

**คำแนะนำสำหรับทีมนำทางคลินิก/ภาควิชาทางปรีคลินิก เพื่อเตรียมรับการเยี่ยมสำรวจภายใน ประจำปี 2564**

1. ทุกภาควิชานำเสนอผลงานและรับการสัมภาษณ์จากกรรมการเยี่ยมสำรวจฯ (เวลาทั้งหมด 60 นาที) : ตามวัน เวลา และสถานที่ที่กำหนด (อาจมีการใช้ระบบ ZOOM ตามสถานการณ์โควิด-19)
 - 1.1 หัวหน้าภาควิชาหรือผู้แทนนำเสนอประเด็นสำคัญ (20 นาที) (ตามรูปแบบ Template PowerPoint การนำเสนอ)

ประเด็นสำคัญในการนำเสนอ ประกอบด้วย

 - ความเชี่ยวชาญ/ความเด่น/area of excellence (กลุ่มโรคสำคัญ) และสรุปการดำเนินการสำคัญ
 - ผลลัพธ์ตัวชี้วัดสำคัญ (ครอบคลุมมิติด้านความปลอดภัย คุณภาพ การส่งมอบผลงาน ความคุ้มค่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ) ในรูปแบบ LeTCI อย่างน้อย 5 ปีต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน
 - ผลลัพธ์แสดงความปลอดภัย
 - ผลลัพธ์แสดงความเป็นเลิศและการเทียบเคียง/นวัตกรรม
 - ข้อเสนอแนะจาก สรพ. (ถ้ามี)
 - ข้อเสนอแนะจากการเยี่ยมสำรวจภายในครั้งล่าสุด
 - แผนและผลการดำเนินงานที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา (2561 – 2563)
 - ความภาคภูมิใจ และรางวัลที่ได้รับ
 - โอกาสพัฒนา และแผนการดำเนินงานในอนาคต
 - 1.2 หัวหน้าภาควิชาและทีมร่วมตอบข้อซักถาม และแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณะกรรมการผู้เยี่ยมสำรวจฯ (40 นาที)
2. งานพัฒนาคุณภาพจัดส่งผลสรุป Feedback Report อย่างเป็นทางการให้ทาง e-doc

หมายเหตุ : งานพัฒนาคุณภาพจะจัดเวทีให้ทีมนำทางคลินิกนำเสนอผลการดำเนินงานเพื่อเตรียมรับเยี่ยม สรพ. ในวันที่ 19 และ 24 พฤษภาคม 2564 รายละเอียดจะแจ้งให้ทราบอีกครั้ง