำรายงาน เพื่อพัฒนาสวัสดิการค่ารักษาพยาบาลให้นักศึกษา

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ฝ่ายการคลังประชุมหารือร่วมกับฝ่ายสารสนเทศและผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับ Flow การทำงาน เพื่อหาข้อบกพร่อง และสรุปปัญหาที่เกิดขึ้น ทำให้ต้องปรับกระบวนการจัดทำรายงานใหม่เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งกระบวนการใหม่นั้นสามารถลดระยะเวลาในการจัดทำรายงาน เนื่องจากมีการลดขั้นตอนในการดำเนินการ 3 ขั้นตอน คือ

1. การจัดการฐานข้อมูลสิทธิการรักษาของนักศึกษา โดยกระบวนการทำงานใหม่ งานสิทธิประกันสุขภาพมีหน้าที่ลงทะเบียนผู้มีสิทธิประกันสุขภาพในระบบของ สปสช. จะดึงข้อมูลดังกล่าว ส่งให้งานบริการสารสนเทศและฝึกอบรมทุกสิ้นเดือน ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป

2. การดึงข้อมูลค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอก ปรับกระบวนการใหม่โดยให้เจ้าหน้าที่ศูนย์สารสนเทศและนวัตกรรมข้อมูลศิริราชเป็นผู้ดำเนินการ upload และดึงข้อมูลในโปรแกรม Tableau
3. การดึงข้อมูลค่ารักษาพยาบาลในหน่วยบริการสุขภาพปฐมภูมิศิริราช (PCU) กระบวนการเดิมให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศที่ดูแลโปรแกรม Medtrak ในการบันทึกค่ารักษาพยาบาล กระบวนการใหม่ เจ้าหน้าที่ PCU มีหน้าที่ส่งข้อมูลค่ารักษาพยาบาลสิทธิประกันสุขภาพในภาพรวมให้กับฝ่ายการคลังทุกสิ้นเดือน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป โดยยกเลิกโปรแกรม Medtrak แล้ว และใช้โปรแกรม Finance OPD แทน

ภาพที่ 1 กระบวนการจัดทำรายงานค่าบริการสุขภาพนักศึกษา

วิธีการใช้งาน และการพัฒนาต่อเนื่อง

ผู้ใช้งานเลือกรายงานที่จะเข้า ซึ่งมีรายงานทั้งหมด 2 รายงาน (เลือกได้ครั้งละ 1 รายงาน) ได้แก่

1. รายงานค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยในนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล (แยกราย AN)
2. รายงานค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกนักศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล (แยกราย HN)

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้		
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
1. ระยะเวลาในการจัดทำรายงาน (วันทำการ)	≤3	>10	5	3	2
2. อัตราการส่งรายงานทันเวลา (%)	100	57	97	100	100
3. อัตราความถูกต้องครบถ้วน (%)	100	90	95	98	100