



จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพและนิยามที่เกี่ยวข้อง  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ประจำปี 2567 - 2570

ตัวย่อ “ECHO”

ระยะพัฒนาคุณภาพระยะที่ 8 พ.ศ. 2567 – 2570 เป้าหมายเพื่อการสร้างองค์ความรู้และบริการอันเป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพระดับโลก (World Changer) โดยการสร้างเสริมให้คณะฯ เป็นองค์กรที่มีสมรรถนะ มีความเชื่อถือสูง มีการบริหารจัดการและบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ยกย่องการเรียนรู้ของบุคลากรและองค์กร บูรณาการสู่ความเป็นเลิศด้วยระบบการจัดการความรู้ เกิดการสร้างเป็นวัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมการเรียนรู้ สร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่องและเป็นแบบอย่าง ด้านคุณภาพของประเทศ

จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพ	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
<b>Engagement:</b> การสร้างความผูกพัน	<b>1. Customer: ลูกค้า &amp; Stakeholder: ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</b> <ul style="list-style-type: none"><li>รับฟัง ตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะของลูกค้า/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ความพึงพอใจและความผูกพันในภาพรวมของลูกค้าทุกพันธกิจ</li><li>ความพึงพอใจและความผูกพันในภาพรวมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ</li><li>จำนวนข้อร้องเรียนและการตอบสนองข้อร้องเรียน<ul style="list-style-type: none"><li>ข้อร้องเรียนของผู้เรียน</li><li>ข้อร้องเรียนด้านวิจัย</li><li>ข้อร้องเรียนด้านบริการ</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ฝ่ายการศึกษา</li><li>ฝ่ายวิจัย</li><li>โรงพยาบาล</li></ul>
	<b>2. Employee Well-being: ความผาสุกของบุคลากร</b> <ul style="list-style-type: none"><li>การรักษาบุคลากรไว้ในองค์กร (Workforce Retention)</li><li>สร้างเสริมสุขภาพ ประเมินความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน และสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>อัตราการลาออกของบุคลากรสายต่างๆ</li><li>อัตราบุคลากรตรวจสุขภาพประจำปี</li><li>อัตราการลดลงของบุคลากรที่มี BMI เกิน 25</li><li>อัตราการบาดเจ็บจากการทำงาน</li><li>ค่าเฉลี่ยคะแนนประเมินความอยู่ดีมีสุขและความผูกพันของบุคลากร (Emo-meter)</li><li>ค่าเฉลี่ยคะแนนความสุขบุคลากรภายในคณะฯ (Happinometer)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>ฝ่ายทรัพยากรบุคคล</li><li>งานสร้างเสริมสุขภาพ และงานคุณธรรมและจริยธรรม</li></ul>

จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพ	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
<p>Societal</p> <p><b>Contributions:</b> การสร้างประโยชน์ให้สังคม</p>	<p><b>1. Community Support: การสนับสนุนชุมชน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนสำคัญ จากสมรรถนะขององค์กร</li> </ul> <p><b>2. Environmental Sustainability: ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>โครงการหรือมาตรการที่มีเป้าหมาย เพื่อลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ หรือก๊าซเรือนกระจกสู่สิ่งแวดล้อม</li> <li>สร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมโดยใช้หลักการ 3R (Reduce ลดการใช้ทรัพยากรและพลังงานที่ไม่จำเป็น Reuse การนำกลับมาใช้ซ้ำ และ Recycle การนำกลับมาใช้ใหม่)</li> <li>ส่งเสริมการคัดแยกขยะเพื่อลดค่าใช้จ่ายคนละๆ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>จำนวนโครงการ/กิจกรรมเพื่อสังคม และบุคลากรผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคม</li> <li>อัตราโครงการที่บรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัด</li> <li>การบริหารจัดการขยะตามหลัก 3R <ul style="list-style-type: none"> <li>ปริมาณขยะลดลงต่อปี (เทียบกับปีที่ผ่านมา)</li> <li>ปริมาณขยะรีไซเคิลเทียบกับปริมาณขยะทั้งหมด</li> </ul> </li> <li>จำนวนโครงการที่ลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ หรือก๊าซเรือนกระจกสู่สิ่งแวดล้อม</li> <li>ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งหมดที่ปล่อยออกมาจากกิจกรรมการดำเนินงานขององค์กร</li> <li>คุณภาพการบำบัดน้ำเสียที่ปล่อยออกสู่ภายนอก</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>งานกิจกรรมเพื่อสังคม</li> <li>ฝ่ายวิศวกรรมบริการและอาคารสถานที่</li> </ul>
<p><b>High-performance Organization:</b> องค์กรที่มีสมรรถนะสูง</p>	<p><b>1. Reliable Organization: องค์กรที่น่าไว้วางใจ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน <b>No Harm, No Blame, No Shame</b></li> <li>สร้างความตระหนักรู้ของบุคลากร (<b>Situation Awareness</b>) และมีการประเมินความเสี่ยง เพื่อการบริหารจัดการความเสี่ยงเชิงรุก (<b>Proactive Risk Management</b>)</li> <li>ใช้เครื่องมือ <b>Siriraj Concurrent Trigger Tool (SiCTT):</b> สร้างแนวปฏิบัติเพื่อการดูแลผู้ป่วยให้เกิดความปลอดภัยเชิงรุกด้วยการกำหนดสัญญาณเตือนแต่เนิ่นๆ (<b>Modified Early Warning Signs: MEWS</b>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>คะแนนการประเมินจากองค์กรภายนอกเพิ่มขึ้นอย่างน้อยหนึ่งระดับ (Band)</li> <li>ผลสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัย <b>Safety Culture Survey</b></li> <li>อัตราความสำเร็จตาม <b>2P Safety</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>อัตราความสำเร็จการดำเนินงานตาม <b>Patient Safety Goals</b></li> <li>อัตราความสำเร็จการดำเนินงานตาม <b>Personnel Safety Goals</b></li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>งานพัฒนาคุณภาพ</li> <li>งานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน</li> <li>โรงพยาบาล</li> </ul>

จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพ	รายละเอียด	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
	<p><b>2. Learning &amp; Innovative Organization:</b>  <b>องค์กรแห่งการเรียนรู้และนวัตกรรม</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การสร้างองค์ความรู้ที่เป็น Best Practice หรือเป็นองค์ความรู้ใหม่ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในองค์กรจนถูกปลูกฝังลงไปในวิถีการปฏิบัติงานขององค์กร</li> <li>• สร้างวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้</li> <li>• กำหนดเรื่องของนวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์องค์กร</li> <li>• ส่งเสริม ผลักดันการสร้างนวัตกรรมเพื่อสร้างคุณค่าใหม่ให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>• ปรับปรุงและสร้างนวัตกรรมด้วยเครื่องมือคุณภาพ PDCA, Lean, R2R &amp; Innovation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดัชนีองค์กรแห่งการเรียนรู้ (LO index)</li> <li>• อัตราการเรียนรู้ภายในองค์กร การพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง</li> <li>• จำนวนเครือข่ายการจัดการความรู้ใหม่ (SiCTT, SiCoP)</li> <li>• จำนวน Best Practice</li> <li>• จำนวนนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าให้กับลูกค้าหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>• อัตราการได้รับรางวัลโครงการติดตาม (นวัตกรรม) เพิ่มขึ้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• งานจัดการความรู้</li> <li>• ฝ่ายวิจัย</li> <li>• Siriraj Excellent Innovation Center (SI EIC)</li> <li>• หน่วยพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย</li> <li>• งานพัฒนาคุณภาพ</li> <li>• งานบริหารทรัพยากรสุขภาพ</li> </ul>
	<p><b>3. Effective Information System:</b>  <b>ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิผล</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง พร้อมใช้งาน</li> <li>• ตอบสนองต่อการโจมตีอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>• กำหนดมาตรการสำรองข้อมูลและการกู้คืนระบบ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• อัตราการป้องกันการโจมตีทาง IT สำเร็จ</li> <li>• ร้อยละของเสถียรภาพของระบบสารสนเทศขององค์กร (Unplanned Down Time)</li> <li>• ระยะเวลาการกู้คืน (Recovery Time)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ฝ่ายสารสนเทศ</li> </ul>