Tax on Web สะดวก รวดเร็วทันใจ

เจ้าของนวัตกรรม นางสิรินพร ยิ่งยวด นางสาวอรัญญา เงินทิม และ นางสาวสุรางค์ พรหมศร

ชื่อหน่วยงาน ฝ่ายทรัพยากรบุคคล และ ฝ่ายสารสนเทศ

ที่มาของโครงการ

ทุกปี บุคลากรทุกคนมีหน้าที่ยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลต้องจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (50ทวิ) ให้กับบุคลากรของคณะฯ ทุกคน สำหรับนำไปใช้เป็นเอกสารประกอบการคำนวณภาษีประจำปี และยื่นต่อกรมสรรพากร พบข้อจำกัดและปัญหาที่เกิดขึ้นหลายด้าน เช่น บุคลากรได้รับเอกสารล่าช้า ข้อมูลตัวเลขที่ปรากฏในเอกสารไม่ชัดเจน มีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน ใช้ระยะเวลาในการผลิตหนังสือรับรองดังกล่าว เป็นต้น จึงพัฒนาระบบการจัดทำหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (50 ทวิ) เพื่อให้บุคลากรสามารถจัดพิมพ์หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (50 ทวิ) ได้ด้วยตนเอง รวมทั้งบุคลากรที่พ้นสภาพลาออก เกษียณอายุ สามารถใช้งานได้เช่นกัน

วัตถุประสงค์

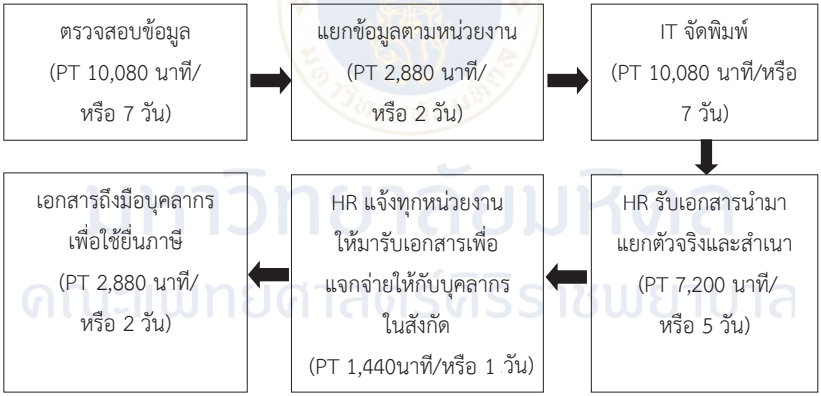
อำนวยความสะดวกแก่บุคลากรในการจัดพิมพ์หนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (50 ทวิ) เพื่อยื่นต่อกรมสรรพากร

ขั้นตอนการดำเนินงาน

ภาพที่ 1 ก่อนดำเนินโครงการ

ภาพที่ 2 หลังดำเนินโครงการ

1. วิเคราะห์กระบวนการปัจจุบัน (Current VSM)



Process time (PT) = 34,560 นาที

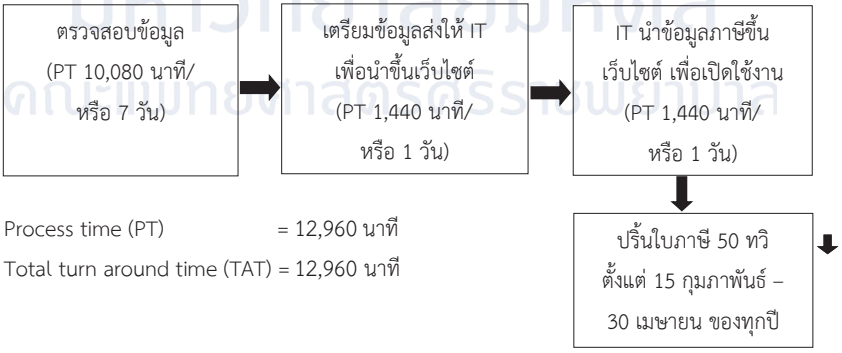
Total turn around time (TAT) = 34,560 นาที

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

2. การวิเคราะห์ Waste (DOWNTIME)/สาเหตุ/แนวทางแก้ไข

ระบุ Waste สำคัญ	สาเหตุรากของปัญหาที่สำคัญ (Root cause)	สรุปแนวทางแก้ไขเชิงระบบ พร้อมระบุเครื่องมือ Lean
Defect rework : - ตัวเลขในเอกสารไม่ชัดเจน **Not using staff talent :** - ใช้เจ้าหน้าที่จำนวนมาก เพื่อคัดแยกเอกสาร **Excessive processing :** - ขั้นตอนการจัดพิมพ์และแจกจ่ายเอกสารใช้เวลานาน **Transportation :** - ทุกหน่วยงานมารับเอกสารที่ HR เพื่อแจกจ่ายให้กับบุคลากรในสังกัด	- จัดพิมพ์จำนวนมาก ด้วยเครื่องพิมพ์ระบบเก่า - แยกเอกสารตัวจริงออกจากสำเนาทุกฉบับ เพื่อเก็บสำเนาไว้ที่ HR - จัดพิมพ์และแจกจ่ายเอกสารให้กับบุคลากรทุกคน ซึ่งมีจำนวนมาก	**Quick setup/** **IT management :** - ยกเลิกวิธีการเดิม โดยนำข้อมูลการเสียภาษีมาเข้าระบบ Siriraj Electronic Pay Slip & Tax (E-PY) ซึ่งมีความสะดวก รวดเร็ว เอกสารชัดเจน

3. สรุปกระบวนการใหม่ (New VSM)



Process time (PT) = 12,960 นาที

Total turn around time (TAT) = 12,960 นาที

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้		
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
1.ระยะเวลาที่ใช้ในการออกหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (50ทวิ) ลดลง (วัน)	10	15	8		
2.ระยะเวลาที่ใช้ในการรอคอยหนังสือรับรองการหักภาษี ณ ที่จ่าย (50 ทวิ) ลดลง (วัน)	5	7	1		
3.หน่วยงานไม่ต้องมารับเอกสาร บุคลากรสามารถพิมพ์เอกสารได้ด้วยตนเอง ทำให้ได้รับเอกสารเร็วขึ้น (นาที)	30	2	20	10	5
4.อัตราความพึงพอใจต่อระบบของบุคลากร (%)	80	N/A	-	90.6	-

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล