

งานพัฒนาคุณภาพ

QUALITY DEVELOPMENT DIVISION

ผลการดำเนินงาน / Key Performance

▶ ด้านบริการวิชาการ / Academic area

- จัดงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) 2558 เรื่อง "Healthy, Harmony and High Performance Organization through Innovation" Annual Quality Fair 2015, entitled "Healthy, Harmony and High Performance Organization through Innovation"



ประจำปี Fiscal Year	จำนวนผู้เข้าร่วมงาน (คน) Participant (person)			ดัชนีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ (คะแนนเต็ม 5) Knowledge Application Index (total score of 5)	ดัชนีความพึงพอใจ (คะแนนเต็ม 5) Satisfaction Index (total score of 5)
	ภายใน Internal	ภายนอก External	รวม Total		
2555 2012	1,056	147	1,203	4.24	4.25
2556 2013	1,146	134	1,280	4.13	4.28
2557 2014	799	265	1,064	3.9	4.23
2558 2015	993	224	1,217	4.24	4.38

- เผยแพร่ผลงานนวัตกรรมดีเด่น โดยจัดทำหนังสือนวัตกรรมดีเด่น โครงการติดตาม Outstanding innovations distribution, publishing The Book of Outstanding Innovations - Star Award Project



ประจำปี Fiscal Year	เผยแพร่ให้แก่หน่วยงานต่างๆ (เล่ม) Distributed to Agencies (quantity)		
	ภายใน Internal	ภายนอก External	รวม Total
2554 2011	485	867	1,352
2555 2012	417	915	1,332
2556 2013	915	439	1,354
2557 2014	915	489	1,384

► การติดตาม ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ประเมินผลเพื่อให้เกิดการพัฒนา

Monitoring, assisting, advising, and assessing for continuing development

- ตรวจสอบติดตามภายใน ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Internal Audit) ประจำปี ในวันที่ 28 มกราคม 2558 ถึงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2558
- ตรวจสอบสำรวจภายใน ประจำปี วันที่ 18 - 26 มิถุนายน 2558 และวันที่ 3 กรกฎาคม 2558 จำนวน 20 คณะกรรมการคร่อมสายงาน 16 ทีมนำทางคลินิก 12 ภาควิชาทางปริคลินิก 229 หน่วยงานทางคลินิก 27 สำนักงาภาควิชา 57 หน่วยงานสนับสนุน และ 51 หน่วยงานทางปริคลินิก
- จัดการเยี่ยมชมยืนยัน (verify) โครงการติดตาม ประจำปี วันที่ 18 - 29 พฤษภาคม 2558
- Conducting the annual internal audit of medical laboratories on 28 January - 27 February 2015
- Conducting the annual internal surveys on 18 - 26 June 2015 and 3 July 2015, with 20 cross-functional teams and 16 clinical lead teams; visiting 12 preclinical departments, 229 clinical units, 27 departmental offices, 57 supporting units, and 51 preclinical units.
- Arranging verification of Annual Star Award Projects on 18 - 29 May 2015

► การรับการตรวจประเมินจากองค์กรภายนอก / Surveys by external agencies

- วันที่ 9 - 10 กรกฎาคม 2558 รับการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX) ประจำปีงบประมาณ 2557 จากมหาวิทยาลัยมหิดล
- Annual Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX) Audit by Mahidol University on 9 - 10 Jul 2015

► ด้านการสร้างขวัญ กำลังใจ และเชิดชูเกียรติ / Employee engagement and recognition

- มอบรางวัลบุคคลคุณภาพ (Quality Person of the Year) ประจำปี 2557 ได้แก่ ศาสตราจารย์ ดร.นายแพทย์ ประสิทธิ์ วัฒนาภา คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล Bestow "Quality Person of the Year 2014" award upon Professor Prasit Wattanapa, MD, PhD, Dean of the Faculty of Medicine Siriraj Hospital.
- มอบรางวัลโครงการติดตาม ดังนี้
Star Award Project presentation, as follows:



ประเภทรางวัล Award Category	จำนวน (%) / Awards (%)			
	2554 2011	2555 2012	2556 2013	2557 2014
► ประเภทหน่วยงาน Division Award				
• ขอรับการประเมิน Submitted	199	200	202	198
• ได้รับรางวัล Awarded (divisions)	180 (90.5)	161 (80.5)	173 (85.6)	179 (90.4)
- หน่วยงานดีเด่น แพลตินัม Platinum Star Award for Outstanding Unit	-	2	3	5
- หน่วยงานดีเด่น ดาวทอง Gold Star Award for Outstanding Unit	77	45	39	51
- หน่วยงานดีเด่น Star Award for Outstanding Unit	103	114	131	123

ประเภทรางวัล Award Category	จำนวน (%) / Awards (%)			
	2554 2011	2555 2012	2556 2013	2557 2014
▶ ประเภทนวัตกรรม Innovation Award				
• ผลงานเพื่อรับการประเมินรางวัล Submitted	369	250	252	234
• ได้รับรางวัล Awarded	155 (42.0)	87 (34.8)	106 (42.1)	107 (45.7)
- นวัตกรรม / โครงการ ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่น Outstanding innovation / project	127	75	83	89
- นวัตกรรม / โครงการ ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรม และการบริหารทรัพยากรดีเด่น Outstanding innovation / project and resource management	16	7	10	6
- นวัตกรรมดีเด่นด้านแนวคิด Lean Outstanding innovation in Lean concept	12	5	13	12
▶ ผลการประเมิน (คะแนนเต็ม 5) Evaluation result (total score of 5)				
• โดยคณะกรรมการพิจารณาตัดสินรางวัล By judges				
- ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ Benefits to applicants	4.39	4.41	4.26	4.50
- ประโยชน์ที่คณะฯ ได้รับ Benefits to the organization	4.57	4.38	4.33	4.67
• โดยหน่วยงาน / เจ้าของนวัตกรรม By applicants				
- ประโยชน์ที่หน่วยงานได้รับ Benefits to applicants	4.34	4.32	4.37	4.43
- ประโยชน์ที่คณะฯ ได้รับ Benefits to the organization	4.37	4.35	4.37	4.44

การได้รับรางวัลจากองค์กรภายนอก / Awards from External Agencies

ประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการพัฒนาคุณภาพสถานพยาบาลขั้นก้าวหน้า (Advanced HA) ด้วยมาตรฐาน Advanced HA จากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) จากศาสตราจารย์ นายแพทย์รัชตะ รัชตะนาวิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข โดยโรงพยาบาลศิริราช เป็นโรงพยาบาลแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองเมื่อ 10 มีนาคม 2558 ณ อาคารอิมแพ็ค ฟอรั่ม ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุม อิมแพ็คเมืองทองธานี

As the first hospital in the nation receiving the Certification of Advanced Hospital Accreditation from The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization), presented by Professor Rajata Rajatanavin, MD, the Minister of Public Health, on 10th March 2015 at the IMPACT Forum: IMPACT Arena, Exhibition & Convention Center.