พัฒนางานง่าย ๆ สไตล์ Lean

ขอแสดงความยินดีกับทุกทีมงาน และทุกหน่วยงานที่ได้รับรางวัลโครงการติดดาวประจำปี 2557 และขอขอบคุณทุกท่านที่ร่วมกันสร้างประวัติศาสตร์การพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งด้วยใจของ "SIRIRAJ" ทำให้คณะกรรมการเยี่ยมประเมิน Thailand Lean Award 2015 กล่าวชื่นชมบุคลากร ที่ปฏิบัติงานด้วยจิตวิญญาณ (Spirit) ซึ่งหาได้ยากในองค์กรอื่น ๆ

ทั้งนี้ ชาวศิริราชร่วมกันพัฒนางานด้วยใจที่มุ่งมั่น เพื่อเป้าหมายที่ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง ทำให้งานประจำลื่นไหล ประทับใจผู้รับบริการ คนทำงานมีความสุข ท่ามกลางภาระงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผ่านการพิสูจน์จากคณะกรรมการฯ ทำให้ศิริราชได้รางวัล Thailand Lean Award ซึ่งเกิดจากสุดยอดผลงานของทุกท่าน

เมื่อย้อนกลับไปทบทวนสุดยอดผลงาน ทำให้เกิดการเรียนรู้ว่า **"การพัฒนาด้วยแนวคิด Lean ไม่ยากอย่างที่คิด"** เพียงเริ่มต้น มีจิตบริการที่ให้คุณค่าแก่ผู้รับบริการเป็นสำคัญ แล้วชวนกันคุยเป็นทีม ทบทวนกระบวนการปฏิบัติที่เป็นอยู่ เพื่อวิเคราะห์ว่ามีภาวะสูญเปล่า (waste) อะไร ที่ไหนบ้าง แล้วจัดการขจัดออกไปด้วยเครื่องมือ Lean ซึ่งต้องให้มั่นใจด้วยนะคะว่าสามารถขจัดปัญหาได้จริง จึงจำเป็นต้องวิเคราะห์ให้ถึงรากเหง้าของปัญหา และทุกงานต้องมีการ CQI เป็นหัวใจสำคัญ

Value

คุณค่าของบริการที่ทำให้ผู้รับบริการรับรู้ว่า:
- ปลอดภัย
- คุณภาพดี
- รวดเร็ว
- พึงพอใจ
- ไม่แพง

Plan

Value Stream Mapping (VSM)

เขียนกระบวนการทำงาน (VSM) ตั้งแต่ต้นจนจบ แล้วค้นหาภาวะสูญเปล่าด้วย **DOWNTIME**

- D = Defect rework
- O = Over production
- W = Waiting
- N = Not using staff talent
- T = Transportation
- I = Inventory
- M = Motion
- E = Excessive processing

กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนา ซึ่งต้องสอดคล้องกัน

เขียนกระบวนการใหม่ (VSM)

- กำหนดผู้รับผิดชอบ
- กำหนดกรอบเวลา
- จัดหาเครื่องมือ

Do

ทำการปรับปรุง โดยต้องสื่อสารก่อนและระหว่างการนำไปปฏิบัติ

เลือกใช้ เครื่องมือ Lean ที่เหมาะกับปัญหา

Check

กำหนดรอบการติดตามประเมินและใช้ผลเพื่อปรับปรุงแผน

บันทึกปัญหาและการปรับปรุงในแต่ละช่วง

Act

ปรับปรุงจนนิ่ง จึงสรุปบทเรียน กำหนดเป็นมาตรฐานงานใหม่ และขยายผลให้เกิดขึ้นทั้งหน่วยงาน/องค์กร

หากมีข้อสงสัย หรือ ต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับเทคนิคการประยุกต์แนวคิด Lean ในการพัฒนางาน กรุณาติดต่อที่ Lean Clinic งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ ตึกอำนวยการ ชั้น 1 โทรศัพท์ 98300, 98418