



Lean Logistics



Lean Logistics เป็นการจัดการกระบวนการที่เพิ่มความสามารถให้แก่องค์กร ตั้งแต่กระบวนการวางแผน ดำเนินการและควบคุมการเคลื่อนไหวทั้งไปและกลับ การจัดเก็บวัสดุ สินค้าสำเร็จรูป ตลอดจนสารสนเทศที่เกี่ยวข้องให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จากจุดผลิตไปจนถึงจุดที่มีการใช้งาน โดยการพิจารณาคุณค่าในการดำเนินงานเพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการของลูกค้า มุ่งสร้างคุณค่าในตัวสินค้าและบริการ กำจัดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นตลอดทั้งกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ทำให้สามารถลดต้นทุนการผลิต เพิ่มผลกำไรและผลลัพธ์ที่ดีทางธุรกิจที่สุดในขณะเดียวกันก็ให้ความสำคัญกับการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพควบคู่ไปด้วย

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลได้นำแนวคิด **Lean** มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนากระบวนการขนส่ง (Logistics) จนแสดงให้เห็นว่า **สามารถกำจัดความสูญเปล่าในกระบวนการ ช่วยลดพื้นที่จัดเก็บวัสดุอุปกรณ์ ทั้งยังสามารถลดต้นทุนในการปฏิบัติงานขององค์กร** และได้้นำประสบการณ์ความรู้มาจัดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเวทีการประชุมวิชาการ (Quality Conference) ครั้งที่ 4/2557 เมื่อวันที่ 28 กรกฎาคม 2557 ณ ห้องประชุมอาทิตย์ยาทกิติคุณ ตึกสยามินทร์ชั้น 7 ในหัวข้อ **“Lean Logistics”** โดยวิทยากร 4 ท่าน จาก 2 โครงการ ดังนี้



ผศ.พญ.สายชล ว่องตระกูล รองหัวหน้าภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์และกายภาพบำบัดฝ่ายรายได้และพัสดุ **ดร.จุฑาทิพย์ นันทวิมิตต์** หน่วยผ่าตัดออร์โธปิดิกส์ และ **คุณกัตติกา สุขวัลย์** หัวหน้างานเวชภัณฑ์ปลอดเชื้อ เล่าถึง **“โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเครื่องมือบริษัท”** ว่ามีผู้ป่วยที่มารับการผ่าตัดใส่ implant มากกว่า 4,000 รายต่อปี และพบอุบัติเหตุการงัดผ่าตัดจากสาเหตุ การจัดเตรียมเครื่องมือไม่ครบถ้วน ไม่ถูกต้อง เครื่องมือจากบริษัทไม่พร้อมใช้งาน ส่งผลกระทบต่อผู้ป่วย เช่น รอผ่าตัดนาน เกิดภาวะเสี่ยงจากการติดเชื้อ ทำให้ระยะเวลาอนโรงพยาบาลนานขึ้น รวมทั้งค่าใช้จ่ายเพิ่มสูงขึ้น หน่วยงานจึงนำแนวคิดสืมาพัฒนากระบวนการบริหารจัดการเครื่องมือบริษัท เช่น Pull system ในการส่งเครื่องมือและอวัยวะเทียมที่ต้องการใช้ เมื่อแพทย์ set ผ่าตัด โดยมีระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังมีการใช้เครื่องมืออื่น ๆ เช่น Visual management, Quick set up หลังการปรับปรุง ทำให้รอบเวลาทั้งหมดที่ใช้ในกระบวนการ ลดลงจาก 1,225 นาที เหลือ 1,070 นาที ลดขั้นตอนการยกเครื่องมือบริษัทจาก 14 ขั้นตอน เหลือ 10 ขั้นตอน นอกจากนี้ยังทำให้ไม่มี stock เครื่องมือและอวัยวะเทียมไว้ที่ห้องผ่าตัดหรือหน่วยพัสดุ รวมทั้งลดค่าใช้จ่ายในการ sterile เครื่องมือที่ไม่ได้นำมาใช้ 22,762 บาท/เดือน

ภญ.ศุภนิชา ลิ้มกอรไพบุลย์ จากฝ่ายเภสัชกรรม เล่าถึง **“โครงการจัดส่งยาทางไปรษณีย์”** ว่าเนื่องจากจำนวนผู้ป่วยรับบริการที่ตึกผู้ป่วยนอกประมาณ 8,000 - 10,000 รายต่อวัน ทำให้เกิดการรอคอยและล่าช้าในการส่งมอบยา จึงเสนอทางเลือกใหม่ในการรับยา โดยการจัดส่งยาทางไปรษณีย์ เพื่อลดระยะเวลาในการรับบริการที่โรงพยาบาล โดยมีเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ป่วยเข้าร่วมโครงการที่ชัดเจน คือ ผู้ป่วยต้องได้รับการประเมินจากเภสัชกรว่า สามารถใช้ยาได้อย่างถูกต้องและปลอดภัย และควบคุมอาการของโรคได้คงที่แล้ว รวมทั้งกำหนดข้อจำกัดที่ชัดเจนสำหรับยาที่จะจัดส่ง เช่น ยาที่ต้องควบคุมอุณหภูมิ นอกจากนี้ยังมีการจัดบริการแบบ One stop service โดยผู้ป่วยที่เข้าร่วมโครงการฯ จะได้รับคำแนะนำการใช้ยาจากเภสัชกรรับใบนัดตรวจครั้งต่อไป รวมทั้งชำระค่ายาและบริการที่จุดเดียว ซึ่งจากผลการดำเนินงานพบว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่ได้รับยาภายใน 2 วัน และผู้รับบริการมีความพึงพอใจ 99.1%

จะเห็นได้ว่าทั้งสองหน่วยงาน สามารถนำแนวคิด Lean Logistics มาพัฒนาการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยความร่วมมือของบุคลากรทุกคนในหน่วยงาน การประสานงานกับทีมสนับสนุนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งขยายการประสานงานไปยังหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาล

