COP
คลินิกพิเศษ
ใส่ใจเป็นพิเศษ

คลินิกพิเศษ
ใส่ ใจ
เป็นพิเศษ
เลือกแพทย์ที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะโรคได้
สร้างรายได้ให้แก่คณะฯ และบุคลากร
เลือกเวลารับบริการช่วงเวลาเย็นและวันหยุดราชการได้
มีความพิเศษอย่างไร
บริการดีรวดเร็วทันใจเป็นพิเศษไม่ต้องรอนาน

คลินิกพิเศษทำไมถึงต้องใส่ใจเป็นพิเศษ

1.ผู้ป่วยต้องการความคาดหวังอะไรกับเรา

-ได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็วในทุกๆ ขั้นตอน ฉะนั้นเจ้าหน้าที่ Itemize เป็นส่วนหนึ่ง ของขั้นตอนการรับบริการของผู้ป่วยคือ การบันทึกข้อมูลผ่าตัด และค่าตอบแทนบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อให้เกิดความถูกต้อง และลดข้อร้องเรียนต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกผิดพลาด จึงต้องมีการตรวจสอบความถูกต้องเป็นพิเศษ

2.การบันทึกคลินิกพิเศษมีข้อควรระวังอะไรบ้าง

-หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ Itemize บันทึกค่าใช้จ่ายทั้งผู้ป่วยนอก และผู้ป่วยใน

