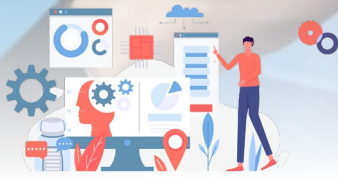


ทักษะแห่งการเติบโตที่ต้องมี ในยุค Double Disruption

นับจากปี 2563 ที่เข้าสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างเต็มตัวทั้งเศรษฐกิจ ธุรกิจ ที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 เร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Disruption) โดยใช้ Automation Technology เพิ่มขึ้น ซึ่งกลายเป็นตัวขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม ส่งผลให้การจ้างงานบุคลากรมีความจำเป็นน้อยลง แต่ถึงแม้ AI จะเข้ามาพลิกโฉมอย่างรุนแรงในหลากหลายแง่มุม แต่ก็ยังเป็นเพียงปัญญาประดิษฐ์ชนิดแคบ (Narrow AI) ที่สามารถทำงานได้ตามโปรแกรมที่พัฒนาเท่านั้น การสร้าง AI ที่มีสติปัญญาและความสามารถระดับเดียวกับมนุษย์ (Human-level AI) ยังเป็นไปไม่ได้ยาก



การเตรียมความพร้อมเพื่อก้าวสู่ยุคที่เทคโนโลยีจะเข้ามาเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตประจำวันมากขึ้นแบบคูณสอง (Double Disruption) ภายใน ปี 2025 ได้นั้น คือ การเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ที่จะพัฒนาให้มีประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น (Human Potential) และทักษะการจัดการตนเองด้านสุขภาพ (Self-Management) จนเป็นที่ต้องการขององค์กรในอนาคต ดังนั้น งานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ม.มหิดล จึงได้รวบรวม 10 ทักษะที่จำเป็นสำหรับบุคลากรศิริราช เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ได้แก่

- 1** Analytical thinking and innovation ทักษะการคิดวิเคราะห์ และทักษะด้านนวัตกรรม กลายเป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดของอนาคต รวมกับความสามารถในการคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ จากทักษะและกระบวนการคิด จนสามารถสร้างคุณค่า (Value) ได้
- 2** Active Learning and Learning Strategies ทักษะการเรียนรู้ด้วยตัวเองและเรียนรู้อย่างมีกลยุทธ์ โดยเรียนรู้ผ่านการทดลอง ผ่านการลงมือทำจริงและเรียนรู้จากความผิดพลาด เพื่อนำมาปรับใช้กับการทำงาน อยู่เสมอ คล้ายกับ Growth Hacking
- 3** Complex Problem-solving หรือทักษะการแก้ปัญหาที่มีความซับซ้อน จะต้องมีการคิดและการตัดสินใจในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าอย่างดีเยี่ยม รวดเร็ว
- 4** Critical Thinking and Analysis หรือทักษะการคิดอย่างมีหลักการ สามารถคิด วิเคราะห์อย่างถี่ถ้วนและมีเหตุผลสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสรุปผลลัพธ์ และใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่มีเพื่อนำมาแก้ปัญหา โดยนำข้อมูล และสถิติจากสิ่งที่เกิดขึ้นจริง
- 5** Creativity, Originally and Initiative หรือทักษะการใช้ความคิดสร้างสรรค์และการริเริ่มสิ่งใหม่ ต้องมุ่งเน้นไปที่การทำงานน้อยแต่ได้มาก และเห็นผลเร็วที่สุด
- 6** Leadership and Social Influence หรือทักษะการเป็นผู้นำและอิทธิพลต่อสังคม ต้องสามารถสร้างแรงบันดาลใจให้กับทุกคนในทีม สร้างการมีส่วนร่วม มองเห็นเป้าหมายร่วมกัน ผลักดันให้ทุกคนในทีมมี Growth

Mindset และควรต้องมีสิ่งที่เรียกว่า Empathy Skills หรือ ความสามารถในการทำความเข้าใจผู้อื่นด้วยการเอาใจเขามาใส่ใจเราโดยไม่เอาตัวเองเป็นศูนย์กลางของการตัดสินใจ ซึ่งจะช่วยให้ผู้นำเห็นในมุมมองอื่น ๆ จนสามารถสร้างทีมที่แข็งแกร่งได้

