

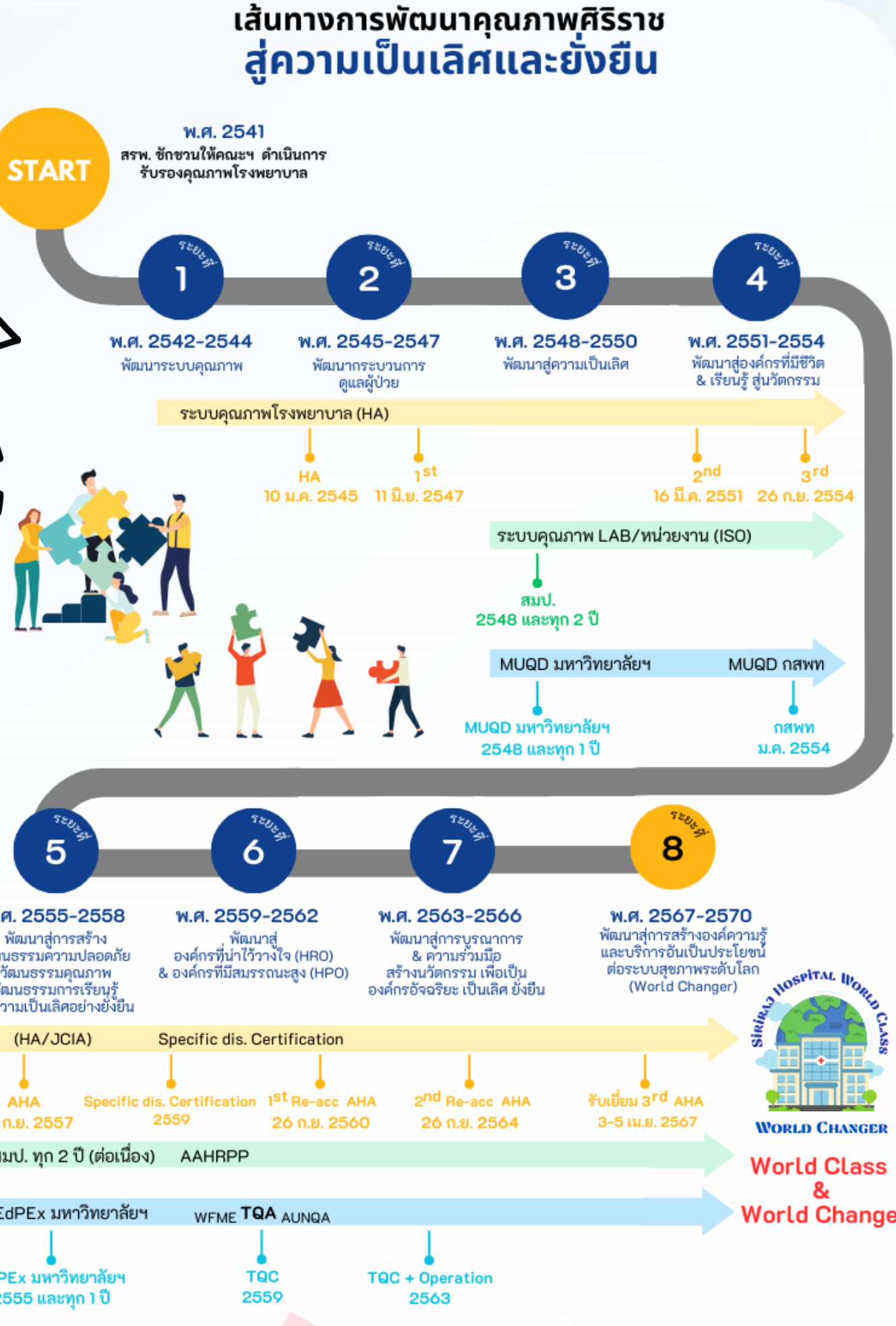
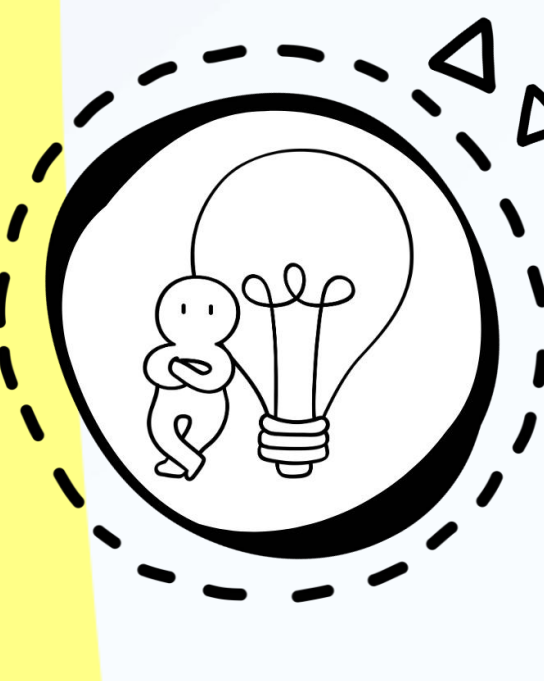
Quality Evolution : Fostering Growth Mindset for Better Healthcare System

