โปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement

เจ้าของนวัตกรรม นางจินตนา ธนัทธนศักดิ์
และ นายปริญญา เจริญวรเกียรติ

ชื่อหน่วยงาน ฝ่ายการคลัง และ ฝ่ายสารสนเทศ

ที่มาของโครงการ

ส่วนใหญ่ของผู้ป่วยที่มารับบริการที่โรงพยาบาลศิริราช เป็นผู้ป่วยที่ใช้สิทธิต้นสังกัด ได้แก่ สิทธิสวัสดิการข้าราชการ สิทธิประกันสุขภาพแห่งชาติ สิทธิประกันสังคม ทำให้จำนวนลูกหนี้ที่มีการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลเงินเชื่อมีมากกว่า 1,000 หน่วยงาน โดยร้อยละ 70 การส่งข้อมูลเรียกเก็บเงินไปยังหน่วยงานต้นสังกัดต่างๆ ผ่านระบบ electronic แบ่งเป็นผู้ป่วยในประมาณ 6,000 รายต่อเดือน และผู้ป่วยนอกประมาณ 125,000 รายต่อเดือน และมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น โดยข้อมูลโปรแกรมการแจ้งจ่าย statement เพื่อการเรียกเก็บหนี้มีมากกว่า 27 รูปแบบ ทำให้การทำงานมีความยุ่งยากและซับซ้อน เพื่อบูรณาการการทำงาน เนื่องจาก file ข้อมูลที่แตกต่างกันในเรื่องโครงสร้าง statement รวมถึงเงื่อนไขและกำหนดเวลาในการจ่ายเงิน จึงพัฒนาโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement

วัตถุประสงค์

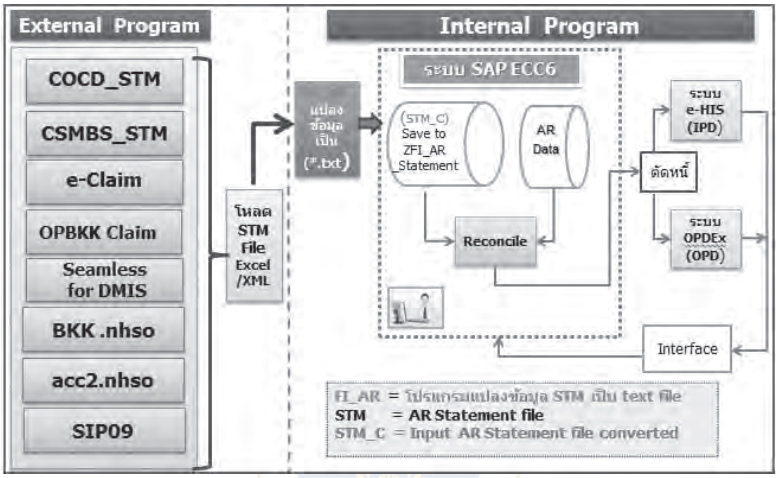
ลดระยะเวลา ขั้นตอนในการจัดทำ reconcile และการตรวจสอบข้อมูล statement กับลูกหนี้รายตัว

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ตรวจสอบ รวบรวม รายการแจ้งจ่ายเงินตามประเภท statement ของแต่ละกองทุน (มากกว่า 27 รูปแบบ) พร้อมสรุปประเด็นปัญหาในการดำเนินการ
2. นัดประชุมหารือร่วมกับฝ่ายสารสนเทศ เพื่อจัดทำโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement โดยรวบรวมความต้องการ และวิเคราะห์ข้อมูล ขั้นตอนการทำงานแบบเดิม สรุปรูปแบบข้อมูลร่วมกัน
3. จัดเตรียมข้อมูล แบ่งกลุ่ม statement ที่มีมากกว่า 27 รูปแบบ จากการวิเคราะห์ แบ่งเป็น 3 กลุ่มคือ ความซับซ้อนน้อย ความซับซ้อนปานกลาง และความซับซ้อนมาก
4. จัดทำรูปแบบ template ของ statement ของแต่ละกองทุน (27 รูปแบบ) เพื่อให้เป็นรูปแบบเดียวกัน
5. สรุปผลและสอบการใช้โปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement
6. นำโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement มาใช้จริง ประเมินผลการดำเนินการ และพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
7. นำเสนอผลการดำเนินงานโครงการ “Siriraj AR Reconcile Statement” ต่อผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

วิธีการใช้งาน และการพัฒนาต่อเนื่อง



ภาพที่ 1 ระบบสารสนเทศโปรแกรม Siriraj AR Reconcile Statement

ลำดับ	External Program	ชื่อสัญชี	ชื่อไฟล์ที่ตกแต่งตามข้อตกลงเบื้อง	ประเภทไฟล์	ตามข้อมูลข้อมูล	โฟลเดอร์การส่งข้อมูล
1		กรมบัญชีกลางผู้ป่วยนอก	13814_COCDSTMxxxxxxx	xml	มาก	COCDSTM
2	COCD_STM	เบิกจ่ายตรง กรม. ผู้ป่วยนอก	13814_BOCDSTMxxxxxxxx	xml	มาก	COCDSTM
3		ประกันสังคม ห้องเสือด	13814_SOCDSTMxxxxxxx	xml	มาก	COCDSTM
4		ประกันสังคม ห้องเสือด (ปรับปรุง)	13814_SOCDADJxxxxxx	xml	มาก	COCDSTM
5	CSMBS_STM	กรมบัญชีกลางผู้ป่วยใน	13814_CIGNSTMxxxxxxx	xml	มาก	CSMBS_STM
6		เบิกจ่ายตรง กรม. ผู้ป่วยใน	13814_BIGNSTMxxxxxxxx	xml	มาก	CSMBS_STM
7		อปท ห้องเสือด	อปท_ห้องเสือด	excel	ปานกลาง	e-Claim
8		อปท ผู้ป่วยนอก อุทรณ์	eclam_13814_OPUGO_APPEAL_XXXXXX	excel	ปานกลาง	e-Claim
9		อปท ผู้ป่วยนอก	eclam_13814_OPUGO_XXXXX	excel	น้อย	e-Claim
10		อปท ผู้ป่วยใน อุทรณ์	eclam_13814_IPUGO_APPEAL_XXXXX	excel	ปานกลาง	e-Claim
11	e-Claim	อปท ผู้ป่วยใน	eclam_13814_IPUGO_XXXXXXX	excel	น้อย	e-Claim
12		30 บาทผู้ป่วยนอก refer	OPF_DSL_13814xxxxxx	excel	น้อย	e-Claim
13		30 บาทผู้ป่วยนอก	13814_OPUCSxxxxxxx	excel	ปานกลาง	e-Claim
14		30 บาทผู้ป่วยใน	STM_13814_IPUCSxxxxx	excel	ปานกลาง	e-Claim
15		ประกันสังคม eClaim	STM_13814_SSSxxxxxx	excel	น้อย	e-Claim
16	OPBKK_Claim	30 บาทผู้ป่วยนอก กรม. จัดการลูกเมีย	report_ae74_13814	excel	น้อย	OPBkk_Claim
17		30 บาทผู้ป่วยนอก กรม. Refer	report_oprf_pad_xxxxxxx	excel	น้อย	OPBkk_Claim
18		30 บาทผู้ป่วยนอก โรคเฉพาะ ปลูกถ่ายตับไตเด็ก รับยากลูกี	13814	excel	น้อย	SeamlessforDMIS
19	SeamlessforDMIS	30 บาท ผู้ป่วยนอก โรคเฉพาะ ศาสตร์แห่งหัวใจ กรมรับยากลูกิศัลย์	13814	excel	น้อย	SeamlessforDMIS
20		30 บาทโครงการรักษาผู้ป่วยนอกโรคไตวายเรื้อรัง	13814_DCKDxxxxxxxxxxxxxxx	excel	น้อย	SeamlessforDMIS
21		30 บาทโครงการโรคเฉพาะ HEMO นอก	13814xxxxxxxxxxxx	excel	น้อย	SeamlessforDMIS
22	Bkk.nhso	30 บาท กรม. ที่ผู้ป่วยนอกคับใน	13814_O_xxxxxx	excel	น้อย	Bkk.nhso
23		30 บาทผู้ป่วยนอก กรม. สูงเย็บโครงสร้างของสะ ส่งต่อ	13814_1_xxxxxxx	excel	น้อย	Bkk.nhso
24		30 บาทผู้ป่วยนอกใน โรคเฉพาะ ปลูกถ่ายโรคระบาด	13814	excel	น้อย	acc2.nhso
25	acc2.nhso	30 บาทผู้ป่วยใน / นอก โรคเฉพาะ ปลูกถ่ายตับไตเด็ก	13814	excel	ปานกลาง	acc2.nhso
26		30 บาท โครงการโรคเฉพาะ ผ่าตัดหัวใจ นอก / ใน (ผู้ป่วยนอกผู้ป่วยนอก)	13814	excel	ปานกลาง	acc2.nhso
27	SIP09	ประกันสังคมศิริราช	13814_SIGNSTMS_xxxx	xml	น้อย	SIP09

