


หลังสู้ภัยโควิด วิธีใหม่เพื่อสร้างวัฒนธรรม 2P Safety ในระบบบริการผู้ป่วย”

พญ.ปิยวรรณ ลิ้มปัญญาเลิศ

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)

LESSON LEARNT
FROM COVID-19
MANAGEMENT,
SIRIRAJ NEW

NORMAL: เรียนรู้สู้โควิด วิธีใหม่ในศิริราช

A sunset over a field with trees and birds. The sun is low on the horizon, casting a warm orange glow across the sky. The foreground shows the silhouettes of trees and a field. Two birds are visible in flight against the sky.

Safety culture is the collection of the **beliefs, perceptions** and **values** that employees share in relation to risks within an organization, such as a workplace or community.

Safety culture is a part of organizational culture

Safety culture: From Wikipedia



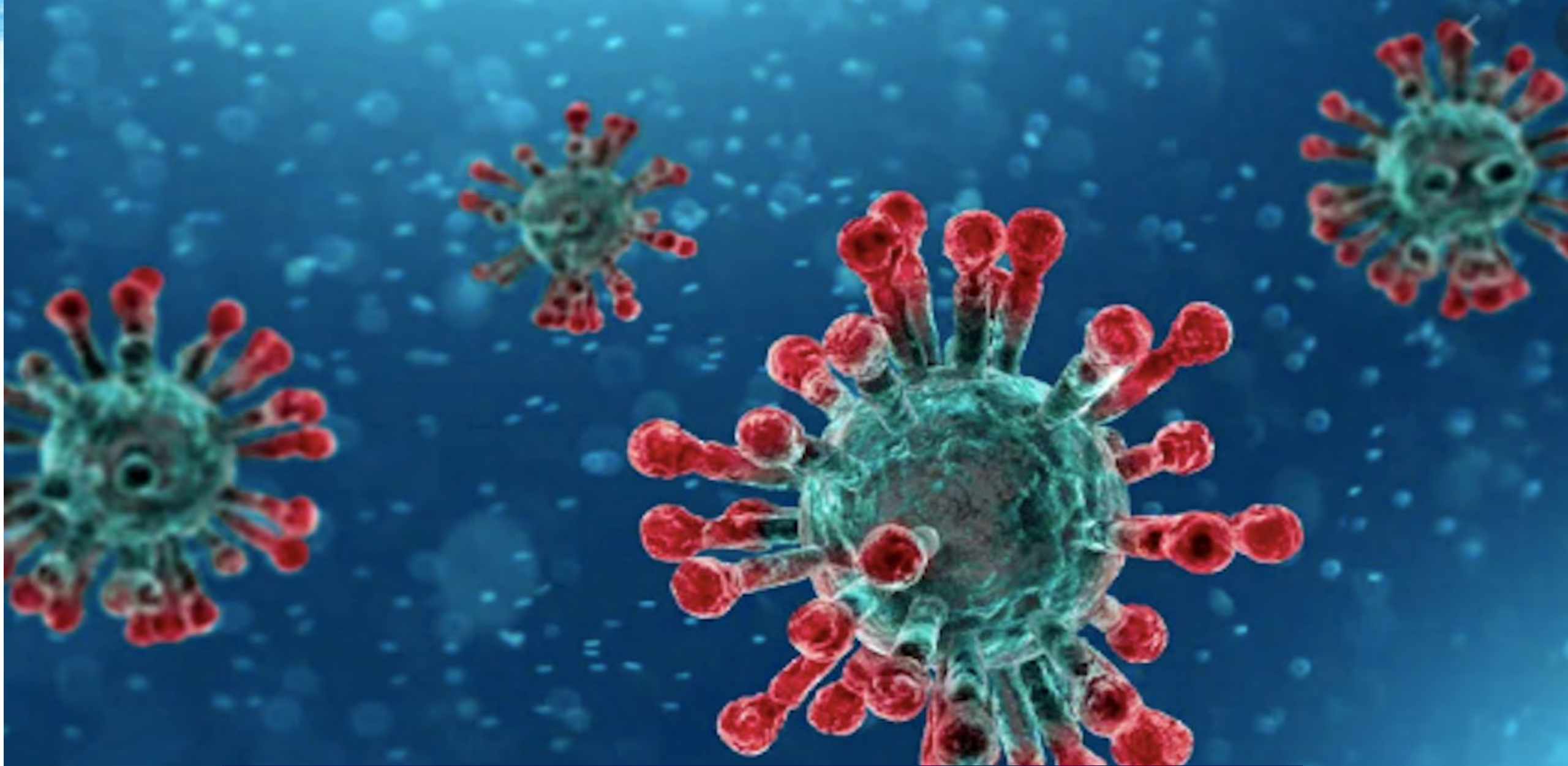
สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Safety Culture คือ Performance

เป็น Performance ระดับพฤติกรรมที่สัมผัสได้

เป็น พฤติกรรมสิ่งที่คุณในหมู่สร้างขึ้น ด้วยการเรียนรู้จากกันและกัน และร่วมใช้อยู่ในหมู่พวกของตนเพื่อความปลอดภัยซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามยุคสมัย และ ความเหมาะสม

หลังโควิดเราเรียนรู้อะไร และเราจะเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมอะไรเพื่อ Safety



2P Safety กับปี 2020 ในสถานการณ์ COVID-19

What happen?

- Disruptive change in healthcare service.
- Priority in Health Service.
- Strengthening IPC system.
- Visionary Leadership.
- Innovation for Healthcare and Management.
- Healthcare team included community and society.
- Self-Healthcare and strong primary healthcare system
- Resource management and support
- Healthcare worker infected.



มาตรฐาน
ization)

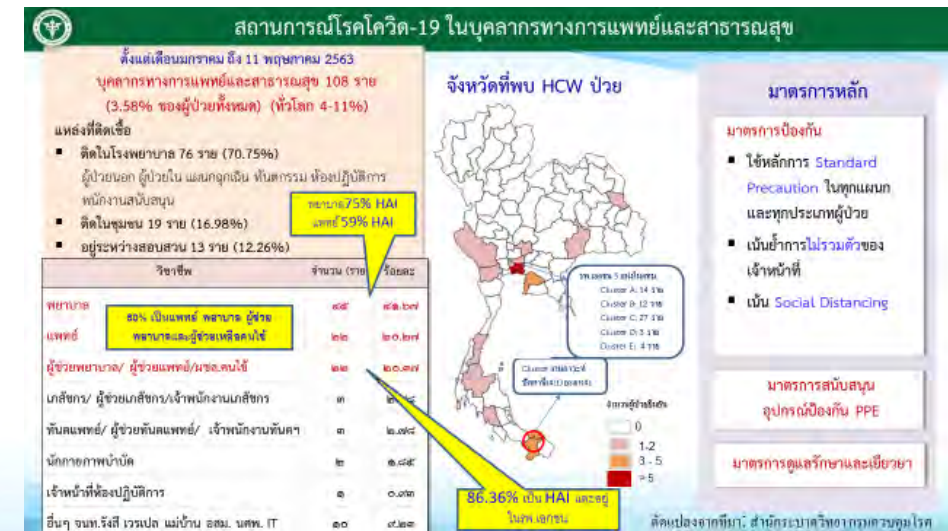
How health-care visits have changed since COVID-19 measures

Since the start of the COVID-19 pandemic, more health-care visits have gone virtual



Pre-COVID-19 estimates are based on 2019 survey results. The highest value in a range was taken for the above graphic. Here is the raw data from the 2019 survey : Phone/other: ~5-15% of visits • In-person: ~80-90% of visits • Virtual video: ~3% of visits • Virtual text: ~1% of visits

Chart: CTVNews.ca/Mahimá Singh • Source: Canada Health Infoway • Get the data • Created with Datawrapper



- **4-11%** Health Workers Infected
- **China: >3,300 health-care workers** have been infected as of early March and, according to local media, by the end of February **at least 22 had died**.
- **Italy: >13,000 health-care workers** have been infected also for the lack of PPE. **96 doctors and 26 nurses died** for COVID-19
- Adequate of **personal protective equipment (PPE)** for health workers is a **key concern**.
- Need **practical and concrete suggestions** to help decision-making on the front line.
- Need also **psychological and mental support**.
- Alongside concern provision of **food, rest, and family** support.
- Health-care workers are anxious about **passing the infection to their families**

- 9,282 Health workers have been infected with COVID-19 in USA



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- 55% reported having contact with a Covid-19 patient in the healthcare setting within the 14 days before becoming ill,
- 27% had contact with someone who had coronavirus at home and
- 13% had contact in the community. The remaining 5% had contact in more than one place.