งานพัฒนาคุณภาพ คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล



Excellence Organization :

คณะฯ ให้ความสำคัญในการสร้างและส่งเสริมหน่วยงานที่มีคุณภาพและความปลอดภัยด้วยมาตรฐานระดับสากล ที่คำนึงถึงผู้ให้บริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกพันธกิจและหน่วยงานทุกระดับ จึงได้กำหนดระยะการพัฒนาคูณภาพทุก 4 ปี เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 เพื่อวางเป้าหมายและใช้สื่อสารถึงการดำเนินงานบนเส้นทางคุณภาพของคณะฯ จากการพัฒนาคุณภาพระยะที่ 7 : พัฒนาศักยภาพบุคลากร & ความร่วมมือ สร้างนวัตกรรมเพื่อเป็นองค์กรอัจฉริยะ เป็นเลิศ ยั่งยืน (พ.ศ. 2563-2566) สนับสนุนการมุ่งสู่การเป็น World Class & World Changer ด้วยการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการคณะฯ ด้วย TQA จากการดำเนินการอย่างต่อเนื่องด้วยความมุ่งมั่น ทำให้ในปี พ.ศ. 2563 คณะฯ ได้รับรางวัล TQC Plus Operation และในปี พ.ศ. 2564 รับการประเมินเพื่อต่ออายุการรับรองคุณภาพโรงพยาบาลชั้นก้าวหน้า Advanced HA ครั้งที่ 2

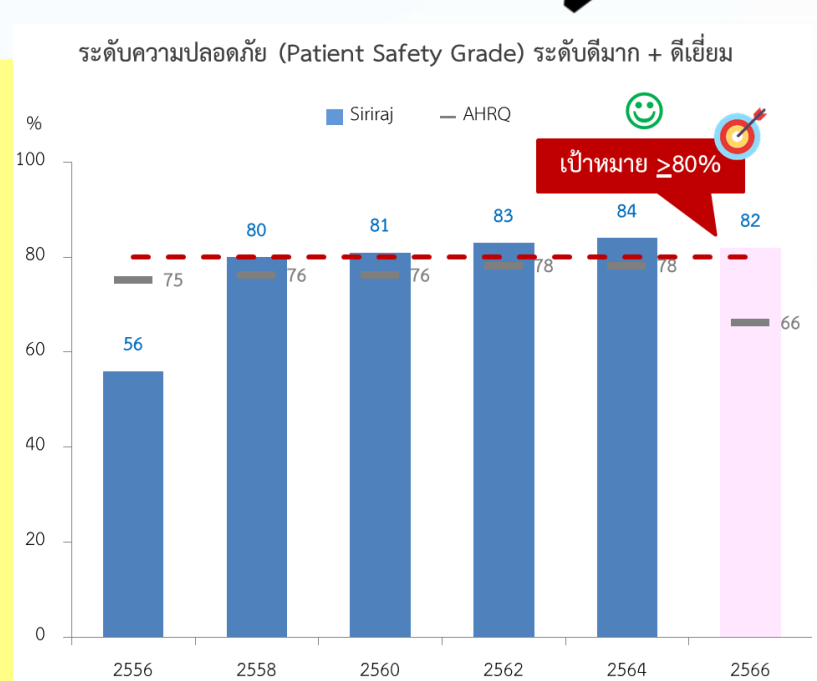


High Reliability Organization:

องค์กรที่น่าไว้วางใจโดยสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย

ความปลอดภัย

การสำรวจวัฒนธรรมความปลอดภัย (Safety Culture Survey) เพื่อประเมินผลลัพธ์ในการดำเนินการด้านความปลอดภัยของผู้ป่วย



จัดการอบรม Non-technical Skill

การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยด้วย Non-Technical Skill ที่ครอบคลุมของบุคคลประกอบด้วย กระบวนการคิด การสื่อสาร และทักษะทางสังคมที่ใช้ร่วมกับ Technical Skill เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและประโยชน์สูงสุดเมื่อทำการกิจใดภารกิจหนึ่ง เน้นให้ความสำคัญกับเรื่อง Situation Awareness (การตระหนักรู้อสถานการณ์) Decision Making (การตัดสินใจ) Threat & Error Management (การจัดการความเสี่ยงและข้อผิดพลาด) Human Factors (มนุษย์ปัจจัย) และ Communication (การสื่อสาร)



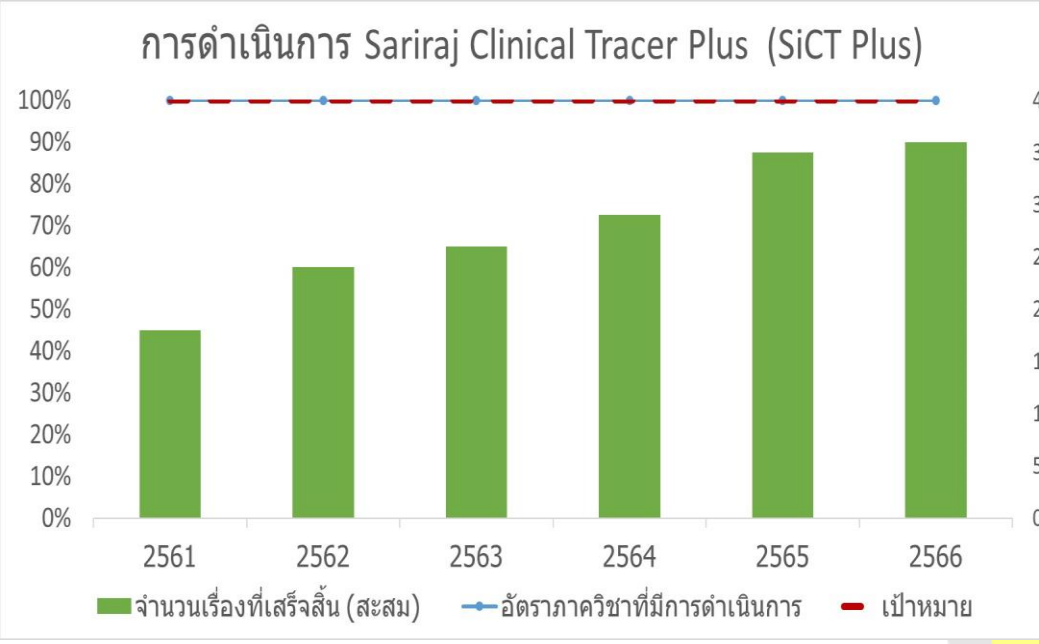
Innovation :

การสนับสนุนพัฒนาแนวคิด นวัตกรรมที่สามารถสร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่า เพื่อประโยชน์ต่อผู้ป่วย ผ่านกิจกรรมโครงการติดตาม เสริมสร้างบรรยากาศการสร้างนวัตกรรม และการเรียนรู้ร่วมกันในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานและคณะฯ เพื่อเพิ่มศักยภาพของทีมนในการพัฒนาคุณภาพงานอย่างเป็นระบบ



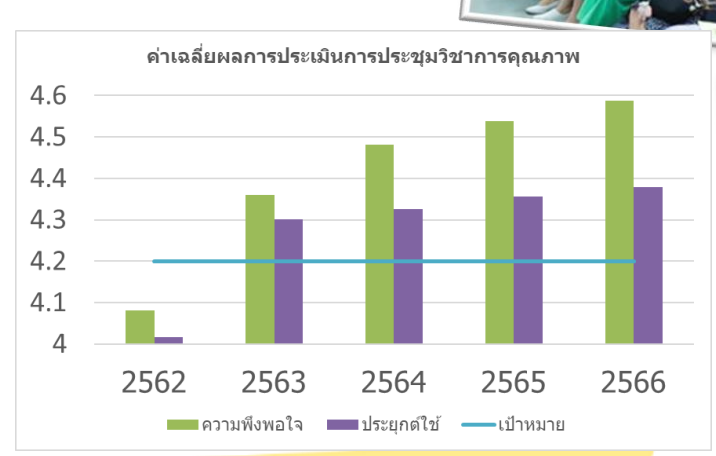
Learning: เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

การตามรอยทางคลินิก (Clinical Tracer) เพื่อพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคเฉพาะ/หัตถการ (Specific Disease) ที่ซับซ้อนในทุกภาควิชาทางคลินิก โดยร่วมกับทีมสหสาขาวิชาชีพ เรียกว่า Sariraj Clinical Tracer Plus (SICT Plus) ส่งเสริมการสร้างองค์ความรู้ สู่ความเป็นเลิศ ผ่านการวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วย การพัฒนาคุณภาพ การสร้างงานวิจัย/นวัตกรรมอย่างเป็นสหสาขาวิชาชีพ องค์กรวม รวมทั้งการเทียบเคียงระดับชาติ/นานาชาติ



Best Practice : แลกเปลี่ยนเรียนรู้

- งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ประจำปี
- การประชุมวิชาการคุณภาพ (Quality Conference)



ผลสัมฤทธิ์ของความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพ



การพัฒนาคุณภาพระยะที่ 8 พ.ศ. 2567-2570 เป้าหมาย เพื่อการสร้างองค์ความรู้และบริการอันเป็นประโยชน์ต่อระบบสุขภาพระดับโลก (World Changer)

