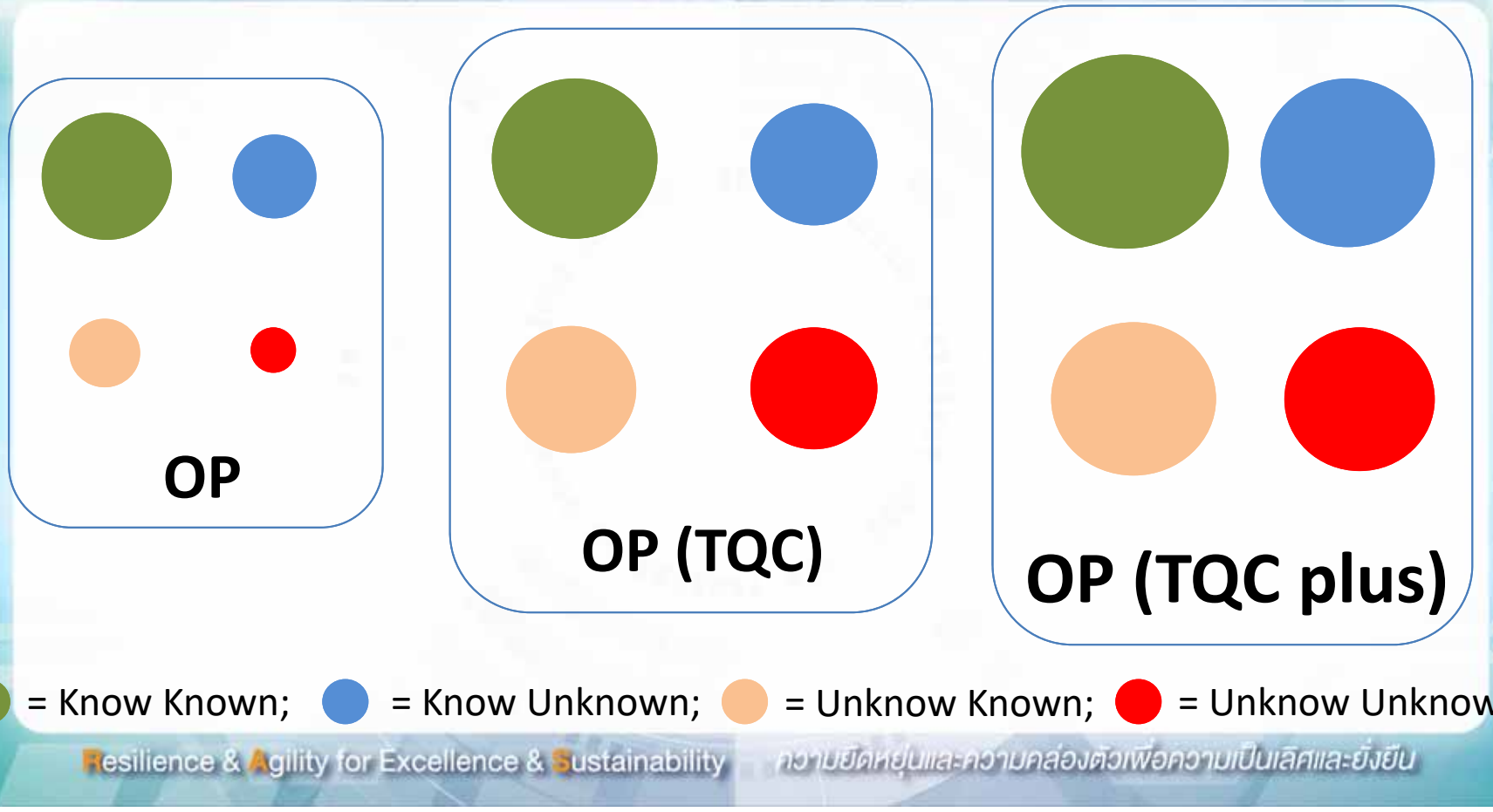
เส้นทางศิริราชสู่ TQC plus และทิศทางในอนาคต

ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

Resilience & Agility for Excellence & Sustainability : *ความยืดหยุ่นและความคล่องตัวเพื่อความเป็นเลิศและยั่งยืน*

From TQC to TQC plus



From TQC to TQC plus to TQA

知道 自己 别人

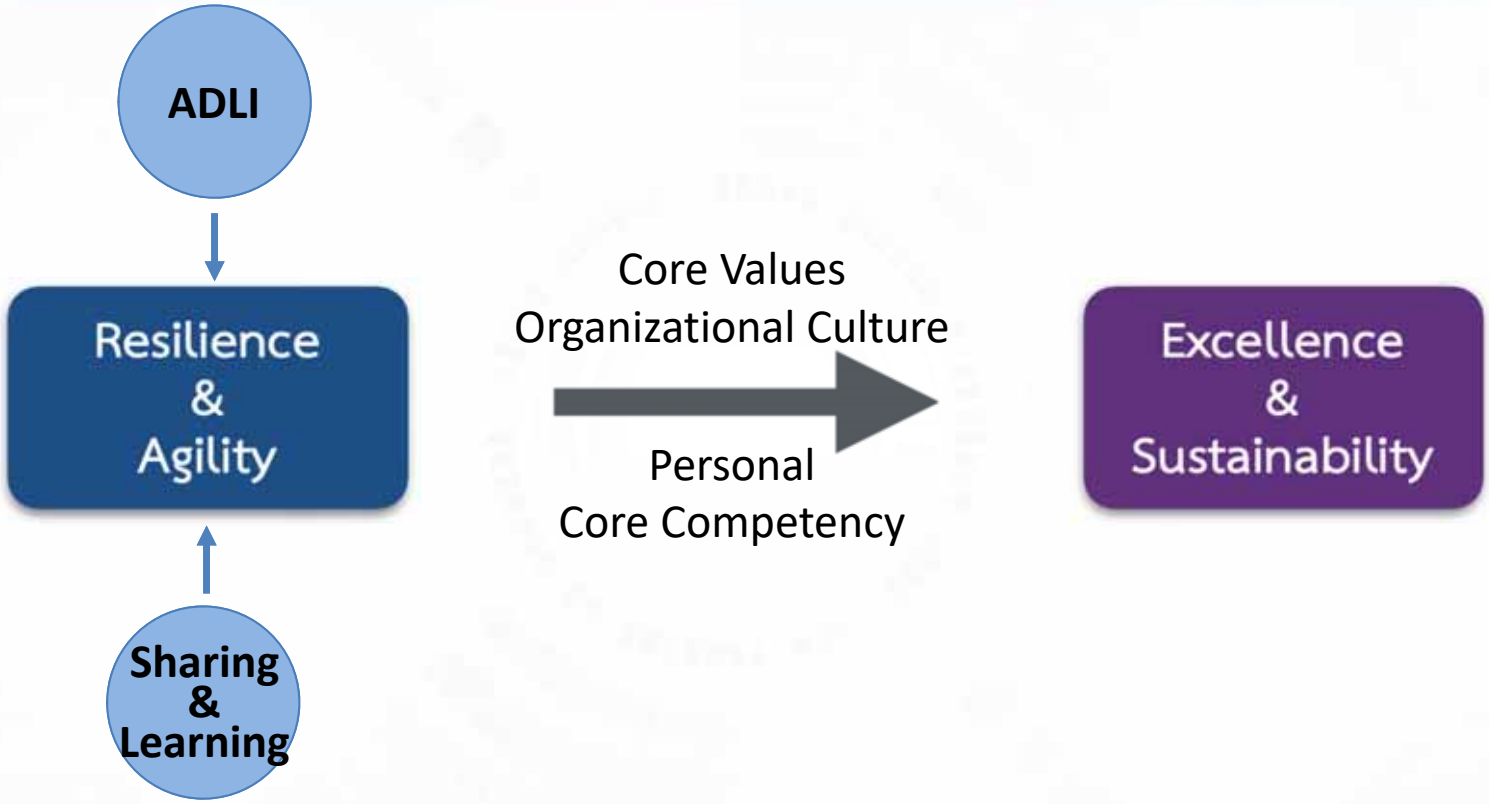
知己知彼 รู้เรา รู้เขา

知天知地 รู้สถานการณ์ รู้สภาพแวดล้อม

百战百胜 รบร้อยครั้ง ชนะร้อยครั้ง

Zun Wu

From TQC to TQC plus to TQA



Resilience & Agility for Excellence & Sustainability ความยืดหยุ่นและความคล่องตัวเพื่อความเป็นเลิศและยั่งยืน