HBC
Health Benefit Center
Faculty of Medicine Siriraj Hospital

Siriraj
Connect

การรับรองสิทธิล่วงหน้าผ่าน Siriraj Connect

สะดวก รวดเร็ว ลดระยะเวลารอคอย

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

งานสิทธิประกันสุขภาพ โรงพยาบาลศิริราช

Health Benefit Center
Faculty of Medicine Siriraj Hospital

เริ่มต้นใช้งานแอปพลิเคชัน

01

Download on the App Store

เปิด App Store
ค้นหา “Siriraj Connect”
กดดาวน์โหลด

02

GET IT ON Google Play

เปิด Google Play
ค้นหา “Siriraj Connect
Mahidol University”
กดติดตั้ง

03

เข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลผู้ป่วย
รพ.ศิริราช (HN)

HBC
Health Benefit Center
Faculty of Medicine Siriraj Hospital

สิ่งที่ต้องรู้

ก่อนส่งเอกสารรับรองสิทธิ

ส่งล่วงหน้า 3 วัน

กรุณาส่งเอกสารสิทธิการรักษาของท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วันทำการก่อนเข้ารับบริการ

หนังสือส่งตัวคือหัวใจ

ต้องมีหนังสือส่งตัวจากสถานพยาบาลหลักที่ยังไม่หมดอายุ

หมายเหตุ: หากไม่มี ต้องชำระเงินเอง

Health Benefit Center
Faculty of Medicine Siriraj Hospital

เช็คลิสต์เตรียมเอกสาร ถ่ายรูปเตรียมไว้ให้พร้อม!

	กรณีส่งต่อจาก รพ.อื่น (มีใบส่งตัว)	กรณีไม่ส่งต่อ
บัตรประชาชน / Passport	✓	✓
หนังสือส่งตัว	✓	–
บัตร/สมุดคนพิการ (เฉพาะกรณีสิทธิผู้พิการ)	✓	✓

⚠ การใช้สิทธิ ณ โรงพยาบาลศิริราช **ต้องมีหนังสือส่งตัวจากสถานพยาบาลหลัก** หากไม่มี ผู้ป่วยต้องชำระเงินเอง

HBC
Health Benefit Center
Faculty of Medicine Siriraj Hospital

ลักษณะเอกสารต้นฉบับที่ถูกต้อง

ใช้บัตรประชาชนตัวจริง
(หรือ Passport ปัจจุบัน)
ไม่หมดอายุ
ถ่ายภาพให้เห็นข้อมูล
ครบถ้วนชัดเจน

ใบส่งตัว: ต้องระบุชื่อ
ผู้ป่วย วันที่ออกเอกสาร
และการเรียกเก็บค่าใช้
จ่ายให้ชัดเจน

ขั้นตอนที่ 1: เข้าสู่ระบบและเลือกเมนูสิทธิ

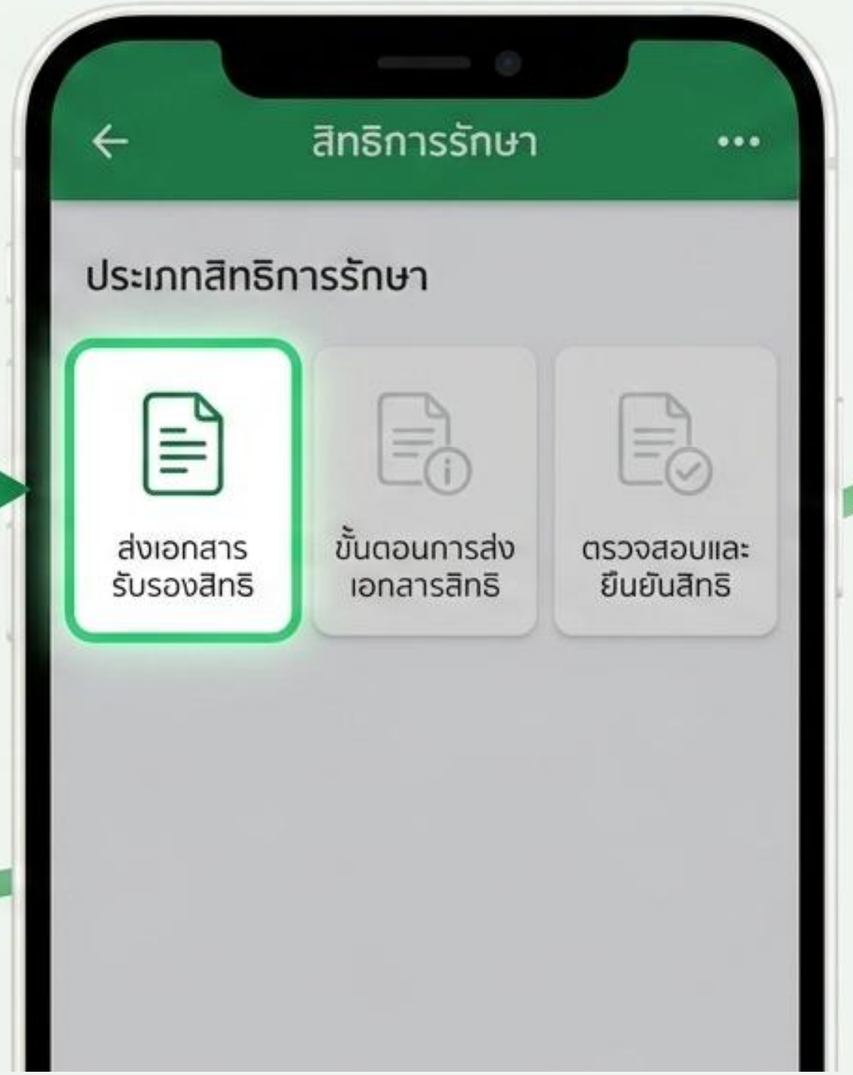
1. เข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน Siriraj Connect ให้เรียบร้อย

2. กดเลือกเมนู สิทธิการรักษา (ไอคอนรูปแฟ้มพยาบาลสีเขียว) ที่แถบเมนูด้านบนของหน้าจอหลัก

ขั้นตอนที่ 2: เข้าสู่หน้าส่งเอกสาร

เมื่อเข้ามาในหน้าสิทธิการรักษาแล้ว
จะพบ 3 ตัวเลือก

ให้กดเลือกเมนูแรก: ส่งเอกสารรับรองสิทธิ
(ไอคอนรูปเอกสารทางซ้ายมือสุด)



ขั้นตอนที่ 3: กรอกข้อมูลและระบุวันที่ให้ชัดเจน

ตรวจสอบและกรอกข้อมูลส่วนตัว
ให้ถูกต้องครบถ้วน
(HN ชื่อ-สกุล เลขบัตรประชาชน
อีเมล เบอร์โทรศัพท์)

จุดสำคัญห้ามลืม!

ในช่อง **"ข้อมูลเพิ่มเติม"** ท่าน
ต้องระบุวันที่ต้องการใช้สิทธิ
สำหรับเอกสารชุดนี้ให้ชัดเจน

ตัวอย่างการพิมพ์: 1/04/2569
(หรือ มีนัดตรวจ 1/04/2569)

พิมพ์ตัวอย่างเช่น:

1/04/2569

ขั้นตอนที่ 4: อัปโหลดรูปภาพและยืนยันการส่ง

กดปุ่มสีเขียว
"อัปโหลดรูปภาพ"
เพื่อแนบเอกสารที่เตรียมไว้

Technical Constraints

แนบรูปได้สูงสุด
10 รูป

ขนาดไฟล์ไม่เกิน
6 MB ต่อรูป

เมื่อแนบครบ ให้กดปุ่ม
"ส่งเอกสารตรวจสอบสิทธิ"
ด้านล่าง เป็นอันเสร็จสิ้น

ขั้นตอนที่ 5: การตรวจสอบสถานะการอนุมัติ

ท่านสามารถเข้ามาตรวจสอบสถานะเอกสารได้ในแอปพลิเคชัน

1. เข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน Siriraj Connect ให้เรียบร้อย

2. กดเลือกเมนู สิทธิการรักษา (ไอคอนรูปแฟ้มพยาบาลสีเขียว) ที่แถบเมนูด้านบนของหน้าจอหลัก

การตรวจสอบสถานะการอนุมัติ

เมื่อเข้ามาในหน้าสิทธิการรักษาแล้ว
จะพบ 3 ตัวเลือก
ให้กดเลือกเมนูแรก: ส่งเอกสารรับรองสิทธิ
(ไอคอนรูปเอกสารทางซ้ายมือสุด)

HBC
Health Benefit Center
Faculty of Medicine Siriraj Hospital

การตรวจสอบสถานะการอนุมัติ

ท่านสามารถเข้ามาตรวจสอบสถานะเอกสารได้ในแอป

ยอมรับ (Accepted): เอกสารสมบูรณ์
ท่านสามารถใช้สิทธิในวันที่ระบุได้เลย

ปฏิเสธ (Rejected):
เอกสารมีข้อผิดพลาด (ดูวิธีแก้ไขในหน้าถัดไป)

ทำอย่างไรเมื่อเอกสารถูกปฏิเสธ?

1. คลิกที่สถานะ ปฏิเสธ

fast track

2. อ่าน หมายเหตุ
ว่าต้องแก้ไขจุดใด

3. ระบบจะพาย้อนกลับไปให้แก้ไขวันที่
หรืออัปโหลดเพิ่มได้ทันที

The Fix Loop

ไม่ต้องกรอกข้อมูลใหม่ทั้งหมด!

ทำอย่างไรเมื่อเอกสารถูกปฏิเสธ?

3 จุดพลาดที่พบบ่อย

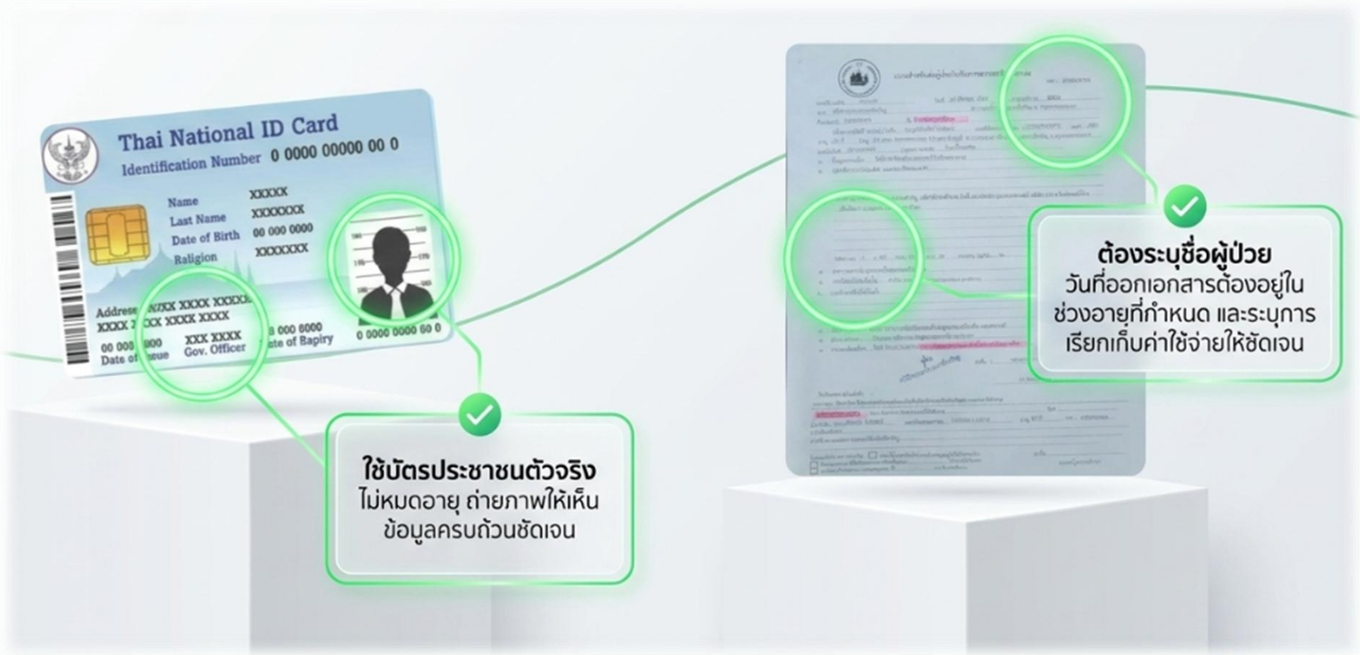
1. ขาดเอกสารระบุตัวบุคคล

2. ขาดเอกสารประกอบการใช้สิทธิ

3. ลืมระบุวันที่ใช้สิทธิ

ทำอย่างไรเมื่อเอกสารถูกปฏิเสธ?

1. ขาดเอกสารระบุตัวบุคคล
2. ขาดเอกสารประกอบการใช้สิทธิ
3. กรุณาระบุวันที่ใช้สิทธิ



HBC
Health Benefit Center
Faculty of Medicine Siriraj Hospital

ส่งเอกสารเรียบร้อย! สะดวก รวดเร็ว พร้อมรับบริการ

ข้อมูลของท่านจะถูกส่งเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบสิทธิล่วงหน้า
ช่วยลดระยะเวลาการรอคิวในวันที่เข้ารับบริการจริง

ติดตามข่าวสารและข้อมูลสิทธิประโยชน์เพิ่มเติม

https://www.si.mahidol.ac.th/th/division/hbc/index.asp

Department : งานสิทธิประกันสุขภาพ โรงพยาบาลศิริราช
Department of Health Benefit

Phone : 0 2419 7234-5