



มหาวิทยาลัยมหิดล
ต้นแบบสากลสู่ 5 ปีข้างหน้า



Resilience & Agility for SIRIRAJ Excellence & Sustainability

ศ.ดร.นพ.ประสิทธิ์ วัฒนาภา
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

Resilience & Agility for Excellence & **Sustainability** : ความยืดหยุ่นและความคล่องตัวเพื่อความเป็นเลิศและยั่งยืน



Resilience & Agility

- Resilience helps people rebound and manage through adversity and extreme change. Agility helps people pivot, solve problems, and innovate under challenging conditions





Resilience & Agility

- Resilience (ความยืดหยุ่น) ช่วยให้คุณสามารถตอบสนองและจัดการกับความเดือดร้อน ความลำบากหรือภัยพิบัติ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงที่รุนแรงต่างๆ ที่ประสบพบ
- Agility (ความคล่องตัว) ช่วยให้คุณสามารถปรับตัว แก้ไขปัญหาต่างๆ รวมทั้งสามารถมีความคิดสร้างสรรค์เกิดขึ้นภายใต้ภาวะวิกฤตหรือภาวะที่ท้าทายต่างๆ ได้



Resilience & Agility



Rapid & Disruptive Change

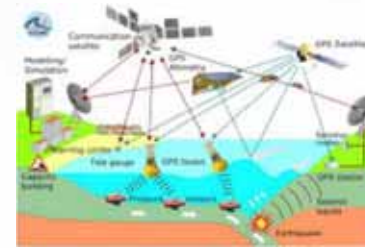


Resilience & Agility





Tsunami, Thailand - 26/12/2004





ประโยชน์ของ Resilience & Agility ต่อองค์กร





แนวทางการพัฒนา Resilience & Agility ให้เกิดในองค์กร

การพัฒนาลักษณะและทักษะพื้นฐานที่สำคัญของบุคลากรในองค์กร :

- การพัฒนาความฉลาดทางอารมณ์ (Emotional Control)
 - ความสามารถในการรับรู้ของตนเอง ในการระบุ ประเมินและการควบคุม อารมณ์ของตนเอง ของผู้อื่น หรือของกลุ่ม สามารถแยกแยะความแตกต่าง ของอารมณ์ได้ ตลอดใช้ข้อมูลนี้ชี้้นำในการคิดและการกระทำต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่ออยู่ในสถานการณ์วิกฤต หรือประสบกับความทุกข์ยาก ต่างๆ



แนวทางการพัฒนา Resilience & Agility ให้เกิดในองค์กร

การพัฒนาลักษณะและทักษะพื้นฐานที่สำคัญของบุคลากรในองค์กร :

- การควบคุมแรงกระแทกหรือสิ่งกระทบที่ไม่คาดหมาย (Impulse Control)
 - ความสามารถในการควบคุมสิ่งที่มาเร็วและดังสติ สมาธิ ออกจากงานที่ปฏิบัติอยู่ และสามารถยับยั้งการตอบสนองต่อสิ่งเหล่านั้นด้วยเหตุผลและการประเมินสถานการณ์



แนวทางการพัฒนา Resilience & Agility ให้เกิดในองค์กร

การพัฒนาลักษณะและทักษะพื้นฐานที่สำคัญของบุคลากรในองค์กร :

- การแก้ไขปัญหา (Problem Solving)
 - ความสามารถในการมองปัญหาอย่างเป็นระบบ ปัจจัยที่ก่อให้เกิด ผลที่ตามมา ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยและผล



แนวทางการพัฒนา Resilience & Agility ให้เกิดในองค์กร

การพัฒนาลักษณะและทักษะพื้นฐานที่สำคัญของบุคลากรในองค์กร :

- การนึกคิด/ความเชื่อเชิงบวก (Positive/Growth Mindset)
 - ความเชื่อที่ว่าสถานการณ์ต่างๆ (แม้ที่เลวร้ายอยู่) สามารถเปลี่ยนแปลงไปให้ดีขึ้นได้ ที่สำคัญคือการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นอยู่ภายในความสามารถและวิถีที่บุคลากรสามารถดำเนินการได้



แนวทางการพัฒนา Resilience & Agility ให้เกิดในองค์กร

การพัฒนาลักษณะและทักษะพื้นฐานที่สำคัญของบุคลากรในองค์กร :

- ความมั่นใจและความเชื่อมั่นในตนเอง (Self-Confidence & Self-Trust)
 - จิตสำนึกที่เชื่อว่าบุคคลมีความสามารถและเชื่อมั่นว่าจะสามารถดำเนินการหรือแก้ไขสถานการณ์ต่างๆ ได้



แนวทางการพัฒนา Resilience & Agility ให้เกิดในองค์กร

การพัฒนาลักษณะและทักษะพื้นฐานที่สำคัญของบุคลากรในองค์กร :

- การเห็นอกเห็นใจและเข้าใจกัน (Empathy)
 - ความสามารถในการรับรู้ถึงความทุกข์ลำบาก ความกังวล ของบุคคลอื่น รวมถึงการตอบสนองต่อความรู้เหล่านั้นอย่างเหมาะสม



แนวทางการพัฒนา Resilience & Agility ให้เกิดในองค์กร

การพัฒนาลักษณะและทักษะพื้นฐานที่สำคัญของบุคลากรในองค์กร :

- การมองหาและการเข้าหาเรื่องท้าทายใหม่ สัมพันธมิตรภาพใหม่ เพื่อการพัฒนา (Continuity of Reaching Out)
 - ความสามารถในการมองหาและเข้าหาเรื่องท้าทายใหม่ๆ ที่เหมาะสม (สถานการณ์ สถานภาพ ฯลฯ) และสัมพันธมิตรภาพใหม่ๆ (คู่ความร่วมมือ คู่ค้า ฯลฯ) เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันกับการเปลี่ยนแปลง



Resilience & Agility นำสู่ Excellence & Sustainability