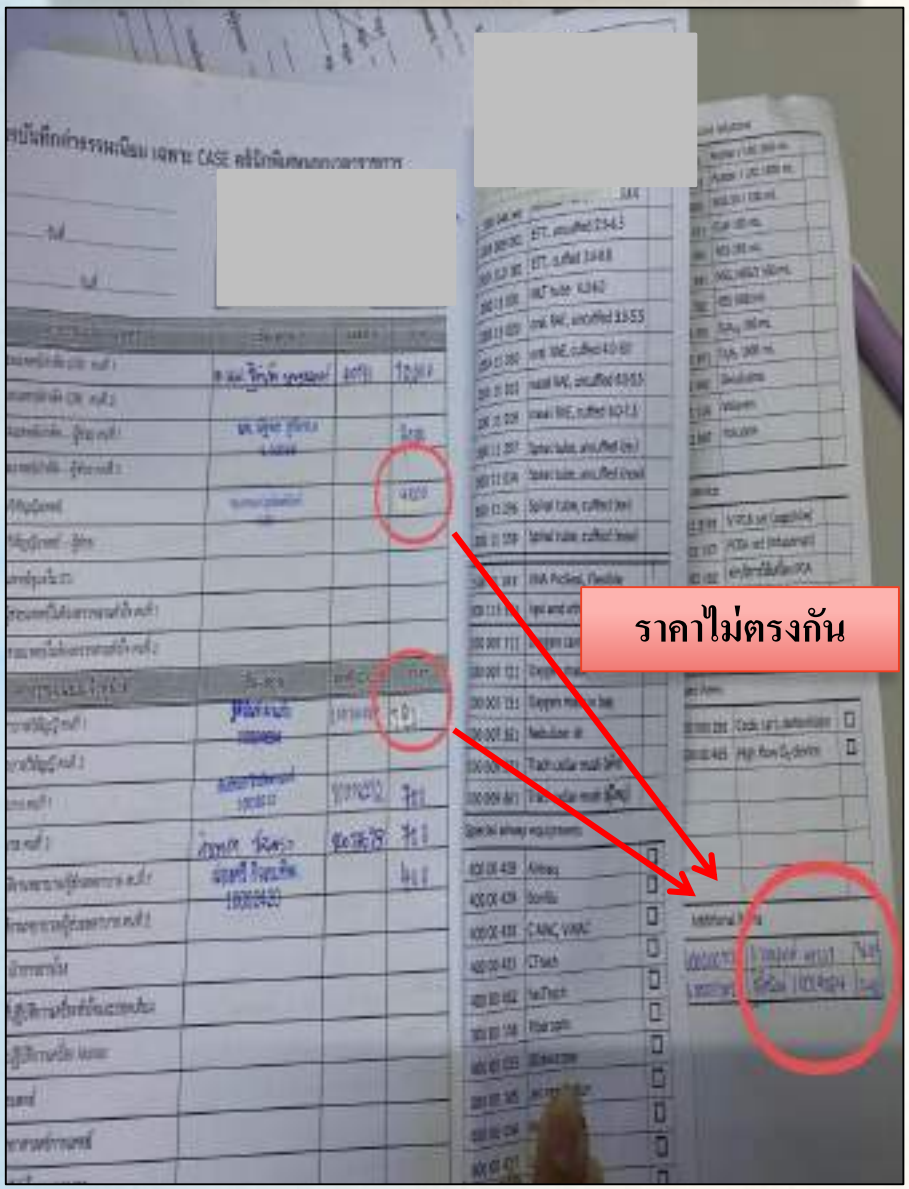
-รหัสสั่งที่บันทึกรายการใช้ของต่างๆ

-จำนวนสั่ง

-รายการค่าตอบแทนคลินิกพิเศษ ชื่อแพทย์ , พยาบาล , จำนวนเงิน

-กรณีที่เราบันทึกค่าตอบแทนค่าธรรมเนียมแพทย์ , ค่าธรรมเนียมเจ้าหน้าที่ ให้เราใส่ใจดูตรวจสอบอีกทีว่าเราบันทึกค่าธรรมเนียมแพทย์แล้วหรือยัง และบันทึกครบถ้วนหรือยัง

