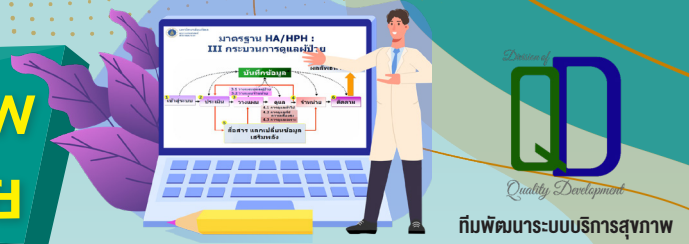


# ศิริราช & เครื่องมือคุณภาพ เพื่อยกระดับการดูแลผู้ป่วย



## Siriraj Clinical Tracer Plus...ตามรอยกระบวนการดูแลผู้ป่วยอย่างเป็นเลิศและยั่งยืน

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำหนดวิสัยทัศน์ในการเป็น “สถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน เพื่อสร้างสรรคส์สุขภาพแก่มวลมนุษยชาติ” โดย 1 ใน 3 พันธกิจหลักคือ พันธกิจด้านการบริการทางการแพทย์ผ่านทางโรงพยาบาลศิริราช ซึ่งให้การดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีความซับซ้อน จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญของแต่ละกลุ่มโรค/หัตถการ จากการดำเนินการที่ผ่านมาคณะฯ ได้นำมาตรฐาน HA และเครื่องมือ Clinical Tracer มาประยุกต์ใช้และผ่านการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) (สรพ.) ทำให้เกิดการพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง มีคุณภาพ สร้างองค์ความรู้ ที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน

Clinical Tracer (ตัวตามรอยทางคลินิก) คือ สภาวะทางคลินิกที่ใช้ติดตามประเมินคุณภาพในแง่มุมต่างๆ อาจจะเป็นกลุ่มโรค หัตถการ หรือปัญหาสุขภาพ ซึ่งคณะฯ ได้นำเครื่องมือ Clinical Tracer เข้ามาพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย ตั้งแต่ปี 2550 โดยทีมดูแลผู้ป่วยในแต่ละภาควิชา แต่ไม่มีการวิเคราะห์และบูรณาการเชื่อมโยงระหว่างทีมที่ชัดเจน ในปี 2555 จึงมีการทบทวนกระบวนการและเกิดการพัฒนาต่อยอดเป็น Siriraj Clinical Tracer Plus (SiCT Plus) และได้กำหนดเป็นหนึ่งในจุดเน้นของการพัฒนาคุณภาพตั้งแต่ปี 2559 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งในปี 2564 จัดอยู่ในหัวข้อ High Performance Organization (HPO) ของการเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง และเป็นหนึ่งในกลยุทธ์ของคณะฯ ที่จะผลักดันให้ทุกภาควิชาทางคลินิกก้าวสู่การเป็น Area of Excellence และต่อยอดสู่การรับรองเฉพาะโรค (Specific disease certification) จากสรพ. โดยขั้นตอนการดำเนินการ SiCT Plus สรุปดังนี้

1. ภาควิชา/สถาน/ศูนย์/โรงเรียนทางคลินิก ระบุกลุ่มโรค/หัตถการที่สำคัญ และทีมผู้รับผิดชอบ เพื่อร่วมกันค้นหากระบวนการที่ดีและหาโอกาสพัฒนาในการดูแลผู้ป่วย
2. จัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วย ตั้งแต่เริ่มรับเข้าจนถึงการติดตามต่อเนื่อง ของทีมสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ และทีมพัฒนาคุณภาพทำหน้าที่เป็น Catalyst, Collaborator และ Coach ในการตามรอยกระบวนการ ชวนคุย ให้วิจิตคิด เชื่อมโยงให้เห็นถึงประโยชน์และผลลัพธ์ โดยใช้ Siriraj Link-Share-Learn และ S-I-R-I-R-A-J

