

ต่อยอดคุณค่า CQI นวัตกรรมศิริราช สู่รางวัลคุณภาพระดับชาติ

เรียบเรียงโดย ทีมพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ งานพัฒนาคุณภาพ



การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และสร้างนวัตกรรม (Innovation) เป็นหนึ่งในค่านิยมสำคัญของชาวศิริราช โดย
 คณะฯ มีการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับสามารถคิดพัฒนาอุปกรณ์ สิ่งประดิษฐ์
 ชุดทดสอบ นวัตกรรมในกระบวนการ และต่อยอดสู่การสร้างผลงานวิจัย ผ่าน
 การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement :
 CQI) ซึ่งคณะฯ ให้การสนับสนุนโดยการพัฒนาองค์ความรู้ การให้ทุน และการ
 สร้างขวัญกำลังใจด้วยรางวัลต่างๆ เช่น R2R Award และรางวัลโครงการติดดาวประจำปี



ผลงานที่เกิดขึ้นเหล่านี้ เมื่อมีการนำมาใช้ในการทำงานทั้งภายในศิริราชและขยายผล
 ไปสู่สังคม จะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการของศิริราช และความภาคภูมิใจของผู้ปฏิบัติงาน
 ดังนั้นงานพัฒนาคุณภาพยินดีสนับสนุน และส่งเสริมให้มีการต่อยอดผลงานดีๆ เหล่านี้
 ไปสู่รางวัลระดับชาติ จึงขอเชิญชวนผู้ที่สนใจส่งผลงานเพื่อสมัครขอรับรางวัลบริการภาครัฐ
 แห่งชาติ (Thailand Public Service Awards) ซึ่งเป็นรางวัลอันทรงเกียรติที่คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 (ก.พ.ร.) มอบให้กับองค์กรที่มีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนให้มีประสิทธิภาพ ก่อน
 อื่นเราสามารถรู้จักกับเกณฑ์การให้รางวัลนี้กันนะคะ

รางวัลนี้มอบให้กับผลงานที่มีผลกระทบต่อผู้รับบริการโดยตรง โดยแบ่งประเภทรางวัล ดังนี้

ประเภทรางวัล	เงื่อนไขการเสนอรางวัล
1) รางวัลภาพรวมมาตรฐานการบริการ	เป็นผลงานที่ได้รับการยอมรับจากสาธารณะ มีการขยายผลแล้วเป็นมาตรฐานเดียวกันไม่น้อยกว่า 80% ของหน่วยบริการทั่วประเทศ มีการนำผลงานไปใช้จริงไม่น้อยกว่า 1 ปี
2) รางวัลนวัตกรรมบริการ	เป็นผลงานที่มีการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร/จดลิขสิทธิ์ คิดค้นมาไม่เกิน 3 ปี มีการนำผลงานไปใช้จริงไม่น้อยกว่า 1 ปี
3) รางวัลการพัฒนาการบริการ	เป็นการพัฒนาการให้บริการ โดยนำหลักการ แนวคิด เครื่องมือคุณภาพ มาประยุกต์ให้มีการนำผลงานไปใช้จริงไม่น้อยกว่า 1 ปี

เกณฑ์การพิจารณารางวัล

ส่วนที่ 1 กระบวนการ (600 คะแนน)	ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (400 คะแนน)	คะแนนที่จะได้รับการพิจารณารางวัล (รวม 1,000 คะแนน)
1) ประสิทธิภาพการให้บริการ	1) ความสำเร็จตามวัตถุประสงค์	ระดับดีเด่น คะแนนรวม ≥ 800 คะแนน ระดับดี คะแนนรวม ≥ 750 คะแนน
2) การให้บริการที่มีคุณภาพ	2) คุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการ	
3) การเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการ	3) ความคุ้มค่า	
4) การเสนอแนวคิดใหม่	4) การพัฒนาที่ยั่งยืนและภาพลักษณ์	

สนใจจะต่อยอดคุณค่าของผลงานของท่านสู่รางวัลระดับชาติ สามารถขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ งานพัฒนาคุณภาพ ตึกอำนวยการชั้น 1
 โทรศัพท์ 97465 หรือ 96741-2 ต่อ 204, 205, 206 ทั้งนี้สามารถ download เอกสารแบบฟอร์มได้ที่ website งานพัฒนาคุณภาพ
<http://www.si.mahidol.ac.th/Th/division/soqd/หัวข้อบริการทั่วไป> download เอกสาร และสามารถส่งผลงานของท่านมายัง email:
muqd.qd@gmail.com ภายใน 31 มกราคม 2560