

# งานพัฒนาคุณภาพ

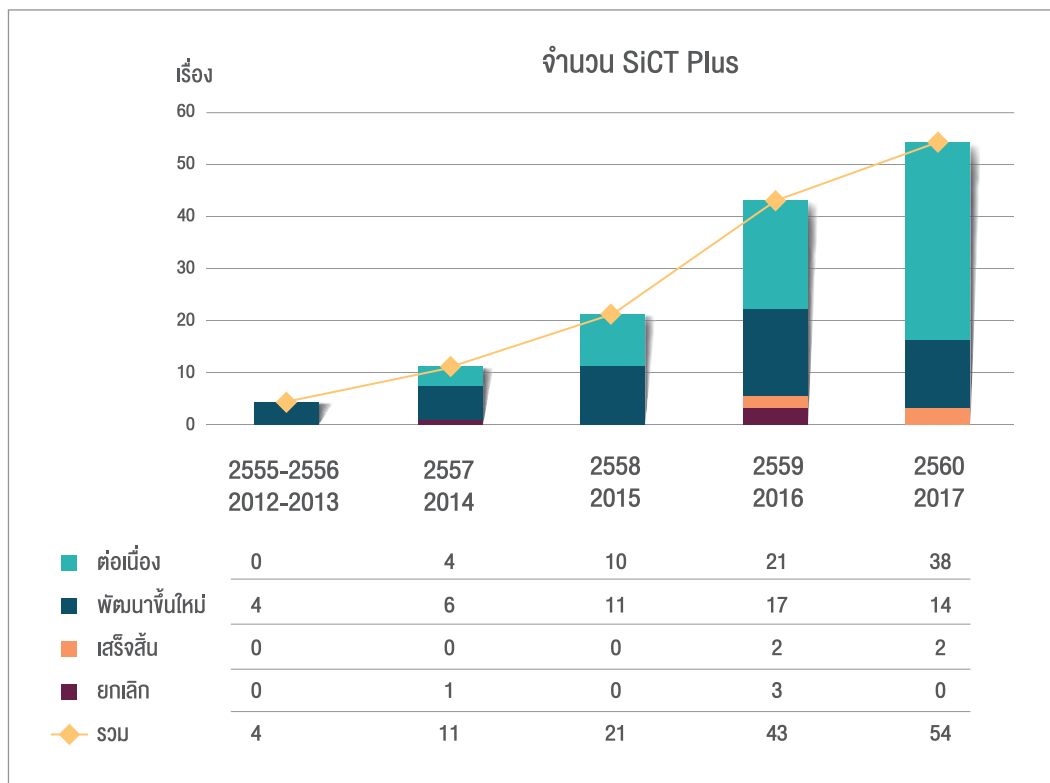


## ผลการดำเนินงาน

- ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สร้างนวัตกรรม และจัดเก็บความรู้
- พัฒนาเครื่องมือ Siriraj Clinical Tracer Plus เพื่อตามรอยการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรคของทุกภาควิชา/สถาน/ศูนย์ เพื่อพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นสหสาขาวิชาชีพ องค์กรวม มุ่งสู่ความเป็นเลิศ

## Key Performance

- Promoted continuous development, created the innovations and knowledge storage
- Developed Siriraj Clinical Tracer Plus Tool to track the disease-specific patients in all departments/ centers/ offices for quality development in multi-professional and holistic ways towards excellence



ประเภทโครงการ/ Project	2559 (เรื่อง)	2560 (เรื่อง)
SiCT Plus	29	42
COE	4	4 (ต่อเนื่อง)
AOI	9	9 (ต่อเนื่อง)

**สื่อสารและส่งเสริมความรู้และทักษะการพัฒนาคุณภาพ**

- จัดงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) วันที่ 9-10 พฤศจิกายน 2560 เรื่อง “Value-Based Management Leading Siriraj to High Performance Organization: การจัดการคุณค่าศิริราชสู่องค์กรสมรรถนะสูง”

**Communicated and promoted knowledge and skill on quality development**

- Quality Fair on Value-Based Management Leading Siriraj to High Performance Organization during November 9<sup>th</sup>-10<sup>th</sup> 2017

ประจำปี Year	จำนวนผู้เข้าร่วมงาน (คน) Participants (person)			ดัชนีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Knowledge Utilization Index		ดัชนีความพึงพอใจ Satisfaction Index	
	ภายใน Internal	ภายนอก External	รวม Total	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ Outcome	เป้าหมาย Target	ผลลัพธ์ Outcome
2557	799	265	1,064	4.2 (เต็ม 5) (Total of 5)	3.90	4.2 (เต็ม 5) (Total of 5)	4.23
2558	993	224	1,217		4.24		4.36
2559	1,039	99	1,138		4.25		4.25
2560	898	282	1,180		4.15		4.17

- จัดอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการพัฒนาคุณภาพเรื่อง “การสร้าง Safety culture ด้วย Situation awareness & Decision making”

- Quality Development Workshop on “Building Safety Culture by Situation Awareness & Decision Making”



ปีงบประมาณ Fiscal Year	ผู้เข้าอบรม Trainees	ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5) Assessment Scores (Maximum 5)		
		ความรู้ หลังอบรม Post Training Knowledge	การนำไป ประยุกต์ใช้ Adaptive Utilization	ความพึงพอใจ Satisfaction
2559 2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อาจารย์แพทย์ 8 คน/ 8 Physician Instructors</li> <li>• พยาบาลระดับหัวหน้าหน่วยงาน 208 คน/ 208 Chiefs of Nursing Divisions</li> <li>• เภสัชกร 8 คน/ 8 Pharmacists</li> <li>• หน่วยงานสนับสนุน 7 คน/ 7 Officers from Supportive Divisions</li> <li>• แพทย์ประจำบ้าน ชั้นปี 1 268 คน/ 268 First Year Residencies</li> <li>• รวม 499 คน/ Total 499 persons</li> </ul>	4.28	4.36	4.36
2560 2017	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อาจารย์แพทย์/ ทันตแพทย์ 49 คน/ 49 Physician/ Dentist Instructors</li> <li>• พยาบาลระดับหัวหน้าทีม/ เเวร 394 คน/ 394 Chiefs of Nursing Teams/ Shifts</li> <li>• ผู้ปฏิบัติงานพยาบาล 158 คน/ 158 Nursing Staffs</li> <li>• เภสัชกร 23 คน/ 23 Pharmacists</li> <li>• ผู้ปฏิบัติงานทันตกรรม 6 คน/ 6 Dentistry Staffs</li> <li>• ผู้ปฏิบัติงานทางคลินิก 6 คน/ 6 Clinical Staffs</li> <li>• นักศึกษาแพทย์ชั้นปี 5 262 คน/ 262 of 5<sup>th</sup> Year Medical Students</li> <li>• รวม 898 คน/ Total 898 persons</li> </ul>	4.28	4.41	4.33

**ขยายผล ยกย่อง เชิดชูเกียรติ (ต้นแบบ) และแบ่งปันความรู้สู่สังคม**

- มอบรางวัลบุคคลคุณภาพ (Quality Person of the Year) ประจำปี 2559 ได้แก่ ศาสตราจารย์ แพทย์หญิงดวงมณี เลหาประสิทธิ์พร รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ

**Expansion, Admiration, Honor Giving (Archetypes) and Social Knowledge Sharing**

- Awards for Quality Person of the Year 2016: Prof. Duangmanee Laohaprasithiporn, M.D., Vice Dean of Quality Development Division



- ประเมินและมอบรางวัลโครงการติดตาม ดังนี้
- Assessment and Awards for Star Projects

ประเภทรางวัล Award	เป้าหมาย Target	ผลการดำเนินการ Performance			
		2556 2013	2558 2015	2559 2016	2560 2017
1. ประเภทหน่วยงาน/ For Division • อัตราหน่วยงานที่ได้รับรางวัล Rate of Awarded Divisions	≥90%	85.6	90.4	89.2	96.6
2. ประเภทนวัตกรรม/ For Innovation • อัตรานวัตกรรม/ โครงการที่ได้รับรางวัล Rate of Awarded Innovations and Projects	≥45	42.1	45.7	51.8	46.5
3. ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5)/ Assessment Scores (total of 5) • คณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัลประเมิน Criteria for Award Committees' Assessment - ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ Benefits to the Division - ประโยชน์ที่คณะฯ ได้รับ Benefits to the Faculty • หน่วยงาน/ เจ้าของนวัตกรรมประเมิน Criteria for Innovation Divisions/ Inventors' Assessment - ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ Benefits to the Division - ประโยชน์ที่คณะฯ ได้รับ Benefits to the Faculty					
	4.5	4.26	4.50	4.35	4.22
	4.5	4.33	4.57	4.38	4.35
	4.5	4.37	4.43	4.39	4.39
	4.5	4.37	4.44	4.42	4.39

- เผยแพร่ผลงานนวัตกรรมดีเด่น โดยจัดทำหนังสือนวัตกรรมดีเด่น โครงการติดตามประจำปี ให้แก่หน่วยงานทั้งภายในและภายนอกคณะฯ จำนวนรวมกว่า 1,400 หน่วยงาน/ ปี
- Disseminated outstanding innovation through establishment of “Star Awards of Annual Outstanding Innovation” journal

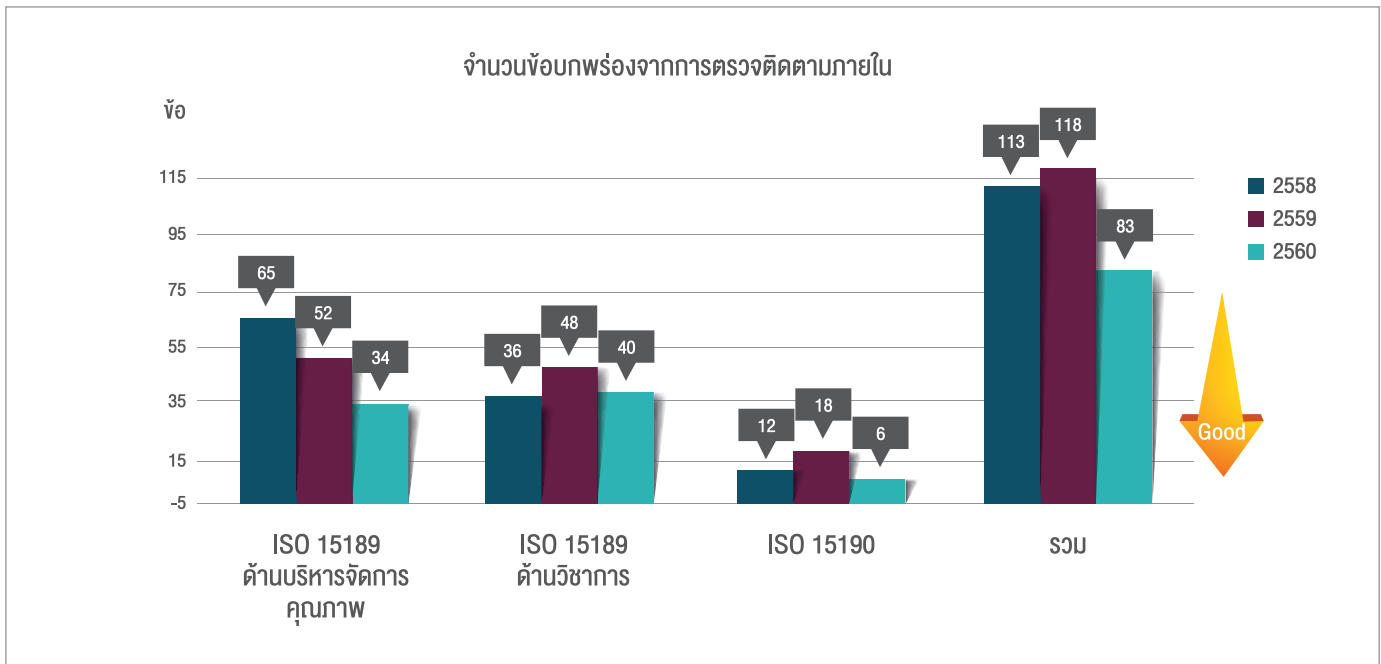


**ติดตามประเมินผล**

- ติดตามประเมินผลภายในคณะฯ
  - จัดการตรวจติดตามภายในห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Internal Audit) ประจำปี วันที่ 6 มกราคม - 1 กุมภาพันธ์ 2560

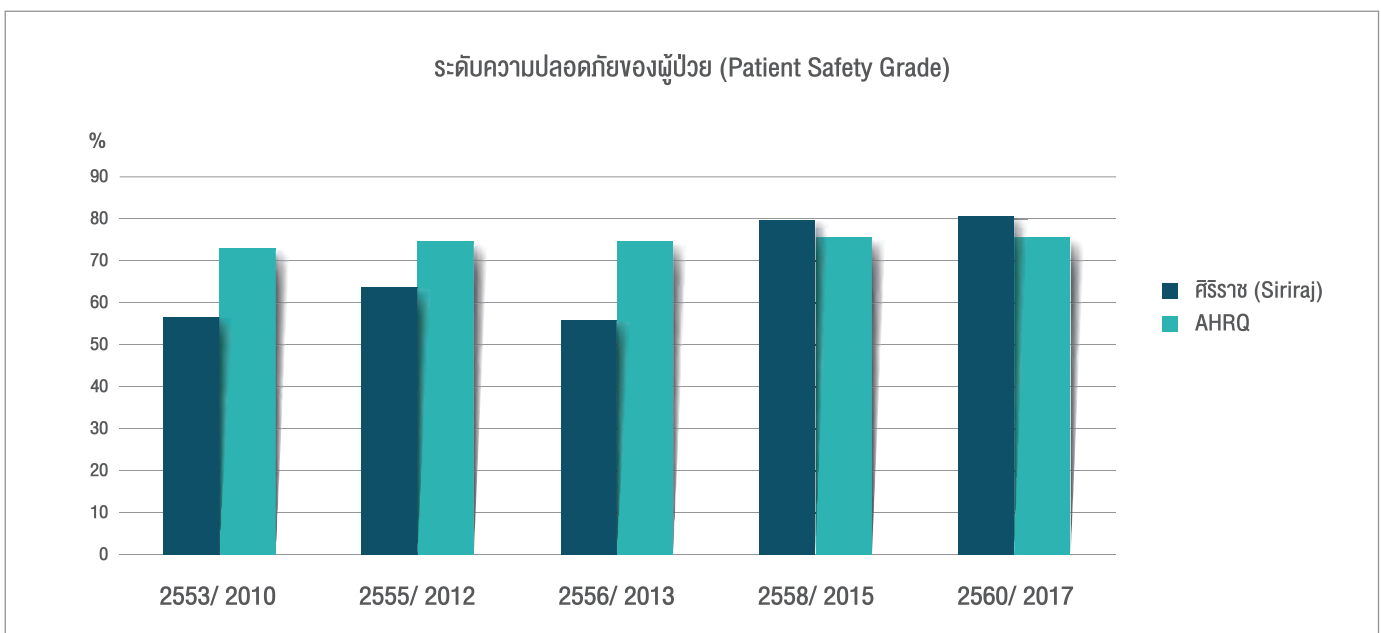
**Monitoring**

- Internal Audit
  - Annual Internal Audit during January 6<sup>th</sup>- February 1<sup>st</sup> 2017



- ประเมินการรับรู้ของบุคลากรทางคลินิก เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยของผู้ป่วยในโรงพยาบาลศิริราช ด้วย safety culture survey ทุก 2 ปี

- Awareness evaluation of clinical personnel in order to promote safety culture using Safety Culture Survey, every 2 years



- การรับการตรวจประเมินจากองค์กรภายนอก
  - วันที่ 29 พฤศจิกายน 2560 รับการตรวจประเมินตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ประจำปี 2560 จากมหาวิทยาลัยมหิดล
  - วันที่ 12-14 กรกฎาคม 2560 รับการตรวจประเมินเพื่อต่ออายุการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) ครั้งที่ 1 จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.)

**การได้รับรางวัลจากองค์กรภายนอก**

- ศ.นพ.ประเสริฐ อัสสันตชัย รองคณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล และ ผศ.นพ.ตรีภพ เลิศบรรณพงษ์ พร้อมทีมงานภาควิชาสูติศาสตร์-นรีเวชวิทยา เข้ารับรางวัลเลิศรัฐ ประจำปี 2560 จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สาขาบริการภาครัฐแห่งชาติ ประเภทรางวัลนวัตกรรมบริการที่เป็นเลิศ โครงการ “แผ่นรองใต้ก้นพร้อมถุงวัดปริมาตรเลือดภายหลังการคลอดปกติ” โดย นายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เป็นประธานมอบรางวัล (11 กันยายน 2560)

- Monitoring from External organization
  - Assessment from Mahidol University via Criteria of Thailand Quality Award (TQA) 2017 on November 29<sup>th</sup> 2017
  - Assessment for 1<sup>st</sup> Renewal of The Advanced Healthcare Accreditation (Advanced HA) by Healthcare Accreditation Institute (Public Organization) during July 12<sup>th</sup>-14<sup>th</sup> 2017

**Awards from External Organization**

- Prof. Prasert Assantachai, M.D., Vice Dean of Faculty of Medicine with Prof. Triphob Lertbanphong and his team from Obstetrics and Gynecology Department had been awarded Public Sector Excellence Awards (PSE Awards) 2017: Thailand Public Service Award for Excellent Service Innovation “Project of Buttock Support Plate with Bag for Blood Collecting Post Normal Delivery” from Office of the Public Sector Development Commission (OPDC) by Dr. Wisanu Krua-ngam, Deputy Prime Minister, Chairman of the ceremony, on September 11<sup>th</sup> 2017

