

ทักษะการทำงานที่สำคัญในยุคดิจิทัล

ในยุคปัจจุบัน ที่หันไปทางไหน ก็มีแต่เทคโนโลยีมาเกี่ยวข้องกับการทำงาน จนตอนนี้เริ่มมีการนำเทคโนโลยีมาแทนที่การทำงานของคนเรา ฉะนั้นก่อนที่เราจะถูกแทนที่จนหมด เราจึงต้องปรับตัวเพื่อความอยู่รอดในสังคมต่อไปให้ได้ วันนี้ จึงขอนำเสนอ ทักษะที่สำคัญในการทำงานยุคดิจิทัล ไปติดตามกันเลยคะ:

1 **ความคิดเปิดกว้าง และยืดหยุ่น (Growth Mindset)** คือ ความคิดในการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ไม่ยึดติดกับสิ่งเดิม และยอมรับการเปลี่ยนแปลงใหม่ ๆ

2 **ความคิดสร้างสรรค์ (Creativity)** คือ กระบวนการคิดและการลงมือปฏิบัติในสิ่งใดสิ่งหนึ่ง และสร้างสรรค์ให้เกิดสิ่งใหม่ ๆ

3 **การควบคุมจิตและสมาธิ (Focus mastery)** คือ การควบคุมความคิดให้สงบ ซึ่งส่งผลดีต่อสุขภาพจิต ทำให้สามารถตัดสินใจทำอะไร ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

4 **นวัตกรรม (Innovation)** คือ การมองหาและพัฒนาสิ่งต่าง ๆ ที่มีอยู่แล้ว เช่น ไอเดีย แนวคิด กระบวนการ หรือ วิธีการ เพื่อให้ผลลัพธ์ออกมาได้ตามต้องการ

5 **การสื่อสาร (Communication Skills)** คือ การพูด หรือ การแสดงออกกับกิริยาใด ๆ เพื่อให้คู่สนทนาได้เข้าใจง่าย และถูกต้อง

6 **ทักษะการเล่าเรื่อง (Storytelling)** คือ การจัดระบบความคิดและข้อมูล เพื่อบอกเล่าเรื่องราวที่เกิดขึ้น ให้ผู้ฟังได้รับทราบด้วยเนื้อหาที่ครบถ้วน ครอบคลุมทุกประเด็น รวมถึงการโน้มน้าวให้คล้อยตามได้

7 **ความเข้าใจความแตกต่างทางวัฒนธรรม (Culture Awareness)** คือ การตระหนักรู้ เข้าใจและยอมรับความแตกต่างที่หลากหลาย ทั้งการเลียงดูจากครอบครัว สังคม และวัฒนธรรม ทำให้สามารถตอบสนองต่อการทำงาน และพัฒนาความสัมพันธ์กับคนในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

8 **การคิดเชิงวิพากษ์ (Critical Thinking)** คือ กระบวนการคิดเพื่อพิจารณาหรือตัดสินเรื่องต่าง ๆ โดยไม่ยึดติดความเชื่อเดิม ๆ หรือข้อมูลเพียงด้านเดียว แต่อาศัยการรวบรวมข้อมูลรอบด้านมาประเมินหาข้อดี ข้อเสีย และหาข้อสรุป

9 **ภาวะผู้นำ (Leadership)** คือ บุคลิกภาพของตนเอง ในเรื่องของความกล้าทำในสิ่งต่าง ๆ เช่น การนำเสนอ หรือการให้คำแนะนำ การให้ความช่วยเหลือ หรือ การมีความรับผิดชอบ

10 **ความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Intelligence)** คือ ความสามารถทางอารมณ์ในการดำเนินชีวิตอย่างสร้างสรรค์และมีความสุข การรู้จักอารมณ์ของตนเอง ทำให้สามารถใช้ศักยภาพของตนเองในการดำเนินชีวิต ครอบครั้ว การงาน และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขและประสบความสำเร็จ

เป็นอย่างไรกันบ้างคะ กับทักษะการทำงานที่เราต้องมีในยุคนี้ หวังว่าข้อมูลนี้จะช่วยให้คุณทำได้ดีกับทวณตนเอง และนำไปปรับใช้ และปฏิบัติกับคุณนะคะ เพื่อให้สามารถอยู่รอด และสร้างโอกาสให้กับตนเองจนประสบความสำเร็จในทุก ๆ ด้านคะ



ที่มา : <https://ahead.asia/2020/01/07/10-soft-skills-to-survive-in-2020/>