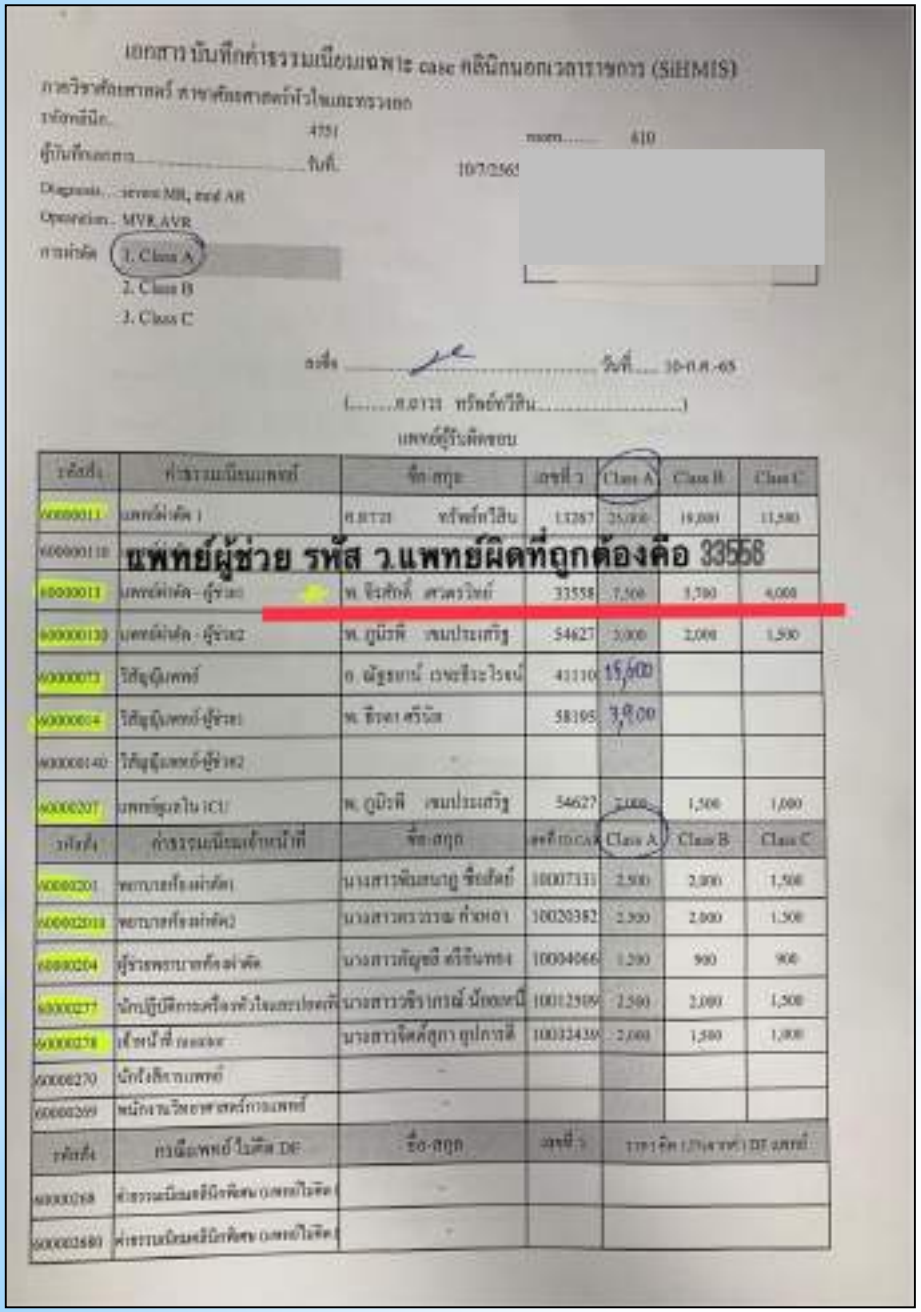
ข้อควรระวังในการบันทึกค่าตอบแทน



เอกสารเช็กลิสค่าธรรมเนียมแพทย์วิสัญญี กับพยาบาลวิสัญญี ลงราคาจำนวนเงิน ไม่ตรงกับใบดมยาวิสัญญี

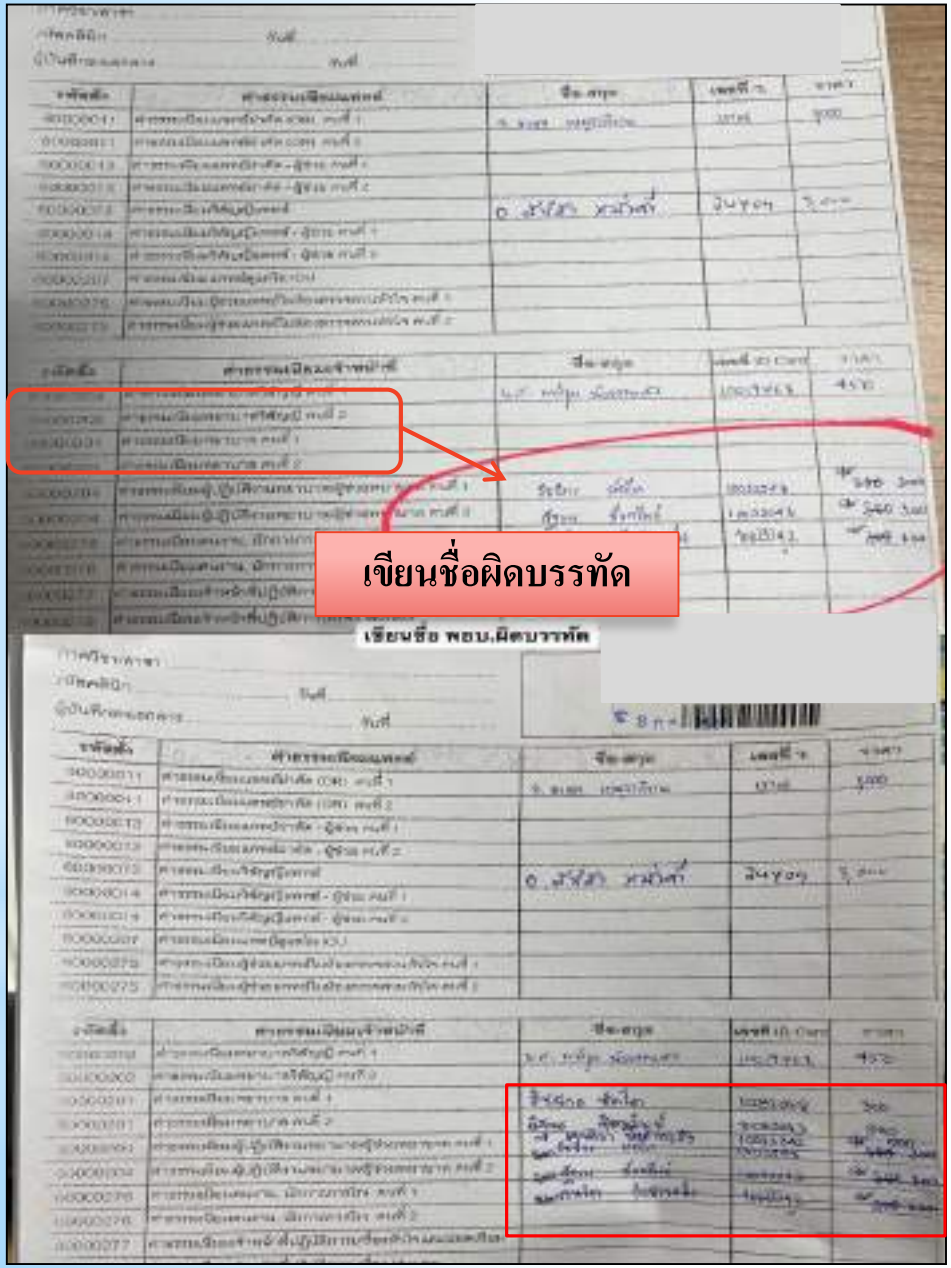
-ในเอกสาร OR ลงราคาค่าธรรมเนียมแพทย์วิสัญญีราคา 4,800 แต่ในเอกสารดมยา ลงราคาค่าธรรมเนียมแพทย์วิสัญญีราคา 3,600 บาท

