



มหาวิทยาลัยมหิดล
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

OKR

รศ.นพ.เชิดชัย นพมณีจรัสเลิศ
รองผู้อำนวยการโรงพยาบาล



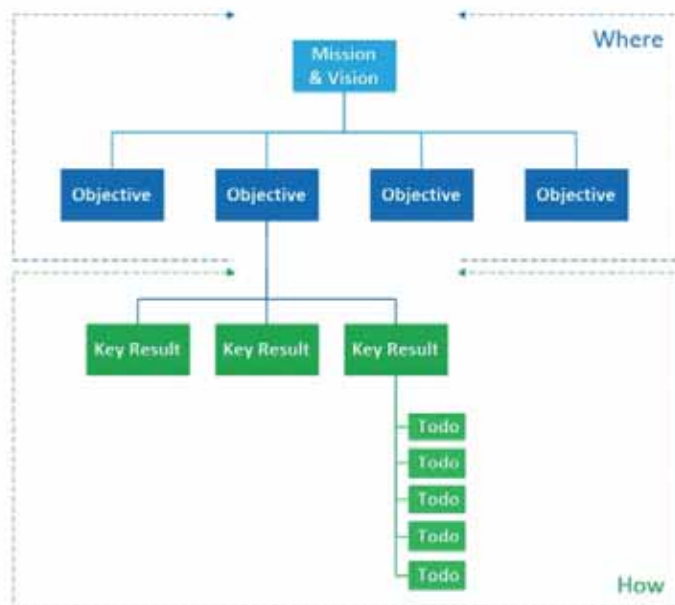
แผนที่ยุทธศาสตร์คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล พ.ศ. 2563-2567

วิสัยทัศน์
ปณิธาน
เป้าหมาย
ยุทธศาสตร์
กลยุทธ์





Mission, Vision, OKRs, Todos



Driver's Diagram of Strategic Initiative 1.3 Medical Service Excellence Reform

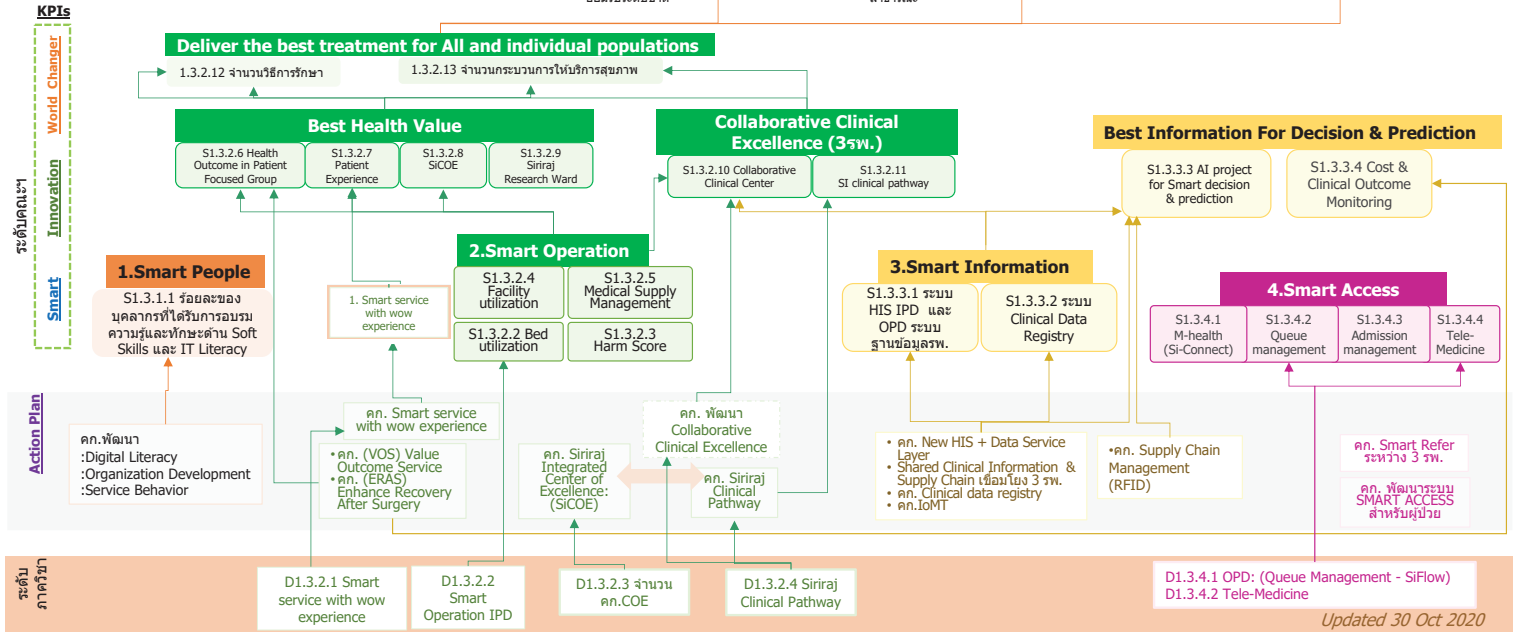
Vision: คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เป็นสถาบันการแพทย์ของแผ่นดิน เพื่อสร้างสรรคสุขภาพแก่คนไทยและนานาชาติ

Objective: คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาลเป็น ผู้นำและผู้นำทางการแพทย์ที่ได้รับความเชื่อถือระดับสากลและสร้างองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อวงการแพทย์ระดับประเทศและระดับโลก

เป้าหมายหลัก 6 ข้อ

1. ผลิตผลงานระดับนานาชาติ สามารถนำมาขยาย และใช้ศึกษาเป็น ฐานที่ดี
2. ผลงานวิจัยที่โดดเด่น โดดเด่นเชิงวิชาการ ศึกษาศาสตร์และการแพทย์ทั้งในระดับ ประเทศ และนานาชาติ
3. มีนวัตกรรมจากงาน บุคลากรหรือ การศึกษา และการบริการ
4. มีผลงานที่เป็นต้นแบบ ด้านการ ศึกษาและหรือการ บริการการแพทย์
5. ความรู้ แนวคิด และผลงานของ ศิริราช มีส่วนในการ พัฒนาโมเดล หรือกลยุทธ์ ด้านการแพทย์ และ สาธารณสุขของประเทศ
6. ผลงานของศิริราชโดยรวมมุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล อย่างยั่งยืน และพัฒนาพันธมิตรไปพร้อมกัน

INTERNATIONAL REFERRAL CENTER OF ASIA



1. Smart service with wow experience

OPD/ER/แพทย์เวช/Trauma

Objective: Smart service with wow experience (Beyond Safety and Quality)

Pre-hospital

- Siriraj Connect**
- ขอมิ HK
 - ขอคิวพบแพทย์
 - ขอเลื่อนนัด
 - ส่งตรวจสอบสิทธิ์ล่วงหน้า
 - ยืนยันคิวและติดตามคิวตรวจคิว การสืบค้นและทำหัตถการต่างๆ
 - ได้รับการแจ้งเตือนคิว ผลแล็บค่า วิกฤตฉุกเฉิน
 - ติดตามสื่อสารกับหน่วยตรวจ/ หน่วยบริการต่างๆแบบสอง ทิศทาง
 - Etc

Hospital

- Siriraj Connect**
- แสดง Patient journey ที่ครอบคลุมทุกกิจกรรมที่ต้องมารับ บริการในวันนี้
 - ติดตามคิวและความคืบหน้าของการรับบริการต่างๆ
 - สื่อสารกับแพทย์พยาบาลกสิขกรในรูปแบบเสียง วิดีโอและ ข้อความโต้ตอบและ consent online
 - ได้รับข้อมูลผลเลือดผลหัตถการและรายการยา
 - รับแจ้งเตือนค่าใช้จ่ายและชำระเงินผ่าน Siriraj connect
 - Etc
- HIS**
- ตรวจสอบ และยืนยันสิทธิ์การรักษา
 - เจาะเลือด ทำหัตถการ ก่อนพบแพทย์
 - ระบบแนะนำ เตือนแพทย์สั่งยาและการสืบค้นที่สอดคล้องกับ สิทธิ การรักษาและอาการสำคัญของผู้ป่วย
 - Admit/Refer/ ระบุวันนัดหมายต่างๆ ปริญญาในแผนกหรือ ฟังก์ชัน
 - ออกใบรับรองต่างๆ
 - Etc

Post-hospital

- Siriraj Connect**
- สื่อสารกับหน่วยบริการ ต่างๆในรูปแบบเสียง VDO และข้อความ
 - แสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะการมารับบริการ
 - เยี่ยมบ้านแบบทelerecิชั่น
 - Etc

OPD/ER/แพทย์เวร/Trauma

Objective: Smart service with wow experience (Beyond Safety and Quality)

KRs

Flow Efficiency

1. ร้อยละผู้ป่วยนอกที่มีนัดหมาย เมื่อถึงเวลานัด ใช้เวลา ≤ 1 ชั่วโมง สามารถกลับบ้านได้
2. ร้อยละผู้ป่วยนอกที่มีนัดหมาย และมีตรวจเลือดในวันเดียวกัน ใช้เวลารอผลเลือด ≤ 1 ชั่วโมง
3. ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งในการเข้ารับบริการจากโรงพยาบาล (Visit) ของผู้ป่วยต่อปี
4. ร้อยละผู้ป่วยห้องแพทย์เวร level 3,4 ใช้เวลารอการตัดสินใจเพื่อ Admit/refer/Discharge ≤ 4 ชม
5. ร้อยละผู้ป่วยที่แพทย์ใช้เวลาในการจำหน่ายออกจาก ER (Admit/refer/Discharge) ≤ 4 ชั่วโมง
6. ร้อยละผู้ป่วยอุบัติเหตุวิกฤติ (ห้องไฟแดง) ที่ใช้เวลาในการ Admit ≤ 2 ชั่วโมง
7. ร้อยละผู้ป่วยอุบัติเหตุที่มีนัดหมาย เมื่อถึงเวลานัด ใช้เวลา ≤ 1 ชั่วโมง สามารถกลับบ้านได้
8. ร้อยละผู้ป่วย ER กลุ่ม Fast track (Stroke, STEMI, Sepsis) ที่ Achieve time related goal

Satisfaction

9. ร้อยละผู้ป่วยประเมินความพึงพอใจ TOP BOX = 5

Patient Safety

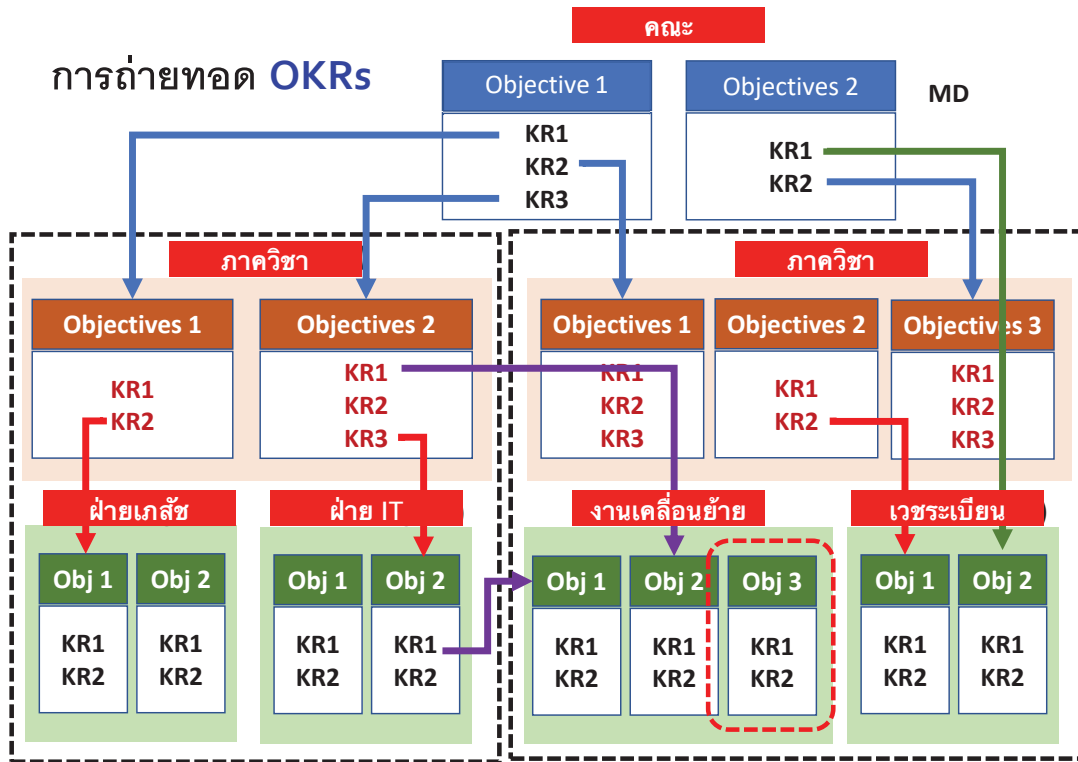
10. จำนวนอุบัติการณ์ไม่พึงประสงค์จนเป็นอันตรายแก่ผู้ป่วย

