โครงการพัฒนาระบบบริหารตรวจสอบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล (Siriraj Billing Report-SiBR)

ชื่อหน่วยงาน งานวิเคราะห์และพัฒนาโปรแกรม
ฝ่ายสารสนเทศ
และ งานเงินรายได้ ฝ่ายการคลัง

ที่มาของโครงการ

โรงพยาบาลศิริราชมีจำนวนผู้ป่วยในประมาณปีละ 80,000 ราย การเรียกเก็บเงินผู้ป่วยในทุกสิทธิวันละ 200 ราย และข้อมูลในการเรียกเก็บเงินต้องเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน เช่น เวชระเบียนกลาง เวชระเบียนประกันสังคม เวชระเบียนภาควิชาจำนวน 9 ภาค ห้องผ่าตัด 60 ห้อง ฝ่ายเภสัชกรรม และงานสิทธิประกันสุขภาพ ต้องถูกต้อง ครบถ้วน ได้แก่ ข้อมูลการสรุปรหัสโรค ICD 10 รหัส ICD 9 CM รายการยา (ED/NED) รหัสยา TMT การสรุปหัตถการและอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีค่าใช้จ่ายสูง พร้อมค่ารักษาพยาบาล พบว่ามีข้อมูลผิดพลาด 20-30% จากค่าใช้จ่ายทั้งหมดประมาณ 100,000,000 บาท/เดือน ซึ่งงานเงินรายได้ต้องทำบันทึกเพื่อแจ้งให้ภาควิชาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง พร้อมการเรียกเก็บภายในเวลาทั้งหมด 60 วัน ทำให้การเรียกเก็บในแต่ละครั้งมีความล่าช้าเกินระยะเวลาที่แต่ละสิทธิกำหนด มีผลต่อการจ่ายคืนที่ลดลงตามเวลาที่ล่าช้าได้แก่ ส่งข้อมูลล่าช้า 1 เดือน จ่าย 95% 2 เดือน จ่าย 90% ถ้า 3 เดือนเป็นต้นไป จ่ายไม่เกิน 80% ทำให้คณะฯ สูญเสียรายได้จำนวนมาก ดังนั้นเพื่อให้การบริหารจัดการในการเรียกเก็บเงินได้รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน และทันตามระยะเวลาที่กำหนด

จึงพัฒนาโปรแกรมระบบบริหารตรวจสอบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล (Siriraj Billing Report: SiBR)

วัตถุประสงค์

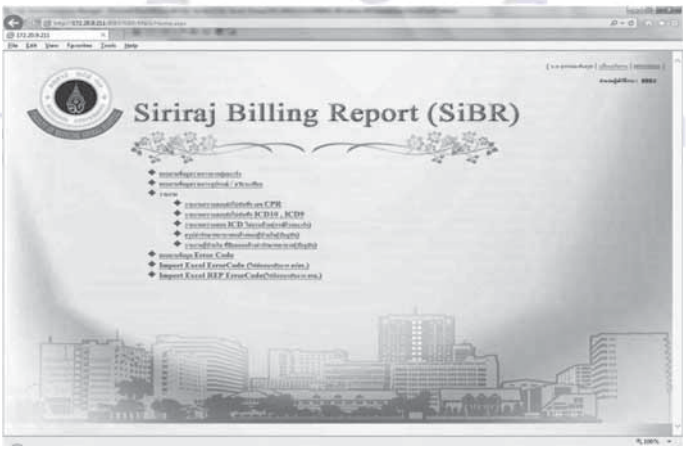
การเรียกเก็บเงินผู้ป่วยในของคณะฯ สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ให้เป็นระบบ และทันตามระยะเวลาที่กำหนด

ขั้นตอนการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

วิธีการใช้งาน และการพัฒนาต่อเนื่อง

ภาพที่ 1 หน้าจอการเข้าใช้งานระบบบริหารตรวจสอบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล (SiBR)



รายละเอียดของโปรแกรมประกอบด้วย

โปรแกรมสอบถามข้อมูลรายการยากลุ่มมะเร็ง

เภสัชกรสามารถตรวจสอบการใช้รายการยามะเร็งกับเอกสารเวชระเบียนภาคฯ สามารถบันทึกการวินิจฉัยโรคได้อย่างเหมาะสม และงานสิทธิฯ สามารถทราบว่า AN ใดใช้ยามะเร็งเพื่อบันทึก CPR No.

โปรแกรมสอบถามข้อมูลรายการอุปกรณ์/อวัยวะเทียม

เวชระเบียนภาคฯ สามารถทราบรายการอุปกรณ์ที่ผู้ป่วยใช้ และลงบันทึกการวินิจฉัยโรคได้อย่างเหมาะสม และลดโอกาสจากการส่งคืนเพื่อแก้ไขเมื่อเรียกเก็บเงินจากต้นสังกัด

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้		
			ครั้งที่ 1 (2558)	ครั้งที่ 2 (2559)	ครั้งที่ 3 (2560)
1.ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหา Error code จากภาควิชา/หน่วยงานต่างๆ (วัน)	<10	60	20	10	5
2.อัตราการสูญเสียรายได้จากการเรียกเก็บไม่ทันตามระยะเวลาที่กำหนด (%) บาท	0	10 (10,000)	5 (5,000,000)	1 (1,000,000)	0
3.อัตราความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (%)	80	45	73	85	95