Package Easy

เจ้าของนวัตกรรม นายภูดิศ เดชานันทยศ
ชื่อหน่วยงาน งานสิทธิประกันสุขภาพ

ที่มาของโครงการ

หน่วยงานทำหน้าที่บันทึกข้อมูลการทำหัตถการผ่าตัด และค่าหัตถการผ่าตัดในระบบ Group Itemize จากสถิติที่ผ่านมาพบว่า ผู้ป่วย 1 ราย มีการใช้รายการ package ของหัตถการที่ได้รับการผ่าตัดเฉลี่ย 2 package โดยพยาบาลประจำห้องผ่าตัดแจ้งรายการดังกล่าวในรูปแบบสติ๊กเกอร์ package หรือการเขียนชื่อรายการ package ในใบรายงานการทำหัตถการผ่าตัด (Check Sheet) แต่พบว่า ไม่มีการติดสติ๊กเกอร์ package หรือเขียนชื่อรายการ package ใน Check Sheet ไม่ชัดเจน ทำให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลผิดพลาดหรือไม่ครบถ้วน ส่งผลต่อการเรียกเก็บเงินและรายได้ของโรงพยาบาลไม่ครบถ้วน จึงศึกษาวิเคราะห์ข้อผิดพลาดและพัฒนางาน โดยเพิ่มรายการ package หัตถการและบางรายการที่มีค่าใช้จ่ายสูง และจัดทำ Barcode ในใบรายงานการทำผ่าตัด/การทำหัตถการ (Check Sheet) เพื่อความสะดวกต่อผู้ใช้งาน ลดข้อผิดพลาดในการบันทึกข้อมูล ส่งผลให้โรงพยาบาลสามารถเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลได้ครบถ้วน ทันเวลา

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

วัตถุประสงค์

การบันทึกข้อมูลค่าหัตถการถูกต้องและครบถ้วน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ประชุมกับผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนและจัดทำโครงการ
2. วิเคราะห์ วางแผน และประเมินความเป็นไปได้
3. เริ่มพัฒนาระบบ Barcode พร้อมทั้งหาความรู้เพิ่มเติม
4. ทดสอบระบบ เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนปฏิบัติจริง
5. รวบรวมปัญหาและปรับปรุงจากการทดสอบระบบ
6. จัดทำขั้นตอนการปฏิบัติงานและอบรมการปฏิบัติงาน
7. กำหนดและแจ้งผู้เกี่ยวข้องสำหรับวันเริ่มปฏิบัติงาน
8. ประชาสัมพันธ์แนวทางการบันทึกข้อมูลและประชุมชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประเมินผล

วิธีการใช้งาน และการพัฒนาต่อเนื่อง

วิธีการทำงานเดิม

1. พยาบาล ตรวจสอบ Stock Barcode และแจ้งรายการ package ที่จะใช้ให้เจ้าหน้าที่ Group Itemize ทราบ เพื่อพิมพ์สติ๊กเกอร์ package
2. เจ้าหน้าที่ Group Itemize พิมพ์สติ๊กเกอร์ package ตามรายการที่พยาบาลแจ้ง
3. พยาบาล ได้รับสติ๊กเกอร์จากเจ้าหน้าที่ Group Itemize และจัดเก็บสติ๊กเกอร์

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

4. พยาบาล ค้นหาสติ๊กเกอร์จาก Stock Barcode ซึ่งมีหลากหลาย และติดสติ๊กเกอร์ package รายการที่ใช้ในใบรายงานการผ่าตัดการทำหัตถการ (Check Sheet)
5. เจ้าหน้าที่ฯ บันทึกข้อมูลผ่าตัด/หัตถการตามเอกสารที่พยาบาลแจ้ง

วิธีการทำงานใหม่

1. พยาบาล แจ้งรายการ package ที่ใช้ ในใบรายงานการผ่าตัด การทำหัตถการ (Check Sheet)
2. เจ้าหน้าที่ฯ บันทึกข้อมูลผ่าตัด หัตถการตามเอกสารที่พยาบาลแจ้ง

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้		
			ครั้งที่ 1	ครั้งที่ 2	ครั้งที่ 3
1.อัตราความถูกต้องของการแจ้งรายการ package (%)	100	97.1	97.4	99	100
2.อัตราความพึงพอใจของผู้รับบริการ (%)	90	70.3	83.6	92.2	94.3
3.อัตราค่าใช้จ่ายด้านการใช้ทรัพยากรที่ลดลง (%)	50	0	100	100	100

มหาวิทยาลัยมหิดล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล