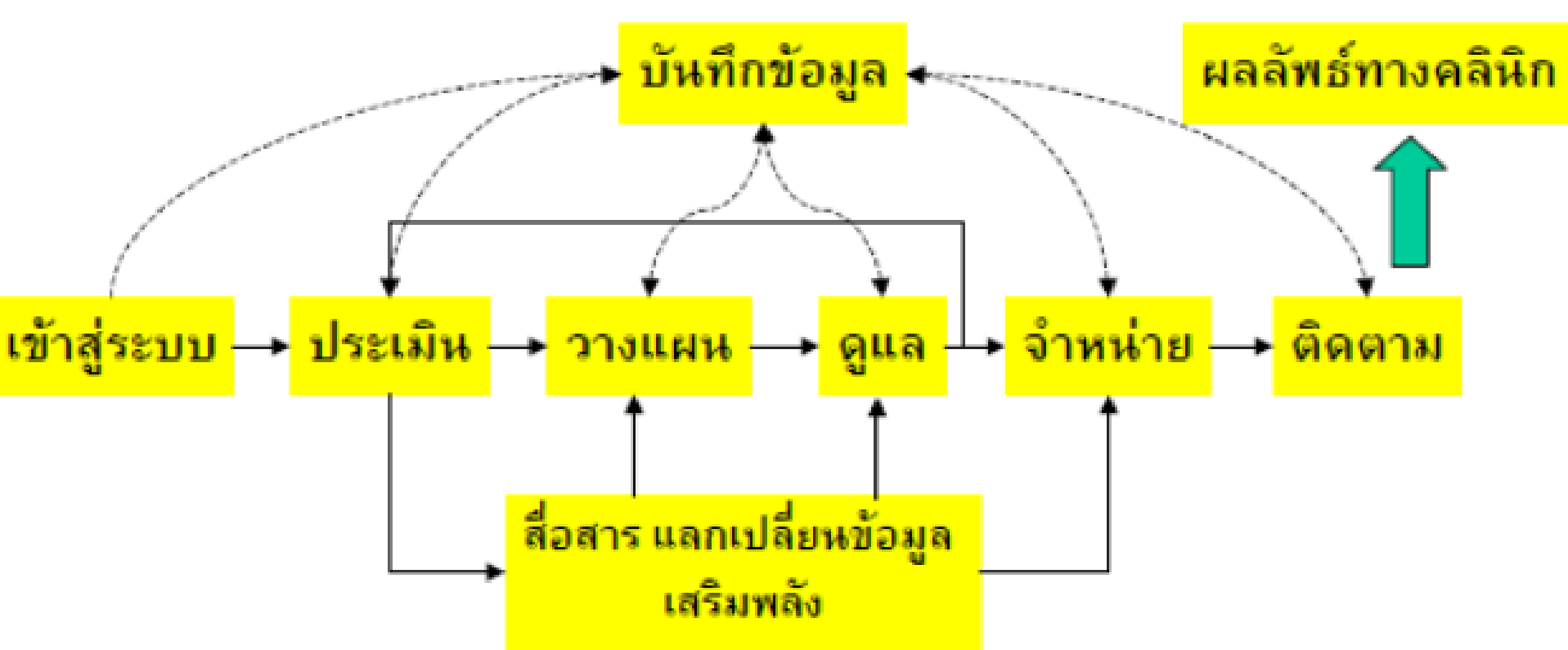


## ที่มา

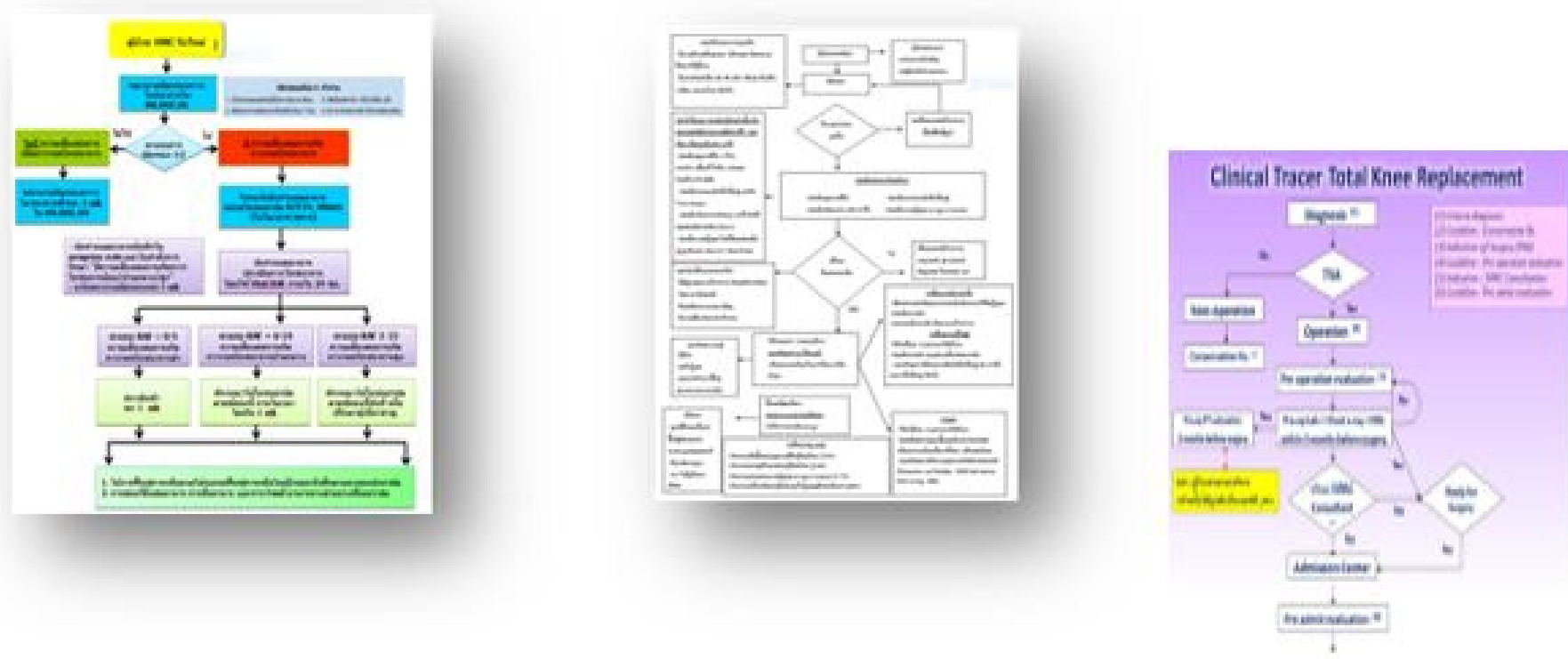
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำหนดวิสัยทัศน์ "เป็นสถาบันการแพทย์ของแผ่นดิน เพื่อสร้างสรรค์สุขภาพวะแก่มวลมนุษยชาติ" โดยมีพันธกิจหลัก 3 ด้าน คือ การจัดการการศึกษา การทำการวิจัย และการให้บริการทางการแพทย์ผ่านทางโรงพยาบาล เพื่อให้เกิดความนิยมและศรัทธาสูงสุดของประชาชน อย่างมีคุณภาพ คุณธรรม ทันสมัย และได้มาตรฐานสากล สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และสามารถขึ้นนำสังคม

โรงพยาบาลศิริราชให้การดูแลรักษาผู้ป่วยที่มีความซับซ้อนมากขึ้น จึงต้องพัฒนากระบวนการดูแลด้วยทีมสหสาขาวิชาชีพที่มีความเชี่ยวชาญของแต่ละกลุ่มโรค/หัตถการ ด้วยการนำมาตรฐาน HA และเครื่องมือคุณภาพ "การตามรอยทางคลินิก (Clinical Tracer) (รูปที่ 1)" มาประยุกต์ใช้ แต่พบว่า ยังมีโอกาสพัฒนาต่อยอดด้วยการบูรณาการและการสร้างองค์ความรู้ รองรับบริการบรรลุวิสัยทัศน์ การเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน และมีความภาคภูมิใจร่วมกัน

ปี 2554 คณะฯ จึงพัฒนาเครื่องมือคุณภาพ ที่เรียกว่า Siriraj Clinical Tracer Plus (SiCT Plus) เพื่อตามรอยกระบวนการดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคเฉพาะ/หัตถการ (specific disease) ที่ซับซ้อนในทุกภาควิชาทางคลินิก ทำให้มีการวิเคราะห์และจัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วย เกิดการพัฒนาและยกระดับคุณภาพที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ การเทียบเคียงระดับชาติ/นานาชาติ การพัฒนาบุคลากร และการสร้างองค์ความรู้/งานวิจัย/นวัตกรรม อย่างเป็นสหสาขาวิชาชีพ องค์กรรวม และเป็นการส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมคุณภาพ วัฒนธรรมความปลอดภัย และวัฒนธรรมการเรียนรู้ในคณะฯ



รูปที่ 1 อ่างอิง: ภาพประกอบจากเอกสาร Clinical Tracer โดย นพ.อนุวัฒน์ ศุภชุติกุล



รูปที่ 2 ตัวอย่าง Flow กระบวนการดูแลผู้ป่วยแบบองค์กรรวม (SiCT Plus)

## ผลลัพธ์การดำเนินการ

- สร้างองค์ความรู้และยกระดับคุณภาพมาตรฐานระดับสากล ได้แก่ แนวทางการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรค/หัตถการสำคัญของภาควิชาโดยทีมสหสาขา มีการเทียบเคียงผลลัพธ์การดูแลผู้ป่วยระดับชาติ/นานาชาติ และสร้างนวัตกรรม/งานวิจัย
- สร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีม และเพิ่มสมรรถนะ/ศักยภาพของทีมดูแลผู้ป่วย
- คณะฯ เป็นต้นแบบของการใช้กระบวนการคุณภาพผสมผสานกับความเชี่ยวชาญเฉพาะโรค โดยเครื่องมือ Siriraj Clinical Tracer Plus ที่ศิริราชพัฒนาขึ้น ที่มุ่งเน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง ทำให้ได้รับประกาศนียบัตรการรับรองมาตรฐานเฉพาะโรค (Specific Disease Disease Certification) จาก สรพ.

กระบวนการยกระดับคุณภาพการดูแลผู้ป่วยสู่ความเป็นเลิศด้วย SiCT Plus โดยรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและทีมงานพัฒนาคุณภาพ ทำหน้าที่เป็น Knowledge Facilitator เข้าร่วมในการตามรอยกระบวนการดูแลผู้ป่วยเฉพาะโรคกับทีมสหสาขาในภาควิชาต่างๆ ดังนี้

- ภาควิชา/สถาน/ศูนย์/โรงเรียนทางคลินิก ระบุกลุ่มโรค/หัตถการที่สำคัญ และทีมผู้รับผิดชอบ เพื่อร่วมกันค้นหากระบวนการที่ดีและโอกาสพัฒนาในการดูแลผู้ป่วย
- จัดทำแนวทางการดูแลผู้ป่วย ตั้งแต่เริ่มรับเข้า จนถึงติดตามต่อเนื่อง ของทีมสหสาขาวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง (รูปที่ 2) ระบุจุดแข็งพร้อมโอกาสพัฒนา และการสร้างองค์ความรู้/นวัตกรรม
- สร้างเวทีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้โดยรองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพและทีมพัฒนาคุณภาพ ทำหน้าที่เป็น Catalyst, Collaborator และ Coach ชวนวิเคราะห์ ให้วิคิด เชื่อมโยงให้เห็นเป้าหมายกระบวนการ และผลลัพธ์ โดยใช้ Siriraj Link-Share-Learn และ S-I-R-I-R-A-J culture ในการขับเคลื่อน เพื่อให้ทีมร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์การดูแลผู้ป่วยกลุ่มโรคนั้นๆ ตัวชี้วัดสำคัญ (outcome indicator) และตัววัดควบคุมกระบวนการ (process indicator) ในมิติสำคัญ ได้แก่ ความปลอดภัย คุณภาพ ระยะเวลา/การส่งมอบ ความคุ้มค่า และความพึงพอใจ รวมทั้งการเทียบเคียงกับสถาบันที่มีผลลัพธ์ที่ดี
- ทีมดูแลผู้ป่วยสหสาขารวบรวมความรู้ ทักษะสำคัญ ถอดบทเรียนสกัดองค์ความรู้เทียบเคียงกับความรู้/แนวปฏิบัติที่ดีจากภายนอกสรุปและจัดทำเป็นแนวปฏิบัติ พัฒนาสมรรถนะที่มุ่งไปสู่การปฏิบัติ และติดตามประเมินผลการดำเนินการเป็นระยะ เพื่อค้นหาโอกาสพัฒนา ปรับปรุง สร้างสรรค์ผลงานนวัตกรรม และต่อยอดสู่งานวิจัย (R2R) อย่างต่อเนื่อง เป็นองค์กรรวม
- สรุปผลการดำเนินงาน และสร้างเวทีในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อต่อยอด ขยายผล เช่น ที่ประชุมกรรมการทีมนำทางคลินิก งานประชุมวิชาการคุณภาพ (Quality Conference) งานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) และการประชุมภายนอก เป็นต้น รวมทั้งการรับรองมาตรฐานเฉพาะโรค (Specific Disease Certification) จากสรพ.