ภาพที่ 2 รายการ input file statement จากหน่วยงานต้นสังกัด

ภาพที่ 3 เปรียบเทียบสรุปการดำเนินการขั้นตอนแบบเดิมและขั้นตอนแบบใหม่

เจ้าหน้าที่งานเงินรายได้ ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ดำเนินการ ดังนี้

- โหลดข้อมูล statement แต่ละประเภท จากภายนอก (external program ภาพที่ 1) ที่เป็น Excel/XML File 27 รูปแบบ (ภาพที่ 2)
- จากการแจ้งจ่ายข้อมูล statement ประเภทที่มีกำหนดวันแจ้งจ่าย จะดำเนินการโหลดข้อมูล statement วันที่แจ้งจ่าย ส่วนประเภทที่ไม่มีกำหนดแจ้งจ่าย จะมีการตรวจสอบข้อมูลการแจ้งจ่าย statement โหลดข้อมูลในช่วงเวลา 8.30-10.00 น. ของทุกวันทำการ
- นำข้อมูล statement แต่ละประเภทจากการแจ้งจ่ายเงินหน่วยงานภายนอก มากระทบยอดลูกหนี้พร้อมตรวจสอบ และดำเนินการระบบภายในโรงพยาบาลศิริราช (internal program) ตามลำดับ ดังนี้ 1. นำข้อมูล statement รูปแบบ file เป็น Excel/XML

เข้าโปรแกรม แปลงข้อมูลเป็น Text file 2. นำข้อมูล ZFI_AR_Statement จากระบบ SAP เพื่อให้ระบบกระทบยอดลูกหนี้อัตโนมัติกับรายการลูกหนี้รายตัว (reconcile) และสรุปรายการแจ้งชำระเงิน (statement) ตามลูกหนี้รายตัว ในรูปแบบ Excel file นำส่งให้งานการเงินตัดลูกหนี้ในระบบ eHIS (ผู้ป่วยใน) และระบบ OPDEx (ผู้ป่วยนอก) โดยส่งข้อมูลวาง File Server กลาง และแจ้งเจ้าหน้าที่งานการเงิน ผ่านทาง email 3. เจ้าหน้าที่งานการเงินนำข้อมูล Excel ไปตัดหนี้ในระบบ eHIS (ผู้ป่วยใน) และระบบ OPDEx (ผู้ป่วยนอก) ตลอดจนเชื่อมโยง (interface) เข้าระบบบัญชีลูกหนี้ (ระบบ SAP ECC6) ด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และรวดเร็ว

- ตรวจสอบและสรุปรายการหนี้ในระบบ SAP เพื่อให้ข้อมูลในระบบบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน จึงถือว่าสิ้นสุดกระบวนการ

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการและผลลัพธ์

มหาวิทยาลัยมหิดล

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้		
			ครั้งที่ 1 ส.ค.2560	ครั้งที่ 2 ก.ย.2560	ครั้งที่ 3 ม.ค.2561
1.ระยะเวลา reconcile ข้อมูล statement กับลูกหนี้รายตัวลดลง (วัน)	6	2	1	1	1
2.ระยะเวลาการตรวจสอบข้อมูล statement กับลูกหนี้รายตัว (วัน)	26	20	21	20	20
3.ระยะเวลาชำระหนี้ (วัน)	93	75	77	74	72