

ภาพรวม จุดเน้นการพัฒนาคุณภาพ

คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ประจำปี 2546 – 2564

<p>ปี 2546-2548</p>	<ul style="list-style-type: none"> • จุดเน้นของหน่วยงานทางคลินิก <ul style="list-style-type: none"> - สนับสนุนการทำงานของทีมดูแลผู้ป่วย (Care Team) - แนวทางการดูแลรักษาผู้ป่วย (CPG) - ความปลอดภัยของผู้ป่วยทางด้านการดูแลรักษา (Patient Safety) - การทบทวนการรักษาพยาบาล (Peer Review) - สิทธิผู้ป่วย (Patient's Right) - การทบทวนและตรวจสอบความสมบูรณ์ของเวชระเบียน (Medical Record) - การบริหารทรัพยากรสุขภาพ (Utilization Management) • จุดเน้นของหน่วยงานห้องปฏิบัติการ <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินการตามมาตรฐานและมี Document - Key Performance Indicator - Risk Management - Continuous Quality Improvement - Patient's Right - Utilization Management • จุดเน้นของหน่วยงานสนับสนุน <ul style="list-style-type: none"> - Risk Management - Key Performance Indicator - Document - Continuous Quality Improvement - มีการประเมินและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ
<p>ปี 2549</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การสร้างเสริมสุขภาพ (HPH : Health Promotion Hospital) • การบริหารทรัพยากรสุขภาพ (UM : Utilization Management)
<p>ปี 2550</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Area of Excellence with Tracer Methodology • Medical Records • Patient Safety Goals • Health Promotion Hospital • Key Performance Indicator for Continuous Quality Improvement
<p>ปี 2551 - 2554</p>	<p>SAE-HI</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>S</u>afety by prevention or reduction the risk (ความปลอดภัย : การป้องกันหรือลดความเสี่ยง) • <u>A</u>rea of excellence (การพัฒนางานสู่ความเป็นเลิศ) • <u>E</u>ffective communication (การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ) • <u>H</u>ealth promotion hospital (โรงพยาบาลสร้างเสริมสุขภาพ) • <u>I</u>ncrease customer satisfaction (การเพิ่มความพึงพอใจในการใช้บริการ)
<p>ปี 2555 - 2558</p>	<p>HEROES (HE-ROES)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>H</u>ealthy Community (ชุมชนสุขภาพดี : ผู้ใช้บริการ บุคลากร นักศึกษา/ผู้ฝึกอบรม ชุมชนเป้าหมาย และสังคม) • <u>J</u>ourney to <u>E</u>xcellence & <u>S</u>ustainability การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศและยั่งยืน โดยใช้เครื่องมือคุณภาพ <ul style="list-style-type: none"> - Clinical Tracer/Clinical Practice Guideline (CPG) - Benchmarking KPI - Utilization Management, Lean, Lean-R2R • <u>S</u>afety Culture by <u>R</u>isk Management (การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยด้วยการบริหารความเสี่ยงเชิงรุก) • <u>L</u>earning <u>O</u>rganization (การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้) • <u>C</u>ommunication <u>E</u>ffectiveness (การเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสาร) • <u>I</u>ncrease Customer and Staff <u>S</u>atisfaction (สร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้และทีมผู้ให้บริการอย่างสมดุล)
<p>ปี 2559 - 2562</p>	<p>EXCELS (EX-CELS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>E</u>xcellence การมุ่งสู่ความเป็นเลิศด้วย <ul style="list-style-type: none"> - High Performance Organization (HPO) - Innovation : สร้างนวัตกรรม เพื่อความเป็นเลิศและยั่งยืน - Siriraj Clinical Tracer Plus • <u>C</u>ommunication and <u>C</u>ollaboration (การสื่อสารและสร้างร่วมมือ) • <u>E</u>ngagement (การสร้างความผูกพัน) • <u>L</u>earning <u>o</u>rganization (องค์กรแห่งการเรียนรู้) • <u>S</u>afety culture (การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย และองค์กรที่น่าไว้วางใจ HRO)
<p>ปี 2563 - 2564</p>	<p>CEE.EO (CEE-EO)</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>C</u>ommunication : การสื่อสารด้วย ISBAR • <u>E</u>ngagement : การสร้างความผูกพัน • <u>E</u>nvironment : สร้างความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม การอนุรักษ์ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม โดยใช้หลักการ 3R (Reduce ลดการใช้ทรัพยากรและพลังงานที่ไม่จำเป็น Reuse การนำกลับมาใช้ซ้ำ และ Recycle การนำกลับมาใช้ใหม่) • <u>E</u>xcellence <u>O</u>rganization : องค์กรแห่งความเป็นเลิศ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> - High Reliability Organization (HRO) - High Performance Organization (HPO) - Organization Intelligence (OI)