มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์
ศิริราชพยาบาล

ไขคำตอบ

จุดเริ่มต้นการพัฒนากระบวนงาน

ต้องปรับปรุงหรือยัง?

พัฒนาอะไรได้บ้าง?

แหล่งค้นหาปัญหา

1.ข้อมูลสำคัญของหน่วยงาน

จากรายงานการประเมินตนเอง (SAR) เสียงจากลูกค้า (VOICE OF CUSTOMER) อุบัติการณ์ (OCCURRENCE) และการทบทวน/ประเมินความเสี่ยงเชิงรุกในการทำงาน รวมถึงผลจากการตรวจประเมินทั้งภายในและภายนอก

2.ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด

ผลลัพธ์ตัวชี้วัดหลัก (KPI) และผลลัพธ์ตัววัดสำคัญที่ใช้ควบคุมกระบวนการหลัก (PI) ของหน่วยงาน

3.ขั้นตอน/กระบวนการทำงาน

จากการวิเคราะห์/ทบทวนขั้นตอน/กระบวนการ เทียบกับมาตรฐาน กฎ ระเบียบ และ BEST PRACTICE รวมถึงการลงพื้นที่ศึกษาหน้างานจริง

IMPORTANT

การปรับปรุง/พัฒนาควรสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพ (CEE.EO) และเป้าหมายของคณะฯ

ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Website งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ https://www.si.mahidol.ac.th/th/division/um/
โทร. 98300 98418 Email: sirirajum@mahidol.edu