Ref.: CDC



The success of Hong Kong and Singapore in stemming the spread of the coronavirus holds many lessons for how to contain it in the United States. Photograph by Tsuji Keith / Abaca / ZUMA





The theme of World Patient Safety Day 2020 “Health Worker Safety”



Health workers are all people engaged in actions whose primary intent is to enhance health. These include health care personnel (e.g. doctors, nurses, dentists, pharmacists, technicians, allied health professionals, community health workers, social health workers, cleaners, porters), as well as health care managers and support personnel (e.g. managers and housekeeping).

“No Patient Safety Without Health Worker Safety”



“Speak up for health worker safety!”



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Objectives of World Patient Safety Day 2020:

Raise global awareness about the importance of health worker safety and its interlinkages with patient safety

Patient and Personnel Safety: 2P Safety

What will healthcare look like after COVID-19?



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



The new process to the old purpose

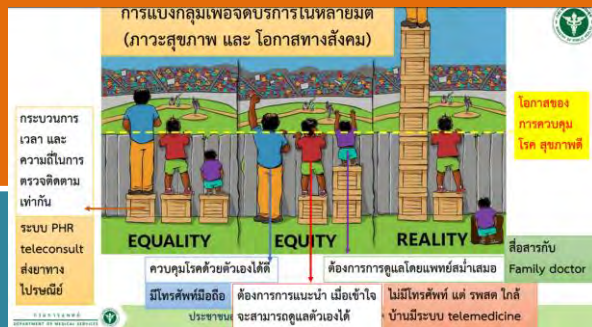
Patient and Personnel Safety

2P Safety



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Health Equity



Strategy

Digital and technology for management (Health service and Back office)

Agility strategy and Update Business Continuous Plan and Management

Collaboration and Network for Work

2P Safety



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- Strengthening Standard Precaution
- Suitable airborne, droplet, contact and vector borne precaution

Dynamic and update standard

Standard

Practical and concrete guideline to help decision-making

National standard from multi-professionals and organizations

2P Safety



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Physical Distancing ในพื้นที่
ต่างๆ

การจัดการระบบระบายอากาศ ที่
เหมาะสมในแต่ละพื้นที่

Structure

การจัด โซนนิ่ง ในพื้นที่ต่าง
(OPD, ER, LR, OR)

การจัดเส้นทางเดิน **Safety**
flow

2P Safety



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Risk management

Infection Prevention and Control

System

Supply Chain (Medication, equipment, PPE)

Information and technology

2P Safety



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- Tele-Health
- Chatbot
- Virtual doctor (out hospital)

- Remote Patient Monitoring
- Robot service (in hospital)

Service

Risk stratification service delivery (low risk, moderate risk, high risk or chronic and acute Care)

Self-health care, Home-health care, trace and track, Home quarantine, local quarantine

2P-2S



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Competent (knowledge, skill,
ability, experience, culture)

-Design work (Buddy or Team)
Rotate of work

Staff

System for personnel safety
Rapid response team for staff

Reward and compensation

Safety Culture



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Safety Culture



Creating a safety culture





สถานการณ์โรคโควิด-19 ในบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข

ตั้งแต่เดือนมกราคม ถึง 29 กรกฎาคม 2563

บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข 108 ราย
(3.58% ของผู้ป่วยทั้งหมด) (ทั่วโลก 4-11%)

แหล่งที่ติดเชื้อ

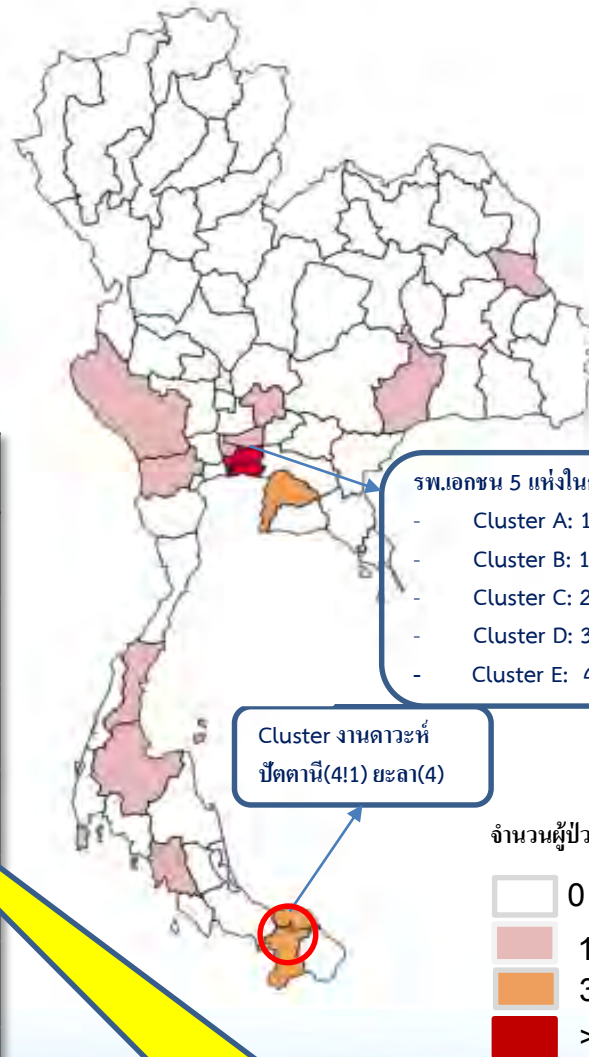
- ติดในโรงพยาบาล 76 ราย (70.75%)
ผู้ป่วยนอก ผู้ป่วยใน แผนกฉุกเฉิน ทันตกรรม ห้องปฏิบัติการ
พนักงานสนับสนุน
- ติดในชุมชน 19 ราย (16.98%)
- อยู่ระหว่างสอบสวน 13 ราย (12.26%)

พยาบาล 75% HAI
แพทย์ 59% HAI

วิชาชีพ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
พยาบาล	๔๕	๔๑.๖๗
แพทย์	๒๒	๒๐.๒๗
ผู้ช่วยพยาบาล/ ผู้ช่วยแพทย์/ผชล.คนไข้	๒๒	๒๐.๓๗
เภสัชกร/ ผู้ช่วยเภสัชกร/เจ้าพนักงานเภสัชกร	๓	๒.๗๘
ทันตแพทย์/ ผู้ช่วยทันตแพทย์/ เจ้าพนักงานทันตฯ	๓	๒.๗๘
นักกายภาพบำบัด	๒	๑.๘๕
เจ้าหน้าที่ห้องปฏิบัติการ	๑	๐.๙๓
อื่นๆ จนท.รังสี เวิร์ปเปิล แม่บ้าน อสม. นศพ. IT	๑๐	๙.๒๓

80% เป็นแพทย์ พยาบาล ผู้ช่วย
พยาบาลและผู้ช่วยเหลือคนไข้

จังหวัดที่พบ HCW ป่วย



86.36% เป็น HAI และอยู่ใน
ในรพ.เอกชน

สถาบันโรคดกภาพสภามพชว (องค์การมหาชน) (ion)

มาตรการหลัก

มาตรการป้องกัน

- ใช้หลักการ **Standard Precaution** ในทุกแผนก และทุกประเภทผู้ป่วย และทุกประเภทผู้ป่วย
- เน้นย้ำการ**ไม่รวมตัว**ของเจ้าหน้าที่
- เน้น **Social Distancing**

มาตรการสนับสนุน
อุปกรณ์ป้องกัน PPE

มาตรการดูแลรักษาและเฝ้าระวัง

ดัดแปลงจากที่มา: สำนักระบาดวิทยา กรมควบคุมโรค

ความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขในสถานการณ์การ

ระบาดของโรค COVID - 19



เป้าหมายบุคลากรปลอดภัย

มีแนวทางมั่นใจ อุปกรณ์พร้อมใช้ สงสัยตรวจได้ เจ็บใช้รักษาทันที คุ้มครองทุก
ชีวี ใส่ใจทุกคน



ประกาศ

คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข
เรื่อง ความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขในสถานการณ์การระบาดของโรค COVID - 19

คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข ได้แสดงเจตนารมณ์ร่วมกันเพื่อส่งความห่วงใยและส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรสาธารณสุขทุกคนมีความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มกำลังความสามารถ ในสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 เนื่องจากบุคลากรสาธารณสุขเป็นกำลังหลักสำคัญในการดูแลรักษาและป้องกันประชาชนให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ COVID-19 โดยทุกคนทุ่มเททำงานอย่างหนักและอยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการติดเชื้อจากการปฏิบัติหน้าที่

คณะกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๓ ให้ประกาศความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขในสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ สถานพยาบาลทุกแห่งให้ความสำคัญและประกาศเป้าหมายความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขทุกคนในสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19

ข้อ ๒ มีแนวทางปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของบุคลากรสาธารณสุขที่เกิดจากการรวบรวมความรู้ของผู้เชี่ยวชาญและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระบบสาธารณสุขทุกภาคส่วน เพื่อให้บุคลากรสามารถปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจ

ข้อ ๓ จัดสรรหน้ากากอนามัยชนิด surgical mask ให้เพียงพอสำหรับผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุขทุกคน และบริหารจัดการหน้ากากอนามัยชนิด N95 รวมถึงอุปกรณ์ป้องกันอื่น ๆ ให้มีสำรองพร้อมใช้อย่างเหมาะสมกับความจำเป็น

ข้อ ๔ บุคลากรสาธารณสุขทุกคนที่ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อหรือสงสัยติดเชื้อ COVID-19 จะได้รับการตรวจคัดกรองเพื่อการเฝ้าระวัง และหากพบว่ามีการติดเชื้อ COVID-19 จะได้รับการรักษาทันที รวมถึงให้มีการตรวจคัดกรองบุคคลใกล้ชิดในครอบครัว

ข้อ ๕ มีหลักประกันคุ้มครองดูแลและเยียวยาบุคลากรสาธารณสุขที่ติดเชื้อ COVID-19 จากการปฏิบัติหน้าที่ทุกคน

ข้อ ๖ มีช่องทางสื่อสารให้ความรู้และสร้างความมั่นใจให้กับบุคลากรสาธารณสุขในการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงการรับฟังเสียงสะท้อนและความต้องการเพื่อดูแลสนับสนุนให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายอนุทิน ชาญวีรกูล)

รองนายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ประธานกรรมการขับเคลื่อนนโยบายความปลอดภัยของผู้ป่วยและบุคลากรสาธารณสุข

Health Worker Safety



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

Guideline for Personnel Safety
Prepare adequate and proper PPE
Communication situation
Empowerment and Inspiration
Announce Personnel Safety Policy

Acute

Data analysis and knowledge sharing
Compensation system and reward
Psychological and mental support
Develop an Infectious Disease Preparedness and Response Plan for wave II

Recovery

Integrated in HA standard for Hospital Accreditation
(Health workers infected as an essential standard)

Maintenance as New normal

“No Patient Safety Without Health Worker Safety”



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

วันนี้คุณล้างมือแล้วหรือยัง เป็นพฤติกรรมที่เห็นว่าดีหรือยัง และเป็น
พฤติกรรมที่เปลี่ยนไปแล้วหรือยัง

3 Aspect Approach to Safety Culture

Safety Culture

เป็นผลของค่านิยม เจตคติ การรับรู้ สมรรถนะ และแบบแผนพฤติกรรม
ของบุคลากรและของกลุ่ม ซึ่งกำหนดความมุ่งมั่น วิธีการทำงาน และ
ความสามารถในการจัดการเกี่ยวกับสุขภาพและความปลอดภัยในองค์กร

