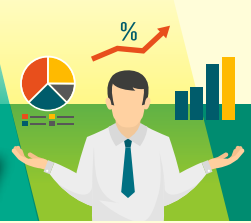


ตั้งต้นด้วย KPI Dictionary



การจัดเก็บข้อมูลตัวชี้วัดจำเป็นต้องสร้างความเข้าใจ ตั้งแต่ การกำหนดนิยาม ผู้รับผิดชอบ รอบเวลาการจัดเก็บข้อมูล และการนำผลลัพธ์ไปใช้ ดังนั้นการจัดทำ KPI Dictionary หรือคำอธิบายตัวชี้วัด จึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมดทราบ เข้าใจ นำไปจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูล ออกแบบการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้สามารถจัดทำรายงานผลได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์และรูปแบบที่กำหนด เพื่อต่อการตัดสินใจและบริหารจัดการต่อไป จึงขอยกตัวอย่างการจัดทำคำอธิบายตัวชี้วัดอัตราการทำมาความสะอาดมือ เพื่อให้เข้าใจมากขึ้น ดังตาราง

องค์ประกอบ	ความหมาย	ตัวอย่าง
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาไทย)	ชื่อตัวชี้วัดที่รายงาน	อัตราการทำความสะอาดมือ
ชื่อตัวชี้วัด (ภาษาอังกฤษ)		Hand Hygiene Compliance Rate
ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบในการปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้ตัวชี้วัดมีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดีขึ้น	ฝ่ายการพยาบาล และงานโรคติดเชื้อ
นิยาม/คำอธิบาย/ความหมายของตัวชี้วัด	อธิบายความหมายหรือคำจำกัดความของตัวชี้วัด	อัตราการทำความสะอาดมือ เป็นการสังเกตการทำมาความสะอาดมือของบุคลากรที่ปฏิบัติงานภายในสถานที่ให้บริการรักษาผู้ป่วยที่ต้องตามมาตรฐานการทำมาความสะอาดมือ ได้แก่ หน่วยตรวจ หน่วยเฉพาะทาง หน่วยวิกฤต ห้องผ่าตัด และหอผู้ป่วย โดยจำแนกวิธีการทำความสะอาดมือ (Hand hygiene action) ได้ 2 แบบ คือ 1. การทำความสะอาดมือด้วยแอลกอฮอล์เจล และ 2. การทำความสะอาดมือด้วยน้ำและน้ำยาฆ่าเชื้อ ตามข้อบ่งชี้ในการทำมาความสะอาดมือ 5 โอกาส (5 moments for hand hygiene) ของ WHO ประกอบด้วย 1. ก่อนสัมผัสผู้ป่วย 2. ก่อนทำหัตถการ 3. หลังสัมผัสเลือด/สารคัดหลั่ง และ body fluid จากร่างกายผู้ป่วย 4. หลังสัมผัสผู้ป่วย และ 5. หลังสัมผัสสิ่งแวดล้อมรอบตัวผู้ป่วย
วัตถุประสงค์ของตัวชี้วัด	วัตถุประสงค์ของการมีตัวชี้วัดนี้	1. ประเมินผลลัพธ์การทำมาความสะอาดมือของบุคลากรที่ถูกต้องตามมาตรฐาน 2. ลดการติดเชื้อในโรงพยาบาล
เป้าหมายพร้อมหน่วยวัด	ค่าที่กำหนด เพื่อใช้วัดความสำเร็จของตัวชี้วัด สามารถใช้ ค่ามาตรฐาน หรือค่าเทียบเคียง พร้อมทั้งระบุหน่วยวัด	≥ ร้อยละ 60
การเทียบเคียง (Benchmark) (ผลลัพธ์/แหล่งอ้างอิง/ปี)	ข้อมูลผลลัพธ์ที่นำมาเทียบเคียง จากแหล่ง/สถาบันเทียบเคียงใด และอ้างอิงข้อมูลในปีใด	
การแปลผล	วิธีการแปลผลตัวชี้วัด ได้แก่ ค่ายิ่งมาก = คุณภาพดี หรือ ค่ายิ่งน้อย = คุณภาพดี	ค่ายิ่งมาก = คุณภาพดี
การติดตามผล/รอบการรายงานผล	ความถี่ในการรายงานผล เช่น ทุกเดือน หรือ ทุกไตรมาส หรือ ทุกปี	ทุกเดือน
สูตรคำนวณ	สูตรในการคำนวณตัวชี้วัด หรือ วิธีคำนวณ a = ตัวตั้ง b = ตัวหาร	$(a/b) \times 100$ a = จำนวนครั้งของการทำความสะอาดมือที่ถูกต้องตามมาตรฐาน b = จำนวนครั้งของการสังเกตการทำมาความสะอาดมือทั้งหมด
แหล่งที่มาของข้อมูล	การได้มาของข้อมูลได้มาอย่างไร เช่น การจัดเก็บข้อมูล/ฐานข้อมูล โปรแกรม/เครื่องมือที่ใช้ในการจัดเก็บข้อมูล (เก็บจากใคร ที่ไหน อย่างไร)	- เก็บข้อมูลจากบุคลากรที่ถูกสุ่มสังเกตการทำมาความสะอาดมือ - จำนวนการสังเกตต่อเดือน = 75 ครั้ง/เดือน/หน่วยงาน - บันทึกข้อมูลที่จัดเก็บในโปรแกรม MachForm
วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	จำนวนนับ ร้อยละ Control Chart
การรายงานผล	วิธีการในการรายงานผล โปรแกรม/เครื่องมือที่ใช้รายงาน	รายงานผลในระบบ Tableau
ผู้จัดเก็บข้อมูล ผู้วิเคราะห์ข้อมูล/จัดทำรายงาน	ผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูล ผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ และจัดทำรายงาน	ฝ่ายการพยาบาล และงานโรคติดเชื้อ ศูนย์สารสนเทศและนวัตกรรมข้อมูลศิริราช งานโรคติดเชื้อ และงานบริหารทรัพยากรสุขภาพ
ผู้ใช้ข้อมูล	ผู้บริหาร และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด	ผู้บริหารคณะฯ ผู้บริหารโรงพยาบาล กรรมการควบคุมโรคติดเชื้อในโรงพยาบาล กรรมการพัฒนาคุณภาพระดับที่มนำทางคลินิก ผู้บริหารฝ่ายการพยาบาล หัวหน้างานการพยาบาล ผู้ตรวจการพยาบาล หัวหน้าหอผู้ป่วย/หน่วยตรวจ หัวหน้างานโรคติดเชื้อ และหัวหน้างานบริหารทรัพยากรสุขภาพ
วันที่เริ่มใช้	วันที่เริ่มใช้ KPI Dictionary	1 พฤศจิกายน 2563
วันที่ปรับปรุง	วันที่ปรับปรุง KPI Dictionary ครั้งล่าสุด	อยู่ระหว่างเสนอคณะกรรมการควบคุมโรคติดเชื้อ
เหตุผลของการปรับปรุง	ครั้งที่/วันที่ปรับปรุง/รายละเอียดการปรับปรุง KPI Dictionary	ในโรงพยาบาลพิจารณาปรับปรุงเพื่อประกาศใช้ อย่างเป็นทางการต่อไป



ท่านสามารถดาวน์โหลด Template KPI Dictionary ได้ที่ Website งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ หรือ QR Code เพื่อใช้ประโยชน์ในการเรียนรู้และดำเนินการกรณีที่มีการจัดเก็บและรายงานผลตัวชี้วัด และหากมีข้อสงสัยสามารถติดต่องานบริหารทรัพยากรสุขภาพ เพื่อรับคำปรึกษา ได้ที่ตึกอำนวยการ ชั้น 1 หรือ โทร. 98300



https://www.si.mahidol.ac.th/th/division/um/knowledge_detail.asp?id=347