-ในเอกสาร OR ลงราคาค่าตอบแทนพยาบาลวิสัญญีราคา 720 แต่ในเอกสารดมยา ลงราคาค่าตอบแทนพยาบาลวิสัญญีราคา 540 บาท



แพทย์ผู้ช่วย รหัส ว.แพทย์ในเอกสารผิดที่ถูกต้อง รหัส 33556

แต่ในเอกสารลง รหัส 33558 ผิด จะเป็นชื่ออีกคน

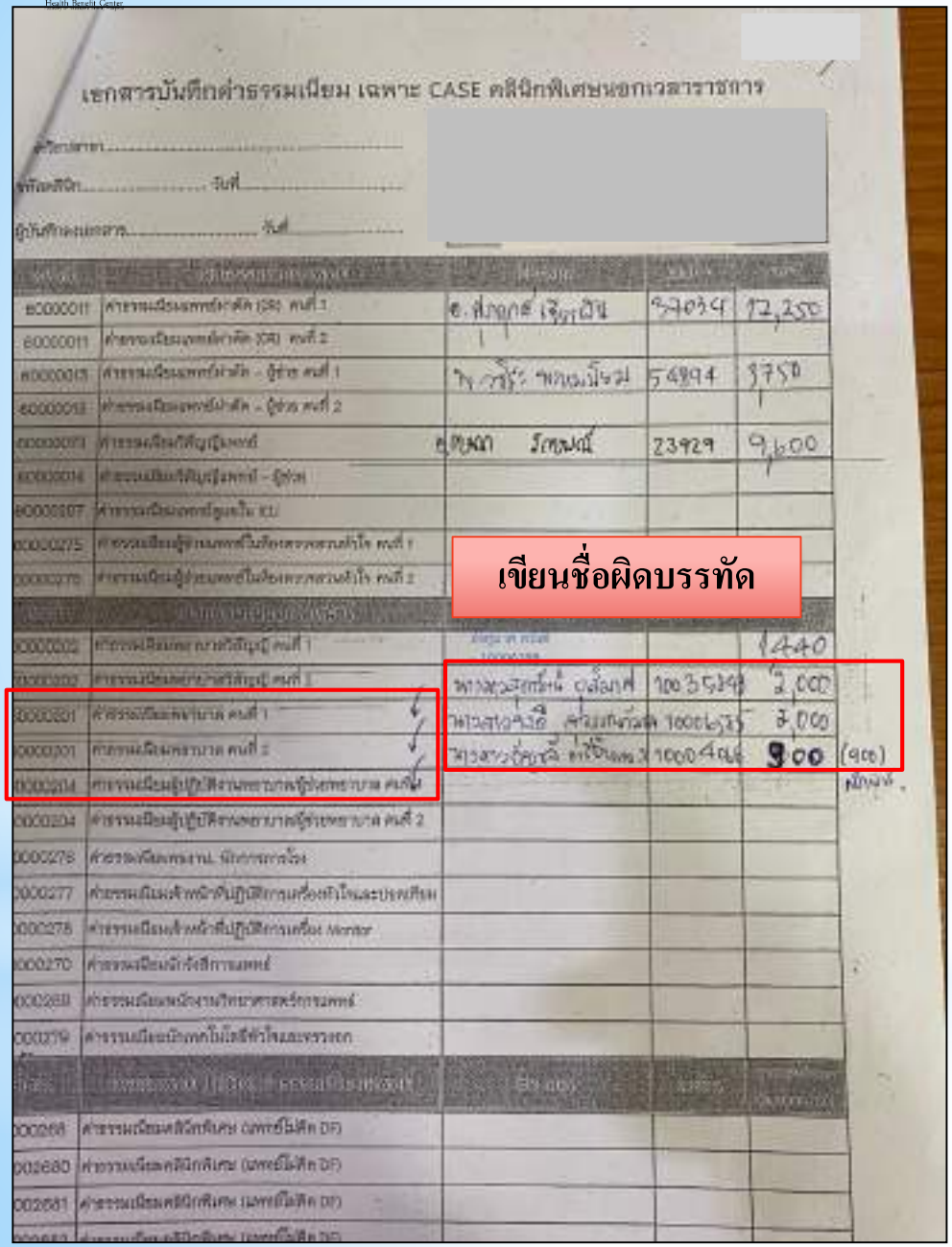


เขียนค่าตอบแทนผิดบรรทัด
ชื่อ เลขที่ ว. ราคาผิดบรรทัด

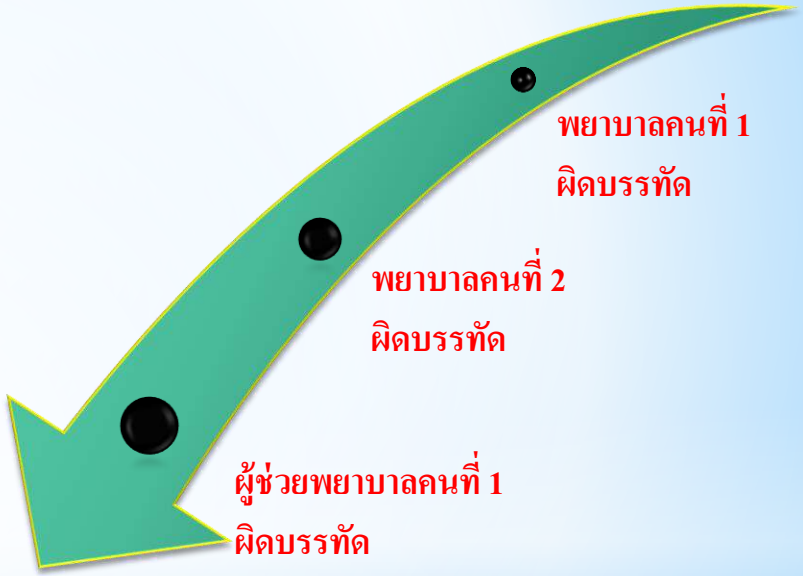
ผู้ช่วยพยาบาลคนที่ 1
ผิดบรรทัด

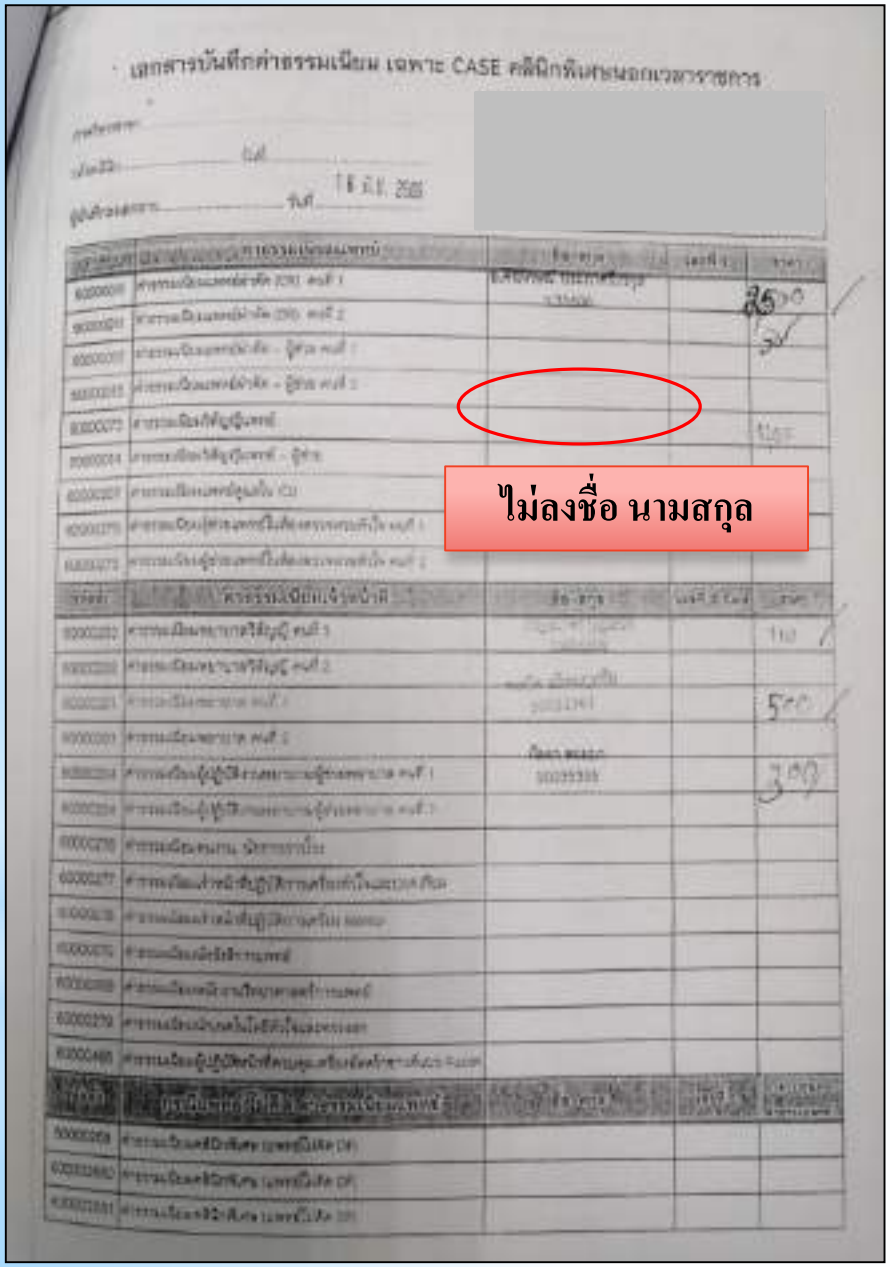
พยาบาลคนที่ 2
ผิดบรรทัด

พยาบาลคนที่ 1
ผิดบรรทัด



เขียนค่าธรรมเนียมผิดบรรทัด
