Cost to Price Process

เจ้าของนวัตกรรม นางหนึ่งฤทัย ต่อสุวรรณ

ผศ. นพ.สนั่น วิสุทธิศักดิ์ชัย

ชื่อหน่วยงาน งานประเมินต้นทุน ฝ่ายการคลัง

และ สำนักงานผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช

ที่มาของโครงการ

จากการสืบค้นข้อมูล พบว่า กว่า 50% ของอัตราค่าบริการของโรงพยาบาล ประกาศใช้ตั้งแต่ปี 2548 และไม่เป็นปัจจุบัน จึงเห็นความสำคัญในการปรับอัตราค่าบริการให้สอดคล้องกับต้นทุนการให้บริการที่เพิ่มขึ้น จึงร่วมกันจัดทำโครงการ “แผนเพิ่มรายได้ค่ารักษาพยาบาลเพื่อความยั่งยืน” โดยรวบรวมข้อมูลทรัพยากรจากแหล่งต่างๆ เพื่อประกอบการพิจารณาปรับอัตราค่าบริการอย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์

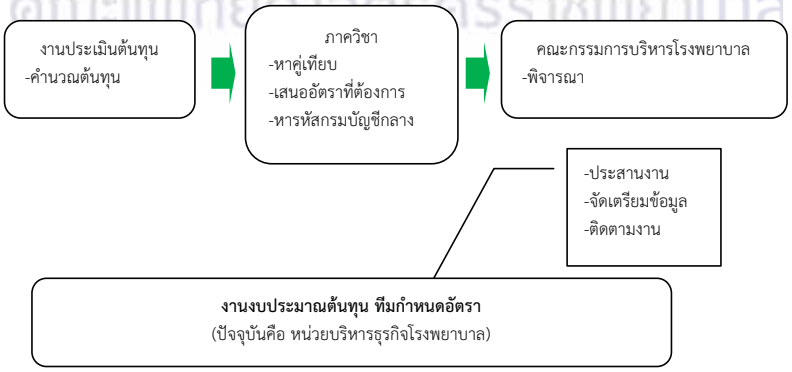
ให้กระบวนการปรับอัตราค่าบริการโรงพยาบาลเป็นปัจจุบัน และเป็นระบบ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. จัดประชุมเพื่อวางแผนงาน รูปแบบการนำเสนอ และลำดับการนำเสนอตามภาควิชาฯ
2. ศึกษากระบวนการทำงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำกำหนดกระบวนการทำงานให้เป็นมาตรฐาน ลดกระบวนการทำงานที่ซ้ำซ้อน และประกาศวิธีปฏิบัติให้ทราบ
3. จัดทำแบบฟอร์มการขอรับการคำนวณต้นทุน และการขอกำหนดอัตราค่าบริการ
4. สำนักงานผู้อำนวยการโรงพยาบาล ทำหน้าที่ประสานงานกับภาควิชาเพื่อจัดทำข้อมูลประกอบการพิจารณา และประสานงานกับงานประเมินต้นทุนให้ทำข้อมูลต้นทุนตามมุมมองของโรงพยาบาล
5. จัดการประชุมเพื่อนำเสนอข้อมูล และสรุปรายการบริการเพื่อเสนอปรับอัตราค่าบริการ

วิธีการใช้งาน และการพัฒนาต่อเนื่อง

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



ภาพที่ 1 รูปแบบนวัตกรรม Cost to Price Process

ตัวชี้วัดผลสำเร็จของโครงการและผลลัพธ์

ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมาย (Target)	ผลลัพธ์ก่อนดำเนินการ	ผลลัพธ์ที่ปฏิบัติได้ปีงบประมาณ	
			2559	2560
จำนวนรายการที่มีการกำหนด/ปรับอัตราค่าบริการหลังการดำเนินโครงการฯ	880	587 (ปีงบประมาณ 2558)	995	970

ภาพที่ 2 ผลการดำเนินงานภาพรวมคณะฯ ดีขึ้นตามลำดับอย่างต่อเนื่อง

มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล