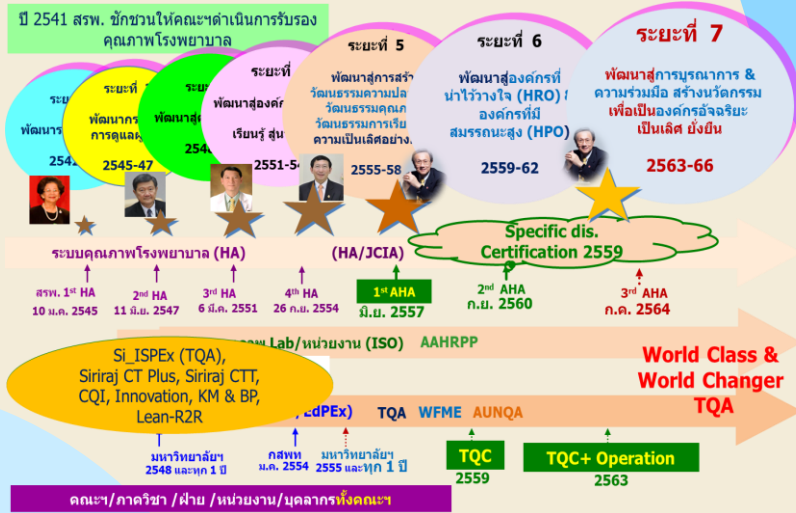


Siriraj Safety Culture Course



เพื่อให้เกิดระบบบริการสุขภาพที่มีความปลอดภัยและคุณภาพด้วยมาตรฐานระดับสากล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลมหาวิทยาลัยมหิดล จึงกำหนดระยะการพัฒนาคุณภาพที่ 5 “พัฒนาสู่การสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย วัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมการเรียนรู้ และความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน” ปีพ.ศ. 2555 – 2558 และต่อเนื่องมา ระยะที่ 6 ปีพ.ศ. 2559 – 2562 “พัฒนาสู่องค์กรที่น่าไว้วางใจ (High reliability organization: HRO) และองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High performance organization: HPO)”

ซึ่ง HRO เป็น แนวคิดที่ผสมผสาน mindset และ culture ของผู้ปฏิบัติงานที่ต้องสร้างให้เกิดความตระหนักและไม่ยอมให้เกิดความผิดพลาด เขากับการพัฒนากระบวนการโดยใช้มาตรฐานและเครื่องมือคุณภาพ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน ทำให้เกิดการสงบอบการดูแลรักษาผู้ป่วยที่สร้างความน่าไว้วางใจ คือ มีความปลอดภัยสูง อันเป็นพื้นฐานสำคัญของคุณภาพ ส่งผลให้คณะฯ เป็น HPO คือ เป็นองค์กรที่มีผลลัพธ์การดำเนินงานทั้งด้านการเงินและไม่ใช้การเงินที่ดีอย่างต่อเนื่องและเหนือคู่แข่ง โดยออกแบบระบบ/กระบวนการทำงานที่ยืดหยุ่น คล่องตัว ทีมงานมีความเข้าใจองค์กร งาน และลูกค้า และมีการบริหารจัดการอย่างบูรณาการมุ่งสู่เป้าหมายร่วมกัน

ทั้งนี้ การจะก้าวสู่ HRO และ HPO ได้นั้น บุคลากรในทุกพันธกิจ ได้แก่ ด้านการศึกษา ด้านบริการทางการแพทย์ ด้านวิจัยและวิชาการ และทุกระบบงานสนับสนุน จะต้องมีความตระหนักและร่วมกันพัฒนางานให้เกิดความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ โดยใช้ Non-technical skill (NTS) ควบคู่ไปกับการเพิ่มความรู้ (knowledge) และทักษะในการทำงานประจำ (technical & functional skills) ดังนั้น คณะฯ โดยงานพัฒนาคุณภาพ เห็นความสำคัญในการจัดอบรมด้าน NTS สำหรับบุคลากรทุกระดับ รวมทั้งนักศึกษาแพทย์ ผู้ฝึกอบรม ในหลักสูตรการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านการพัฒนาคุณภาพ “Siriraj Safety Culture Course” ตั้งแตปี 2559 เพื่อให้สามารถประเมินสถานการณ์ วิเคราะห์ความเสี่ยง และเกิดการตัดสินใจป้องกัน/ลดความเสี่ยง ซึ่งจะเป็นรากฐานสำคัญต่อการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานและระบบบริการสุขภาพ ตอบสนองระยะการพัฒนาคุณภาพที่ 7 ปีพ.ศ. 2563 – 2566 “พัฒนาสู่การบูรณาการและความร่วมมือ สร้างนวัตกรรม เพื่อเป็นองค์กรอัจฉริยะ เป็นเลิศ ยั่งยืน” และสนับสนุนคณะฯ ให้บรรลุวิสัยทัศน์ในการเป็น “สถาบันทางการแพทย์ของแผ่นดิน เพื่อสร้างสรรค์สุขภาวะแก่มวลมนุษยชาติ”

ที่มา