

สรุปแบบสำรวจความต้องการ และความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการ
งานกิจการนักศึกษาคณะแพทยศาสตร์ศิริราช มหาวิทยาลัยมหิดล ประจำปีการศึกษา 2555

ตัวบ่งชี้ 2.5 และ 3.1

วัตถุประสงค์ของการสำรวจ

1. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการในด้านต่างๆ ที่คณะจัดให้กับนักศึกษา
2. เพื่อนำผลจากการสำรวจมาใช้ในการวางแผน ปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการต่อไป

ตอนที่ 1 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 800 คน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการด้านต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้กับนักศึกษา

ข้อ	การจัดบริการ	คะแนนเฉลี่ย
1. สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้		
1.1	สื่อการสอนและอุปกรณ์ช่วยสอนภายในห้องเรียนมีความพอเพียง	3.99
1.2	การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัย	3.69
รวมคะแนนเฉลี่ย		3.84