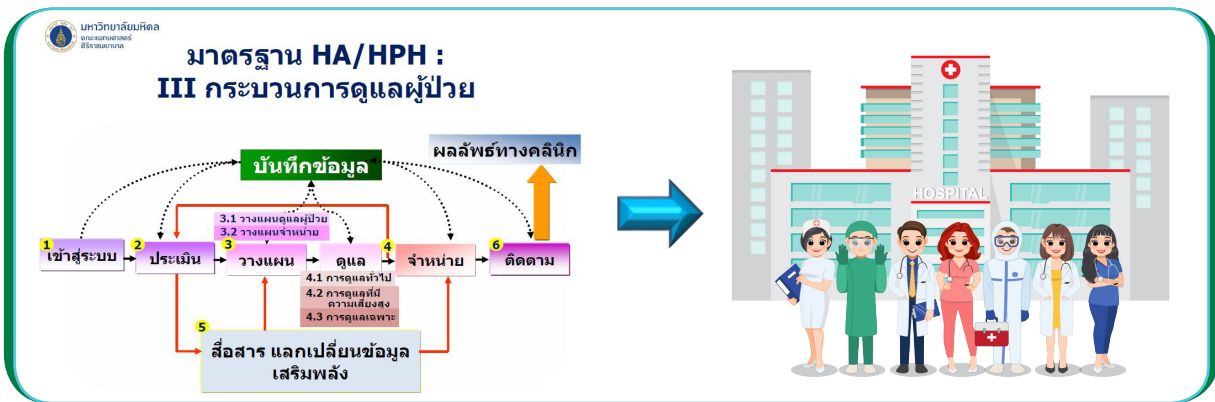
culture ในการขับเคลื่อน มีการกำหนดวัตถุประสงค์การดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคนั้น ๆ ตัวชี้วัดสำคัญ (outcome indicator) และตัววัดควบคุมกระบวนการ (process indicator) ในมิติสำคัญ ได้แก่ ความปลอดภัย คุณภาพ ระยะเวลา/การส่งมอบ ความคุ้มค่า และความพึงพอใจ รวมทั้งการเทียบเคียงกับสถาบันที่มีผลลัพธ์ที่ดี

4. ทีมดูแลผู้ป่วยสหสาขาวิชาชีพ ถอดบทเรียน สกัดองค์ความรู้ จัดทำเป็นแนวปฏิบัติ นำสู่การปฏิบัติ และติดตามประเมินผลการดำเนินการเป็นระยะ ค้นหาโอกาสพัฒนา ปรับปรุง สร้างสรรคส์เป็นองค์ความรู้ต่าง ๆ ผลงานนวัตกรรม และต่อยอดสู่งานวิจัย (R2R) ที่ช่วยยกระดับการดูแลผู้ป่วยเป็นองค์กรร่วมด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพ

5. สรุปผลการดำเนินงาน และสร้างเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในและภายนอกคณะฯ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการ SiCT Plus คือ 1. ยกระดับกระบวนการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มโรค/หัตถการสำคัญด้วยมาตรฐานระดับสากล โดยทีมสหสาขาวิชาชีพ มีผลลัพธ์การดำเนินงานที่ดี เทียบเคียงได้ในระดับประเทศ และนานาชาติ 2. สร้างแนวปฏิบัติ (CPG) นวัตกรรม งานวิจัย องค์ความรู้ (knowledge assets) 3. ต่อยอด ขยายผล และเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกคณะฯ สู่การรับรองมาตรฐานเฉพาะโรค (Specific Disease Certification) และการเป็นต้นแบบ เช่น การผ่าตัดเปลี่ยนข้อเข่า ภาควิชาศัลยศาสตร์ออร์โธปิดิกส์และกายภาพบำบัด การผ่าตัดเปลี่ยนอวัยวะตับ ภาควิชาศัลยศาสตร์ การดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง ศูนย์โรคหลอดเลือดสมองศิริราช และล่าสุดในปีนี้ ระบบการดูแลรักษาในคลินิกเบาหวานของสถานพยาบาล ระดับศูนย์เบาหวาน (Diabetes Center) ซึ่งจะเข้ารับประกาศนียบัตรในการประชุมวิชาการประจำปี HA National Forum ครั้งที่ 22 ในระหว่างวันที่ 8-11 มีนาคม 2565 จากสรพ.

จากการที่ศิริราชได้พัฒนาเครื่องมือ Siriraj Clinical Tracer Plus เพื่อช่วยยกระดับคุณภาพของกระบวนการดูแลผู้ป่วยโดยมุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง โดยทีมแพทย์ พยาบาล และทีมสหสาขาวิชาชีพ ส่งผลให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว ปลอดภัย และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ป่วย และยังสนับสนุนการบรรลุวิสัยทัศน์ของคณะฯ “การเป็นสถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน เพื่อสร้างสรรคส์สุขภาพแก่มวลมนุษยชาติ”



ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นางสาวณิศา พลชัย งานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ตึกอำนวยการ ชั้น 1 และศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Website : [www.si.mahidol.ac.th/th/division/soqd](http://www.si.mahidol.ac.th/th/division/soqd) โทร. 02-4198776 ต่อ 103

เอกสารอ้างอิง (Reference) อ.นพ. อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล ผู้ทรงคุณวุฒิสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (สรพ.) PowerPoint เรื่อง Siriraj Clinical Tracer Plus เพื่อศิริราชเป็นเลิศ ยั่งยืน และองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดย ศ. พญ.ดวงมณี เกาหประสิทธิ์พร รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล