

ขณะนี้ มี 2 โครงการที่ทำร่วมกับทีม SiData+ คือ การจัดทำผลลัพธ์ตัวชี้วัดภาควิชา หน่วยงาน ตาม Logic model เพื่อนำมาเปรียบเทียบข้อมูลแต่ละฝ่าย/งาน และหน่วยงานสามารถเข้าระบบเพื่อดูรายงานของฝ่ายทรัพยากรบุคคล (กรอบ อัตรากำลัง จำนวนบุคลากร และค่าใช้จ่ายบุคลากร) ผ่านระบบ Tableau report ได้ และอนาคตจะนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ และ feedback ไปที่หน่วยงานต่างๆ และการทดลองทำรายงานแบบสำรวจความผูกพันบุคลากร ปี 2564 จะแสดงความผูกพันบุคลากร โดยความผูกพันที่มากขึ้นจะทำให้ประสิทธิผลการทำงานสูงขึ้น จะสร้างคุณค่าให้กับผู้รับบริการและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ จนนำไปสู่การเติบโตขององค์กร จากนั้นจะนำข้อมูลมารวมวิเคราะห์กับ SiData+ ให้สามารถแยกแยะระดับความผูกพัน ตาม Generation ของบุคลากร และนำข้อมูลในกลุ่มที่สนใจมาเปรียบเทียบได้มากขึ้นอีกด้วย

ผศ. นพ.มนศักดิ์ ชูโชติรส กล่าวถึง ความรู้สึกที่ทีม SiData+ ได้เข้ามามีส่วนร่วมช่วยในการทำงาน เนื่องจากคณะฯ มีข้อมูลมาก มีการบันทึกข้อมูลที่หลากหลาย เช่น ในอดีตมีการจดข้อมูลลงสมุด หรือโทรศัพท์แจ้งระหว่างหน่วยงาน การนำข้อมูลออกมาใช้จึงยังไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการสื่อสารที่ผิดพลาด/ข้อมูลที่ไม่ตรงกัน/การเก็บข้อมูลที่ไม่เหมือนกัน ทีม SiData+ ได้เข้ามาช่วยในด้าน data quality ทำให้ข้อมูลนั้นๆ ไหลเข้ามาอยู่ในถังข้อมูลกลาง และนำไปทำเป็น dashboard ซึ่งทำให้สามารถตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลได้ และสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการประชุมสำคัญต่างๆ ได้ การจัดตั้งทีม SiData+ ทำให้ รพ. ได้ข้อมูลที่มีประโยชน์ ทันเวลา และน่าเชื่อถือ

ทีม พว.กิตินันท์ ลิทธิชัย กล่าวถึง ประสบการณ์ที่ได้ทำงานกับ SiData+ เนื่องจากหอผู้ป่วยต้องเก็บ indicator ต่างๆ มากมาย เช่น Nursing Indicator, Clinical Indicator, Indicator ของ Area of Excellence และ Indicator ของ โครงการพัฒนาคุณภาพของหอผู้ป่วย ซึ่งการเก็บตัวชี้วัดแบบเดิมจะเก็บในรูปแบบจดมือใส่สมุด ต่อมาได้ทำ Template ใน Excel แต่มีขั้นตอนการทำหลายขั้นตอนและใช้เวลามาก ต้องทำหลายชีท ทำให้ฝ่ายการพยาบาลนำข้อมูลจากหอผู้ป่วยทั้ง 175 หอผู้ป่วยไปใช้ได้ไม่ทันการ ทีมจึงอยากได้เครื่องมือที่มาช่วยในการเก็บ indicator มานานแล้ว พอได้รู้จักโปรแกรม Tableau ซึ่งเป็นโปรแกรมที่แสดงผลในรูปแบบกราฟได้ทันที จึงปรึกษากับทีม SiData+ ในการสร้าง Template อย่างง่ายที่สามารถนำ URL ไปแจกจ่ายแก่หอผู้ป่วยทั้งหมดและข้อมูลที่กรอกจะมาแสดงที่ฝ่ายการพยาบาล แสดงเป็นลักษณะกราฟ เส้น/กราฟแท่ง สามารถทำให้เห็นแนวโน้มต่างๆ และนำมาเปรียบเทียบกันได้ และสามารถนำข้อมูลไปพัฒนาต่อได้ หลังจากใช้ระบบทำให้ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดจำนวนคนที่ต้องวิเคราะห์ข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนของการเก็บข้อมูลทำให้ลดการเก็บตัวชี้วัดบางตัวที่ซ้ำซ้อนกัน ทำให้ฝ่ายการพยาบาล เข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

นส.หนึ่งฤทัย ต่อสุวรรณ กล่าวถึง การใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ได้จัดทำร่วมกับทีม SiData+ เนื่องจากฝ่ายการคลัง มีหน้าที่หลัก คือ ควบคุมมาตรฐานบัญชี บริหารบัญชีเพื่อการจัดการ บริหารจัดการสภาพคล่อง บริหารบัญชีลูกหนี้/เจ้าหนี้ บริหารงานสำนักงาน ฝ่ายฯ เริ่มมีการใช้ Tableau ตั้งแต่ปี 2560 เพื่อใช้ในการตัดสินใจ มีถึงการเก็บข้อมูล (PANDA) รับข้อมูลจาก Front/back office เช่น ห้องยา หน่วยตรวจ ห้องผ่าตัด หน่วยปฏิบัติการ หอผู้ป่วย หน่วยบริการรังสี เครื่องมือวิจัยที่มีการใช้ระบบที่ต่างกัน เป็นต้น จากนั้นข้อมูลจะไหลเข้ามารวมกันใน PANDA และนำข้อมูลเหล่านี้ไปแสดงผลกับภายนอก (ผู้เก็บรักษาทรัพย์สิน) หลังจากที่ SiData+ เข้ามา มีส่วนที่ทำให้ฝ่ายการคลังทำข้อมูลด้านการเงินในการสนับสนุนพันธกิจต่างๆ ของคณะฯ (องค์กรที่เป็นเลิศ มุ่งสู่นาคตด้วยผลงานที่เป็นเลิศ) เห็นภาพรวมได้จาก dashboard วิเคราะห์เชิงลึกโดย scope เฉพาะส่วนที่ผิดปกติได้ ใช้เวลาจัดทำลดน้อยลง สามารถแสดง Up to date ได้ตามช่วงเวลา มีการแสดง financial KPIs รูปแบบ dashboard ขึ้นบน si-vwork อัตโนมัติทุกเดือน โดยแผนงานในอนาคต คือ จะพัฒนา Super report โดยการบูรณาการข้อมูลระหว่างหลายหน่วยงาน การฝึกฝนการเขียนรายงาน การจัดทำ data dictionary/data flow (เนื่องจากมีแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย)

นายณัฐวุฒิ อดุลยานุกูลและ ผศ. ดร.ประพัฒน์ สุริยผล กล่าวถึง แผนในอนาคตของ SiData+ เพื่อให้คนในคณะฯ เข้ามาใช้งานกันมากขึ้น โดยแบ่งเป็น 3 ช่วง ดังนี้

- Short-term: Smart เช่น เพิ่มการเข้าถึง Tableau Dashboard และเพิ่ม source ข้อมูล Data Warehouse PANDA พัฒนาประสิทธิภาพ ความปลอดภัย เป็นต้น

- Mid-term: Innovation เช่น มี Dashboard งาน Analytics ที่ซับซ้อนขึ้น และมีแนวทางการจัดการข้อมูลในคณะฯ เป็นระเบียบมากขึ้น อำนวยความสะดวกการนำไปใช้ เป็นต้น
- Long-term: World Changer เช่น เป็นต้นแบบที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น มีการนำ Data ไปพัฒนาองค์กรในรูปแบบต่างๆ และคณะฯ มีความเชี่ยวชาญด้าน Data ในหลายๆ ด้าน ในหลายๆ หน่วยงาน เป็นต้น

รศ. นพ.ตรีภพ เลิศบรรณพงษ์ กล่าวสรุปว่า การบริหารจัดการข้อมูลที่ดี จะนำข้อมูลไปสู่การบริหารจัดการเชิงระบบที่ดีด้วย ซึ่งจะทำให้เราทำงานได้ง่ายขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับผู้ป่วยได้มากขึ้นอีกด้วย

รายชื่อผู้ถอดความรู้

นางสาวกชพรรณ อ่อนศรี