

4. การบริการจัดการระบบสนับสนุนการให้บริการ

ประกอบด้วยการบริหารจัดการระบบสนับสนุนภายในโรงพยาบาล คือ 1) การจัดทำแผน การเชื่อมโยงแผนและปรับปรุงแผนเพื่อรองรับภาวะฉุกเฉิน 2) การจัดทำบัญชีวัสดุอันตราย แนวทางการจัดการ จัดเก็บ กำจัด และอันตรายที่จะเกิดขึ้น 3) การจัดทำแผน การอบรม การฝึกซ้อม การบำรุงรักษาวัสดุอุปกรณ์และสัญญาณเตือนที่เกี่ยวข้องกับอัคคีภัย ตลอดจนเส้นทางหนีไฟ 4) การจัดทำแผนการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค การเตรียมความพร้อม แผนการช่วยเหลือและการฝึกซ้อม การบำรุงรักษา การจัดระบบสำรอง การตรวจคุณภาพ และการมอบหมายผู้รับผิดชอบ 5) ระบบการจัดการและบำบัดน้ำเสีย โดยมีการตรวจสอบ วัตถุประสงค์ และมีการดูแลโดยผู้มีความรู้ก่อนปล่อยลงสู่สาธารณะ 6) ระบบการจัดการขยะ มีการแบ่งประเภทขยะ มีภาชนะรองรับตามประเภทขยะ มีสถานที่จัดเก็บและกำจัดที่เหมาะสมป้องกันการปนเปื้อนและการแพร่กระจายเชื้อ รวมทั้งมีผู้รับผิดชอบที่มีความรู้และผ่านการอบรมเรื่องการกำจัดขยะที่ถูกต้อง

5. การจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคาร

คือ การปรับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอาคารให้เหมาะสมตามความต้องการของผู้ใช้บริการ (Healing environment) โดยมีลักษณะใกล้เคียงกับธรรมชาติ และสถานการณ์ทั่ว ๆ ไปที่ปกติส่งผลให้ผู้ใช้บริการรู้สึกดี สบายผ่อนคลาย เหมือนอยู่บ้าน

6. Intelligent hospital infrastructure

คือ การผสมระหว่าง Smart building (อาคารมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย) และ Smart Home (ห้องพักผู้ป่วยมีสิ่งอำนวยความสะดวกเหมือนอยู่บ้าน) เข้าด้วยกัน โดยมีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่เพิ่มพื้นที่สีเขียว มีระบบบริหารจัดการสาธารณูปโภคที่เหมาะสม มีการอนุรักษ์พลังงาน มีสิ่งอำนวยความสะดวก และมีระบบดูแลรักษาความปลอดภัยที่ทันสมัย สำหรับผู้ป่วย และผู้ปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจทั้งต่อผู้ป่วยและผู้ปฏิบัติงาน ทำให้สามารถพักผ่อนได้อย่างเต็มที่ สื่อสารได้ง่าย และได้รับประสบการณ์ดี ๆ ในการเข้าพักรักษาตัวและทำงานในโรงพยาบาล

7. การประเมินตนเองด้านโครงสร้างอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและหน่วยงานสำคัญ

วัตถุประสงค์เพื่อให้โรงพยาบาลสามารถประเมินตนเอง พิจารณาประเด็นหลักๆ ที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งวางแผนและหาโอกาสในการปรับปรุงพัฒนา เพื่อให้เกิดความปลอดภัย เป็นไปตามมาตรฐานและสอดคล้องกับกฎหมาย

บทสรุป จากการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงพยาบาลตามหลักเกณฑ์ที่ต้อง เป็นการรับรองว่าโรงพยาบาลดำเนินการมาตรฐานสอดคล้องตามกฎหมาย นอกจากนี้ยังสร้างความมั่นใจให้กับผู้รับบริการ บุคลากร ภายใน ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ถึงคุณภาพและความปลอดภัยในโรงพยาบาล

๘๖๖๘๘๘๘๘

ถอดบทเรียนโดยแพทย์พรรณ บัวขุนเณร