

## การทำงานแบบคล่อง เปรี๊ยว (Agile) : การสร้างวัฒนธรรมการทำงานภายในองค์กรที่เอื้อต่อการทำงานแบบอโงีส์ (ตอน 2)

สวัสดีคะ...มาตามสัญญาคะคะต่อเนื่งกับฉบับที่แล้ว ในเบื้องต้นเราได้อธิบายแนวคิด และหลักการการทำงานแบบ Agile กันไปแล้วเนคะ แต่ยังมีอีกสิ่งหนึ่งที่เป็นหัวใจสำคัญที่สุดของแนวคิดนี้ก็คือ “คน” “การสื่อสารระหว่างกันภายในทีม” และ “การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ” ซึ่งองค์กรจำเป็นต้องปลูกฝังและสร้างวัฒนธรรมให้เอื้อต่อการทำงานแบบอโงีส์ ดังนี้

1

เคารพในความคิดเห็นของกันและกัน ไม่ว่าจะคนในทีมจะแตกต่างกันเรื่องเพศ อายุ วัชวุฒิ คุณวุฒิ รวมถึงทักษะความสามารถต่าง ๆ เพราะด้วยความหลากหลายของสมาชิกภายในทีมนี้จะช่วยให้เราสามารถสร้างผลงานที่มีคุณค่าและตอบใจแก่ผู้ใช้ในวงกว้างได้

2

เชื่อมั่นว่าแต่ละคนจะทำงานของตัวเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานให้สำเร็จ บริหารจัดการงานต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง และมีแรงจูงใจที่อยากจะพัฒนาตัวเองให้เก่งขึ้นได้เสมอ

3

กระตุ้นให้เกิดการสื่อสารกันภายในทีม เพื่อให้ทีมมองเห็นเป้าหมายตรงกันว่าจะทำงานไปในทิศทางใด ทุกคนต้องเข้าใจกระบวนการการทำงานซึ่งกันและกัน ใครติดปัญหาหรือต้องการแก้ไขปรับปรุงสิ่งใดก็จะได้ร่วมมือแก้ไขกันได้อย่างรวดเร็ว

4

ไม่จำกัดเฉพาะแค่เรื่องที่เป็นปัญหาเท่านั้น แต่ถ้ามีเรื่องที่ชอบ ฟังพอใจ หรืออยากจะชื่นชมทีมก็สามารถทำได้ทันที เพื่อเป็นการกระตุ้นให้ทีมมีกำลังใจในการทำงานต่อไป นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความรู้สึกที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน ทีมจะเปิดใจที่จะนำเสนอความคิดเห็นหรือแนวคิดใหม่ ๆ ในการทำงานได้ง่ายขึ้นด้วย

5

กระตุ้นให้สมาชิกของทีมปรับปรุงและพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ เมื่อได้รับความเห็นใจไม่ว่าจะจากทีม หรือจากบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง ก็ต้องรีบนำกลับมาปรับปรุงแก้ไขทันที เปิดใจให้กว้างเข้าใจพร้อมเรียนรู้จากข้อผิดพลาดของตัวเองและของทีมเสมอ นอกจากนี้ต้องไม่รอแค่ความคิดเห็นจากคนภายนอกเท่านั้น แต่ต้องมีความมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ด้วยตนเองอยู่เสมอด้วย

จากหลักคิดของ อโงีส์ จะเห็นได้ว่า มีแนวคิดไปในลักษณะสร้างทีม กระตุ้นให้ทุกคนสื่อสารกันอย่างสม่ำเสมอ พร้อมปรับปรุงตนเองอย่างไม่มีที่สิ้นสุด โดยจะกล่าวถึงปัจจัยหรือหลักปฏิบัติตัวเมื่อทำงานร่วมกับทีมเพื่อให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพ และทุกคนทำงานร่วมกันด้วยความร่วมมือ จากการอ่านจึงมีมุมมองว่า น่าจะนำมาประยุกต์และทดลองปรับใช้ในการทำงานของแต่ละทีม เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการทำงานที่ดี และผลงานออกมาเกิดประสิทธิภาพมากที่สุด