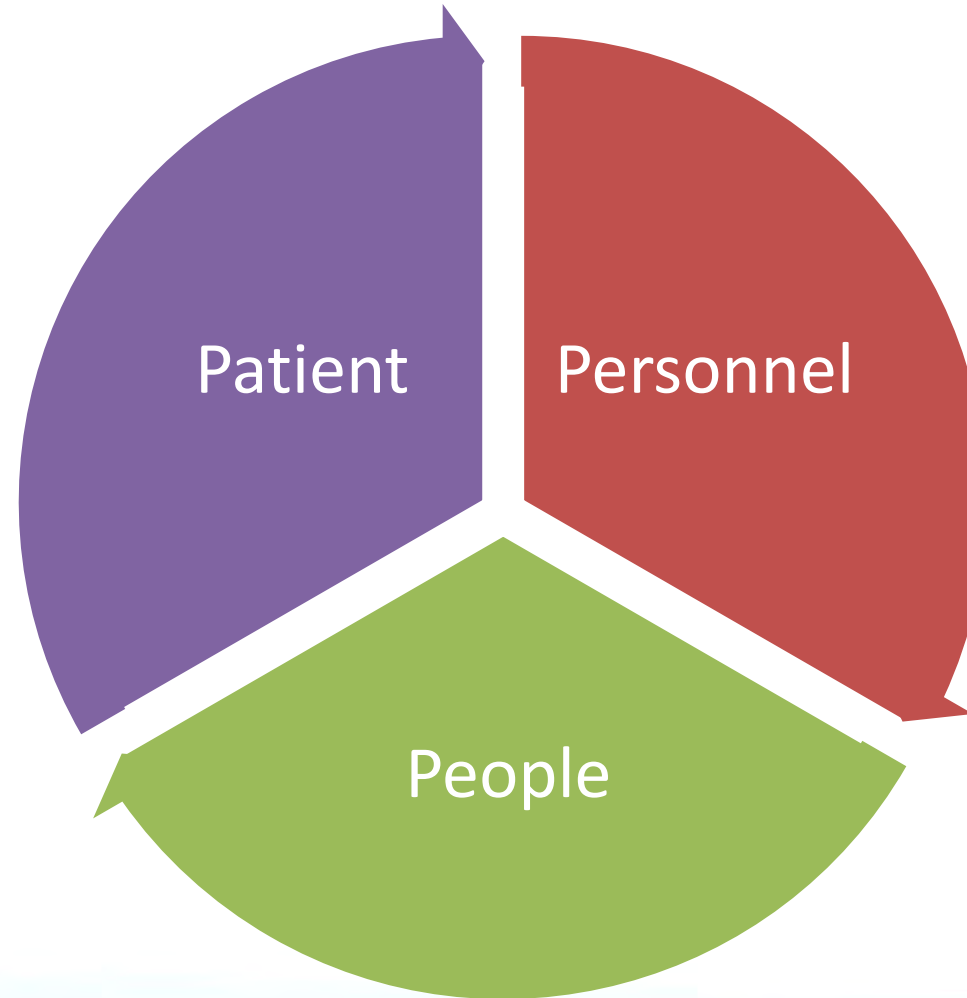


New behavior, New Culture



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)

- ใส่หน้ากากเมื่อ
เข้าที่ชุมชน
- ล้างมือถูกต้อง
สม่ำเสมอ
- เว้นระยะห่าง
ทางสังคม



3P Safety

ทุกคนทำสม่ำเสมอเป็น
นิสัย เป็นวัฒนธรรม
เป็นวิถีใหม่ของสังคม
แห่งความปลอดภัย



จาก 2P สู่ 3P จึงจะ Safety อย่างแท้จริง



Patient



Personnel



People

Save Healthcare Workers



สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน)
The Healthcare Accreditation Institute (Public Organization)



เราขอส่งกำลังใจให้กับบุคลากรสาธารณสุข แพทย์ พยาบาล และ เภสัชกร ผู้ปฏิบัติหน้าที่เพื่อคนไทยทุกคน



“No Patient Safety Without Health Worker Safety”