



การประชุมวิชาการ (Quality Conference) ครั้งที่ 7/2560

เรื่อง สร้างคุณค่า จากการจัดการข้อมูล : Value creation from big data management”

วันที่ 27 ธันวาคม 2560 เวลา 13.00-15.00 น. ณ ห้องประชุมทิตยาพรกิติคุณ ตึกสยามินทร์ ชั้น 7

วิทยากร ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์

1. รศ. ดร.ธีรณี อจลากุล คณะวิศวกรรมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
2. ผศ. ดร.ประพัฒน์ สุริยผล หัวหน้าหน่วยชีวสารสนเทศและการจัดการ
ข้อมูลวิจัย สถานส่งเสริมการวิจัย
และผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศ

ผู้ดำเนินการอภิปราย

ผศ. นพ.มนวัฒน์ เงินจ๋า

ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ

ผศ. นพ.มนวัฒน์ เงินจ๋า ผู้ดำเนินการอภิปราย กล่าวถึง วัตถุประสงค์ของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อเรื่อง สร้างคุณค่า จากการจัดการข้อมูล : Value creation from big data management” เพื่อให้บุคลากรในคณะฯ ทราบถึงความหมายและความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลต่างๆ ที่อยู่รอบตัวเรา และวิธีการจัดการข้อมูลที่มีอยู่อย่างมากมายนั้นให้เป็นระบบ โดยนำมาวิเคราะห์ได้ด้วยวิธีการหลากหลายวิธี ขึ้นอยู่กับว่าต้องการนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้งานด้านไหน รวมทั้งใช้ประโยชน์จาก Big Data สำหรับการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคตเพื่อรองรับการจัดการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลที่มีปริมาณมากขึ้น และเพิ่มศักยภาพในการให้บริการผู้ป่วยได้อย่างทั่วถึง ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

รศ. ดร.ธีรณี อจลากุล กล่าวถึง ปัจจุบันองค์กรให้ความสำคัญกับข้อมูลมากขึ้น แต่จะรู้ว่าข้อมูลเหล่านี้มีค่า ก็ต้องมีการนำข้อมูลมาบริหารจัดการ และสิ่งสำคัญของการทำงานคือ เราเห็นอะไรในงานที่ทำอยู่ ผลเป็นอย่างไร รวมถึงการคาดการณ์ในวันข้างหน้า ซึ่งทุกวันนี้ข้อมูลจากสื่อสังคมออนไลน์เป็นตัวอย่งที่ดีมากเพราะมีขนาดใหญ่ เกิดเร็ว และมีความหลากหลาย หรือข้อมูลทุกอย่างที่มีอยู่ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลของแพทย์ เจ้าหน้าที่ รวมถึงผู้ป่วย จนถึงสถิติต่างๆ ที่เก็บไว้ ทั้งข้อมูลที่น่าไปวิเคราะห์ได้ และข้อมูลที่มีความซับซ้อนในการวิเคราะห์ ต้องใช้เทคนิคจำเพาะ ซึ่งปัจจุบันธุรกิจแบบออนไลน์มีมากขึ้น ยิ่งทุกวันนี้เทคโนโลยีได้เปลี่ยนวิธีการใช้ชีวิตไม่ว่าจะเป็น Website, Facebook รวมถึงข้อมูลที่ Post กันทุกวัน ทำให้ข้อมูลมีมากมายมหาศาล หรือ Big Data จะมีความเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของเราทุกคน ทั้งแบบรู้ตัวและไม่รู้ตัว เช่น การเลือกดูข้อมูลบางประเภทบ่อยๆ ทำให้รู้ว่าเราชอบดูอะไร จะได้นำไปจัดการ หรือออกแบบสินค้าให้สอดคล้อง จึงกล่าวได้ว่า Big Data ได้หลอมรวมเข้าเป็นส่วนหนึ่งของชีวิตประจำวันไปแล้ว และเริ่มส่งผลต่อวิถีการดำเนินชีวิตแล้วด้วยซ้ำ ไม่ว่าจะป็นวิธีการทำงาน หรือแม้แต่การเลือกซื้อสินค้า และในทางการแพทย์ก็เช่นเดียวกัน เห็นได้ว่าจำนวนข้อมูลมีหลากหลาย ไม่ว่าจะป็นบันทึกของแพทย์ ผลการทดสอบทางคลินิก ข้อมูลการใช้ยา การเบิกค่ารักษา ไปจนถึงข้อมูลใหม่ๆ ที่ได้จาก social media ต่างๆ ข้อมูลที่หลากหลายทั้งในเชิงขนาดของข้อมูล รูปแบบ และความเร็วในการผลิตข้อมูล ทำให้เป็นทั้งความจำเป็นและโอกาส

ในการถอดรหัสข้อมูล เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ง่ายต่อการใช้งาน สามารถนำไปใช้ในชีวิตจริง สร้างประโยชน์ให้กับคนหมู่มาก ตัวอย่างการใช้ประโยชน์จาก Big Data ทางการแพทย์ ได้แก่

- Provide better services and treatment delivery : ทำให้มีการบริการและการรักษาที่ดีกว่า หรือการคาดการณ์เพื่อปรับพฤติกรรมผู้ป่วย
- Improves operational efficiency for better cost control : ลดค่าใช้จ่าย และปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- Predict epidemics and even cure disease : ใช้ข้อมูลเพื่อการคาดการณ์เรื่องโรคระบาด รวมถึงการรักษา

ผศ. ดร.ประพัฒน์ สุริยผล กล่าวถึงประสบการณ์เกี่ยวกับข้อมูลและระบบสารสนเทศของคณะฯ ในหน้าที่ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายสารสนเทศ ได้รับมอบหมายให้ดูแลข้อมูลใน Data warehouse และ Business Intelligence มาประมาณ 2 ปี ซึ่งคณะฯ เป็นองค์กรขนาดใหญ่ มีข้อมูลจำนวนมาก ทั้งข้อมูลของบุคลากร รวมถึงผู้ป่วย ต้องนำข้อมูลไปวิเคราะห์และออก report โดยรวมแล้วทุกส่วนงานต้องมีส่วนในการสร้างข้อมูลในหัวข้อต่างๆ ที่รับผิดชอบ ต้องทำให้เห็นภาพการไหลของข้อมูลคณะฯ ชัดเจนขึ้น ทั้งนี้ข้อมูลต้นทางแบ่งเป็นกลุ่ม front office, back office และข้อมูลที่ส่งมาจากหน่วยงานต่างๆ จะต้องครบถ้วน ทันเวลา สรุปได้ว่า Big Data เป็นเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ นำมาประยุกต์ใช้ให้ได้ประโยชน์ในทุกระดับ อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เราจึงต้องมีการวางแผนว่า เราต้องการจะวิเคราะห์เพื่อหาอะไร อยากได้อะไรจากการทำ Big Data โดยกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ชัดเจน จึงจะสามารถกำหนดว่าเราต้องทำอะไร ทำอย่างไร วางแผนตั้งแต่เริ่มต้นเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ออกมาตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง เพราะข้อมูลที่ได้นั้นจะนำไปวิเคราะห์เป็นผลลัพธ์ได้หลายแบบ

โดยสรุป

ศ. พญ.ดวงมณี เลหาประสิทธิพร รองคณบดีฝ่ายพัฒนาคุณภาพ กล่าวสรุป ปัจจุบันการเปลี่ยนแปลงของข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว รวมทั้งช่องทางในการสื่อสารที่มีอยู่มาก ดังนั้นการที่มีข้อมูลอยู่เยอะ แต่เราไม่สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ ก็จะไม่เกิดคุณค่าจากข้อมูลที่มีอยู่ ดังนั้นการแปลงข้อมูล (Data) ข้อเท็จจริง ได้แก่ ตัวอักษร ตัวเลข สัญลักษณ์พิเศษ รูปภาพ เสียง ให้เป็น สารสนเทศ (Information) ต้องผ่านการวิเคราะห์ประมวลผล เพื่อสร้างความเข้าใจ ประกอบการตัดสินใจในการวางแผนบริหารจัดการและพัฒนาางานอย่างมีประสิทธิภาพ หรือสร้างนวัตกรรม หรืองานวิจัย จึงจะเกิดเป็นความรู้ (Knowledge) เกิดการเรียนรู้และสร้างคุณค่า เพื่อให้กับองค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน โดยทำให้ทั้งคนและกระบวนการดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและสังคม

ผู้ถอดความรู้

1. นางสาวณัฐฐิดา ธนานันท์
2. นางสาวสุธีกานต์ กลิ่นพยอม