- 7** Technology use, Monitoring and Control หรือทักษะการเลือกใช้ ดูแล และควบคุมอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี แม้เทคโนโลยีจะมีความก้าวหน้าและเข้ามามีบทบาทต่อการทำงาน แต่การควบคุมเทคโนโลยียังคงต้องใช้สมองและมีมือของ “มนุษย์” ตลอดจนมีความเข้าใจเทคโนโลยีด้านซอฟต์แวร์ เช่นระบบ AI , Big Data ก็จะต้องได้เปรียบและทำให้คุณเติบโตในยุคนี้ได้ดี
- 8** Technology Design and Programming หรือทักษะการออกแบบและโปรแกรมชุดคำสั่งสำหรับเทคโนโลยี การออกแบบโปรแกรมให้ใช้งานง่าย และ User Friendly มากที่สุด เพื่อเป็นเหมือนเครื่องทุ่นแรงในการทำงาน ช่วยลดระยะเวลาของงานที่ต้องทำซ้ำ ๆ ลดแรงงานคน และทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 9** Resilience, Stress tolerance and Flexibility หรือทักษะการเปิดรับต่อความเปลี่ยนแปลง การควบคุมอารมณ์ และการฟื้นฟูในภาวะวิกฤต ถือว่าเป็นทักษะที่มีมิติในเรื่องของการจัดการตัวเองที่ติดอันดับในครั้งนี้อย่างดี โดยหัวใจหลักจะเป็นเรื่องของการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงให้เร็วที่สุด นอกจากนั้นยังต้องมีทักษะ Stress Tolerance หรือความสามารถในการทำงานภายใต้แผนงาน ทรัพยากร และระยะเวลาที่จำกัดให้สำเร็จ รวมทั้งการควบคุมสภาวะทางอารมณ์เมื่อต้องเผชิญกับภาวะความเครียดจากการทำงานได้อย่างเหมาะสม โดยไม่กระทบกับการทำงานและคนในทีม
- 10** Reasoning, Problem-solving and Ideation หรือทักษะในการให้นำหนักเหตุผล และการระดมความคิด ในกรณีเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งเริ่มจากการทำความเข้าใจสถานการณ์จากข้อมูลของเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ด้วยการรวบรวม จัดระเบียบ หาความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ที่ถูกต้องอย่างเป็นขั้นเป็นตอน และมีการเริ่มประชุมกับทีม เพื่อระดมความคิด ช่วยกันหาทางแก้ปัญหาที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่สุด โดยใช้เหตุผล และข้อมูล ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการแก้ปัญหา

อ้างอิง : <https://thegrowthmaster.com/blog/skills-for-marketer-in-double-disruption-era>

จากลักษณะงานที่เปลี่ยนไป ส่งผลกระทบต่อทักษะของคนทำงานที่ต้องเปลี่ยนไปด้วย การขาดแคลนทักษะที่เหมาะสม กลายเป็นอุปสรรคสำคัญต่อความสามารถขององค์กรในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีด้วย ซึ่งคณะฯ กำหนดแผนยุทธศาสตร์ ในยุคศาสตร์ที่ 4 พ.ศ. 2563 – 2567 เรื่อง การพัฒนาความเป็นมืออาชีพ (Professionalization) ที่มีวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ มุ่งสู่ออนาคตด้วยผลงานที่เป็นเลิศ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและความแข็งแกร่งขององค์กร ซึ่งจะต้องพัฒนาสมรรถนะทั้งด้านความรู้ ทักษะ ทักษะคิด และคุณลักษณะของบุคลากรอย่างมีหลักการบนพื้นฐานข้อมูลความรู้เป็นมาตรฐาน และมีคุณภาพ ตลอดจนการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในอนาคต เพื่อรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ใ้ทันกับการเปลี่ยนแปลง หวังว่าข่าวสารคุณภาพในครั้งนี ผู้อ่านทุกท่านจะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ไม่มากนักน้อย ในการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก: