

สรุปแบบสำรวจความต้องการ และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการ
งานกิจการนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2555

ตัวบ่งชี้ 2.5 และ 3.1

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการในด้านต่างๆ ที่คณะจัดให้กับนักศึกษา
2. เพื่อนำผลจากการสำรวจมาใช้ในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป

ตอนที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 800 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้กับนักศึกษา

ข้อ	การจัดบริการ	คะแนนเฉลี่ย
2. การบริการด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมคุณภาพชีวิต		
1.1	หอพักนักศึกษามีความปลอดภัย	4.16
1.2	สิ่งอำนวยความสะดวกด้านสาธารณูปโภค เช่น ไฟฟ้า ประปา โทรศัพท์	4.12
1.3	การจัดการขยะ และสิ่งปฏิกูล	4.00
รวมคะแนนเฉลี่ย		4.09