Copyright 2021 | Value Driven Care



1. ร้อยละผู้ป่วยนอกที่มีนัดหมาย เมื่อถึงเวลานัด ใช้เวลา ≤ 1 ชั่วโมง สามารถกลับบ้านได้





@KITjirawaswong

OPD/ER/แพทย์เเว/Trauma

Objective: Smart service with wow experience (Beyond Safety and Quality)

KRs

Flow Efficiency

1. ร้อยละผู้ป่วยนอกที่มีนัดหมาย เมื่อถึงเวลานัด ใช้เวลา ≤ 1 ชั่วโมง สามารถกลับบ้านได้
2. ร้อยละผู้ป่วยนอกที่มีนัดหมาย และมีตรวจเลือดในวันเดียวกัน ใช้เวลารอผลเลือด ≤ 1 ชั่วโมง
3. ค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งในการเข้ารับบริการจากโรงพยาบาล (Visit) ของผู้ป่วยต่อปี
4. ร้อยละผู้ป่วยห้องแพทย์เเว level 3,4 ใช้เวลารอการตัดสินใจเพื่อ Admit/refer/Discharge ≤ 4 ชม
5. ร้อยละผู้ป่วยที่แพทย์ใช้เวลาในการจำหน่ายออกจาก ER (Admit/refer/Discharge) ≤ 4 ชั่วโมง
6. ร้อยละผู้ป่วยอุบัติเหตุตริกฤติ (ห้องไฟแดง) ที่ใช้เวลาในการ Admit ≤ 2 ชั่วโมง
7. ร้อยละผู้ป่วยอุบัติเหตุที่มีนัดหมาย เมื่อถึงเวลานัด ใช้เวลา ≤ 1 ชั่วโมง สามารถกลับบ้านได้
8. ร้อยละผู้ป่วย ER กลุ่ม Fast track (Stroke, STEMI, Sepsis) ที่ Achieve time related goal

Satisfaction

9. ร้อยละผู้ป่วยประเมินความพึงพอใจ TOP BOX = 5


Patient Safety


10. จำนวนอุบัติเหตุการณไม่พึงประสงค์จนเป็นอันตรายแก่ผู้ป่วย

ตัวอย่าง OKRs ภาควิชา A

Objectives	1. ร้อยละผู้ป่วยนอกที่มีนัดหมาย เมื่อถึงเวลานัด ใช้เวลา ≤ 1 ชั่วโมง สามารถกลับบ้านได้	60%
KR1	แพทย์ออกตรวจตรงเวลา	>90%
KR2	แพทย์ออกตรวจเหลื่อมเวลา (ในช่วง 7.00-13.00)	>20%
KR3	ผู้ป่วยนัดหมายได้รับการตรวจไม่เกิน 30 นาทีของเวลานัด	>85%

- ➔ โครงการ 1
- ➔ โครงการ 2
- ➔ โครงการ 3

 ค่าเป้าหมาย
ของภาควิชา

 ค่าเป้าหมาย
ของคณะ

ตัวอย่าง OKRs ฝ่ายเภสัชกรรม

Objectives	1. ร้อยละผู้ป่วยนอกที่มีนัดหมาย เมื่อถึงเวลานัด ใช้เวลา ≤ 1 ชั่วโมง สามารถกลับบ้านได้	60%
KR1	ระยะเวลาตั้งแต่ key ยากจนผู้ป่วยได้รับยา ไม่เกิน 15 นาที	>90%
KR2	ห้องยาเปิดให้บริการตั้งแต่ 7.00 ในคลินิกที่ออกตรวจเหลื่อมเวลา	100%

- ➔ โครงการ 1
- ➔ โครงการ 2

 ค่าเป้าหมายของภาควิชา

 ค่าเป้าหมายของคณะ



ขอให้ยึดผลประโยชน์ส่วนหัวเปนที่สอง
ประโยชน์ของเพื่อตนเองเป็นกิจที่หนึ่ง

ลาภทรัพย์สินและเกียรติยศจะตกมาแก่ท่าน
เอง ถ้าท่านทรงธรรมะแห่งราชาธิปไตยไว้โดยบริสุทธิ์

*True success is not in the learning, but
in its application to the benefit of mankind.*

M. Songkla