

สรุปแบบสำรวจความต้องการ และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการ
งานกิจการนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2555

ตัวบ่งชี้ 2.5 และ 3.1

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการในด้านต่างๆ ที่คณะจัดให้กับนักศึกษา
2. เพื่อนำผลจากการสำรวจมาใช้ในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป

ตอนที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 800 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้กับนักศึกษา

ข้อ	การจัดบริการ	คะแนนเฉลี่ย
1. สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้		
1.1	การสืบค้นสารสนเทศของสำนักหอสมุดและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	4.02
1.2	การจัดฝึกอบรมการใช้ฐานข้อมูลและแหล่งการเรียนรู้อื่นๆ ผ่านเว็บไซต์	3.83
1.3	ระบบงานทะเบียนที่ให้บริการมีความรวดเร็วและคล่องตัว	4.02
1.4	สื่อการสอนและอุปกรณ์ช่วยสอนภายในห้องเรียนมีความพอเพียง	3.99
1.5	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัย	3.69
1.6	แหล่งเรียนรู้ผ่านระบบคอมพิวเตอร์	3.94
รวมคะแนนเฉลี่ย		3.91
2. การบริการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต		
2.1	หอพักนักศึกษามีความปลอดภัย	4.16
2.2	หอพักนักศึกษาสะอาดและมีแสงสว่างเพียงพอ	3.94
2.3	ห้องน้ำหอพักนักศึกษาสะอาดและถูกสุขลักษณะ	3.85
2.4	สถานที่ออกกำลังกายมีความหลากหลายและเพียงพอ	3.74
2.5	การจำหน่ายอาหารที่มีคุณภาพหลากหลาย	3.86
2.6	ราคาอาหารในปัจจุบันท่านมีความพึงพอใจ	3.97
2.7	มีสถานที่สำหรับการรวมกลุ่มเพื่อทำกิจกรรมร่วมกัน	3.97
2.8	มีสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ	4.05
2.9	สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์	4.12
2.10	การจัดการขยะ และสิ่งปฏิกูล	4.00
2.11	บริการด้านอนามัยและการรักษาพยาบาล	3.99
รวมคะแนนเฉลี่ย		3.97
รวมคะแนนเฉลี่ยทั้งสิ้น		3.94