โครงการจัดระเบียบเงินทอน

เจ้าของนวัตกรรม นางสาวกิตติรัตน์ กิตติไชยากุล
ชื่อหน่วยงาน งานการเงิน ฝ่ายการคลัง

ที่มาของโครงการ

หน่วยงานให้บริการรับชำระเงินค่ารักษาพยาบาล โดยต้องจัดเตรียมเงินทอนให้กับเจ้าหน้าที่การเงินผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในทุกจุดที่เปิดให้บริการรับชำระเงินให้เพียงพอและเหมาะสม (จุดเก็บเงินผู้ป่วยนอก 64 จุด และจุดเก็บเงินผู้ป่วยใน 6 จุด) เดิมการจัดเงินทอนให้แก่เจ้าหน้าที่รับชำระเงินมี 70 รูปแบบ การจัดถุงเงินทอนของแต่ละจุดเก็บเงินมีความแตกต่างกัน เพื่อให้รองรับการใช้งานทั้งในเวลาราชการ คลินิกพิเศษ คลินิกพิเศษวันเสาร์ วันอาทิตย์ ส่งผลให้ใช้เวลาในการจัดเตรียมเงินทอนโดยเฉลี่ย 3 ชั่วโมงต่อวัน และใช้เจ้าหน้าที่จัดเตรียมเงินทอน 4 คน จึงจัดทำโครงการจัดระเบียบเงินทอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการเงินทอน

วัตถุประสงค์

ลดระยะเวลาการจัดและการตรวจนับคืนเงินทอน รวมทั้งสะดวกต่อการตรวจทานความถูกต้อง

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ภาพที่ 1 กระบวนการจัดระเบียบเงินทอน (แบบเดิม)

ภาพที่ 2 กระบวนการจัดระเบียบเงินทอน (แบบใหม่)

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

งบประมาณที่ใช้

รูปแบบ	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวน pattern
1	3,000	1
2	5,000	6
3	7,500	17
4	10,000	13
5	12,000	7
6	15,000	11
7	17,500	1
8	18,000	3
9	20,000	8
10	25,000	2
11	30,000	1
	รวม	70

ภาพที่ 3 รูปแบบการจัดเงินทอนก่อนการดำเนินโครงการ

รูปแบบ	จำนวนเงิน	Pattern
1	8,000	2
2	12,000	2
3	16,000	1
4	20,000	3
5	24,000	1
6	28,000	1
รวม	**6 รูปแบบ**	**10 Patterns**

ภาพที่ 4 รูปแบบการจัดเงินทอนหลังการดำเนินโครงการ

วิธีการใช้งาน และการพัฒนาต่อเนื่อง

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

ภาพที่ 5 ถุงบรรจุเงินทอนแบ่งตามสีหลังการดำเนินการโครงการ

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้		
			ครั้งที่ 1 (1 ต.ค.58)	ครั้งที่ 2 (1 ม.ค. 59)	ครั้งที่ 3 (1 เม.ย. 59)
1.ระยะเวลาในการจัดและตรวจนับเงินทอน (นาที)	≤60	180	11	90	120
2.จำนวนรูปแบบของเงินทอน (Patterns)	10	70	59	12	10
3.จำนวนอุบัติการณ์ความผิดพลาดในการบรรจุเงินทอน (ครั้ง)	0	11	7	2	0

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล