โครงการพัฒนาศักยภาพ Fast Track STEMI ในหน่วยตรวจสวนหัวใจ ศูนย์โรคหัวใจฯ ชั้น 2-3

ชื่อหน่วยงาน หน่วยตรวจสวนหัวใจ ศูนย์โรคหัวใจฯ ชั้น 2

สังกัด งานการพยาบาลระบบหัวใจและหลอดเลือด

ที่มาของโครงการ

ผู้ป่วยที่มีภาวะกล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือดหรือตายเฉียบพลันชนิดที่มี ST segment elevation (Acute ST segment Elevation Myocardial Infarction, STEMI) มีจำนวนเพิ่มขึ้น ทำให้ผู้ป่วยที่เสียชีวิตด้วยโรคนี้มีมากขึ้นด้วย ผู้ป่วย STEMI ทุกรายควรได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วนภายใน 12 ชั่วโมง ซึ่งถือว่าระยะเวลามีความสำคัญอย่างมาก เพื่อรักษากล้ามเนื้อหัวใจของผู้ป่วยไว้ ดังนั้นการรักษาผ่านสายสวน (primary percutaneous coronary intervention หรือ pPCI) ที่มีประสิทธิภาพ ใช้ระยะเวลาที่รวดเร็วตรงตามมาตรฐาน สามารถทำให้อัตราการตายของกล้ามเนื้อหัวใจของผู้ป่วยลดลง จึงพัฒนาศักยภาพของทีมบุคลากรทางการแพทย์ให้มีความพร้อมในการตรวจวินิจฉัยและรักษา โดยการนำเอาแนวคิด Lean มาประยุกต์ใช้เพื่อการดูแลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ ลดระยะเวลา ขั้นตอนการทำงาน การใช้ทรัพยากร ทำให้ผู้ป่วยได้รับความปลอดภัย ไม่เกิดภาวะแทรกซ้อน และผู้รับบริการและผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจ

วัตถุประสงค์

เพิ่มความปลอดภัยและประสิทธิภาพในการดูแลรักษาผู้ป่วย STEMI ด้วยมาตรฐานสากล

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. วิเคราะห์กระบวนการโดยใช้แนวคิด Lean ค้นหาความสูญเปล่า วิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไข
2. ออกแบบกระบวนการใหม่โดยระบุข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ระยะเวลาที่ใช้ในกระบวนการ ระยะเวลาการรอคอยในแต่ละขั้นตอน รวมทั้งคุณภาพ หรือปัญหาที่พบในแต่ละกระบวนการ
3. ให้ความรู้ และทดสอบสมรรถนะการดูแลผู้ป่วย STEMI

วิธีการใช้งาน และการพัฒนาต่อเนื่อง

ภาพที่ 1 แก้ไขวิธีการเดินหาและหยิบอุปกรณ์หลายรอบ

ภาพที่ 2 แก้ไขวิธีการที่หลายขั้นตอนเกินความจำเป็น

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้		
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
1. Door-to-balloon median time (นาที)	≤ 90	206	91	72	80
2. อัตราของผู้ป่วยที่มี Door-to-balloon time < 90 นาที (%)	50	16	50	71	60
3. ระยะเวลาในการเตรียมผู้ป่วยตั้งแต่ผู้ป่วยมาถึง cath Lab จนถึงเริ่ม puncture artery (นาที)	10	15	14	11	10
4. จำนวนผู้ป่วย STEMI ที่มารับบริการ (ราย/เดือน)	20	9	22	31	19
5. อัตราความพึงพอใจในการทำงานของเจ้าหน้าที่ใน-นอกหน่วยงาน (%)	100	60	80	100	100