ชื่อ เลขที่ ว. ราคาผิดบรรทัด

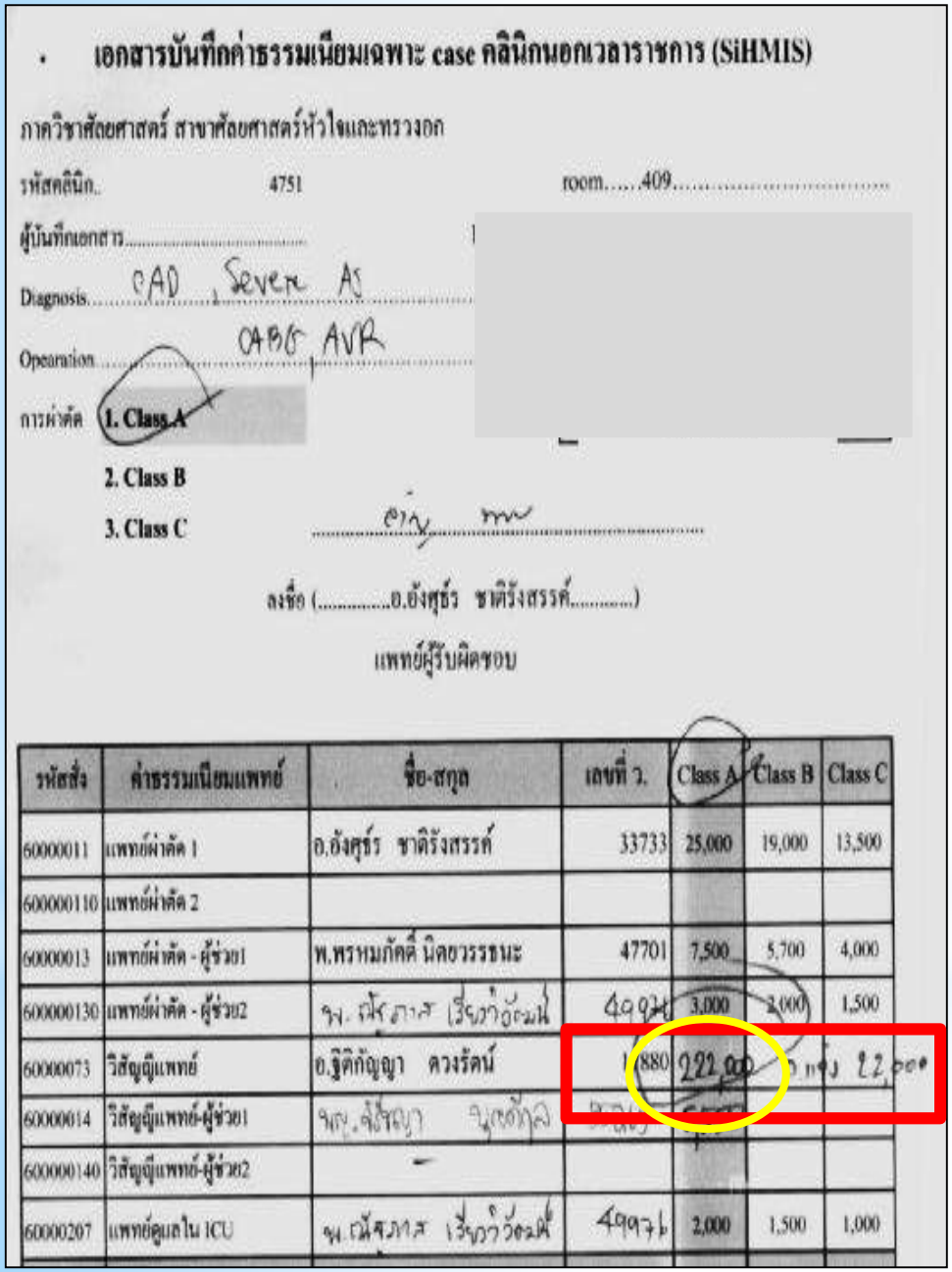




1.ไม่ลง ชื่อ-นามสกุล ค่าธรรมเนียม แพทย์วิสัญญี

2.ไม่ลงเลขที่ ว.แพทย์

3.ติดตามประสานงานยืนยันความถูกต้อง



เอกสารบันทึกค่าธรรมเนียมเฉพาะ case คลินิกนอกเวลาราชการ (SiHMIS)

ภาควิชาศัลยศาสตร์ สาขาศัลยศาสตร์หัวใจและทรวงอก

รหัสคลินิก 4751 room 409

ผู้บันทึกเอกสาร

Diagnosis CAD , Severe AS

Operation CABG AVR

การผ่าตัด 1. Class A

2. Class B

3. Class C

ลงชื่อ (อ.ยังศุธร ชาติรังสรรค์)

แพทย์ผู้รับผิดชอบ

รหัสสั่ง	ค่าธรรมเนียมแพทย์	ชื่อ-สกุล	เลขที่ ว.	Class A	Class B	Class C
60000011	แพทย์ผ่าตัด 1	อ.ยังศุธร ชาติรังสรรค์	33733	25,000	19,000	13,500
60000110	แพทย์ผ่าตัด 2					
60000013	แพทย์ผ่าตัด - ผู้ช่วย1	พ.พรหมภัคคี นิลยวรรธนะ	47701	7,500	5,700	4,000
60000130	แพทย์ผ่าตัด - ผู้ช่วย2	พ.ณัฐภาส เวียงวัฒนี	49974	3,000	2,000	1,500
60000073	วิสัญญีแพทย์	อ.ฐิติกัญญา ดวงรัตน์	1880	222,000		
60000014	วิสัญญีแพทย์-ผู้ช่วย1	พญ.ศิริญญา				
60000140	วิสัญญีแพทย์-ผู้ช่วย2					
60000207	แพทย์ดูแลใน ICU	พ.ณัฐภาส เวียงวัฒนี	49974	2,000	1,500	1,000

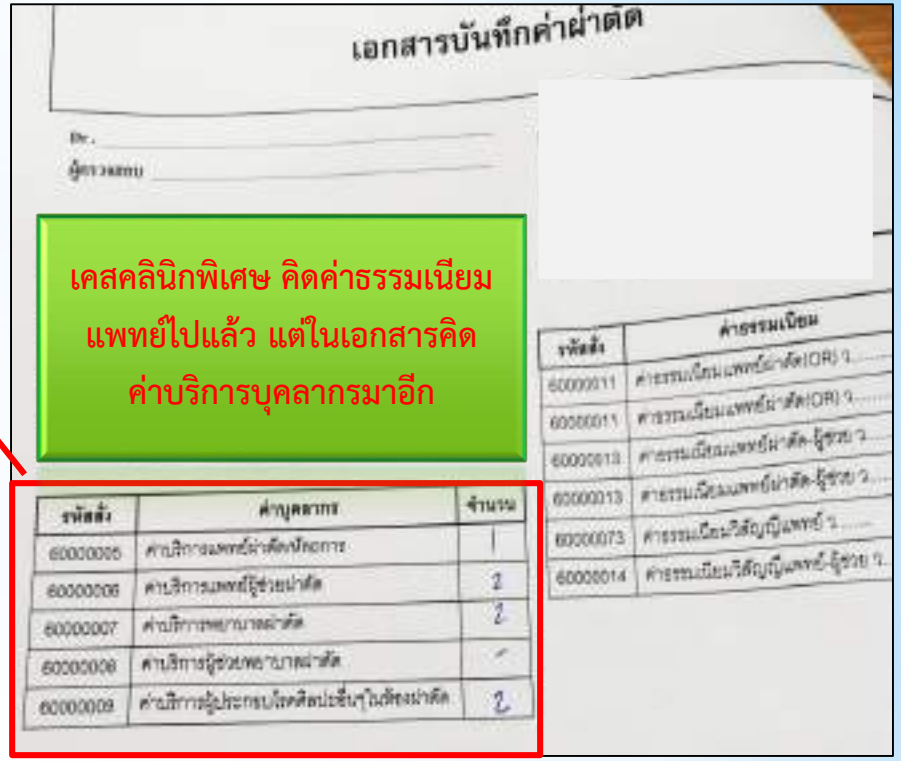
สิ่งที่ควรสังเกตุ เอ๊ะ อ่ะ อ๋อ!

- ค่าธรรมเนียมแพทย์วิสัญญี
- เขียนราคามาผิด 222,000 บาท
- ประสานงานราคาที่ถูก 22,000 บาท

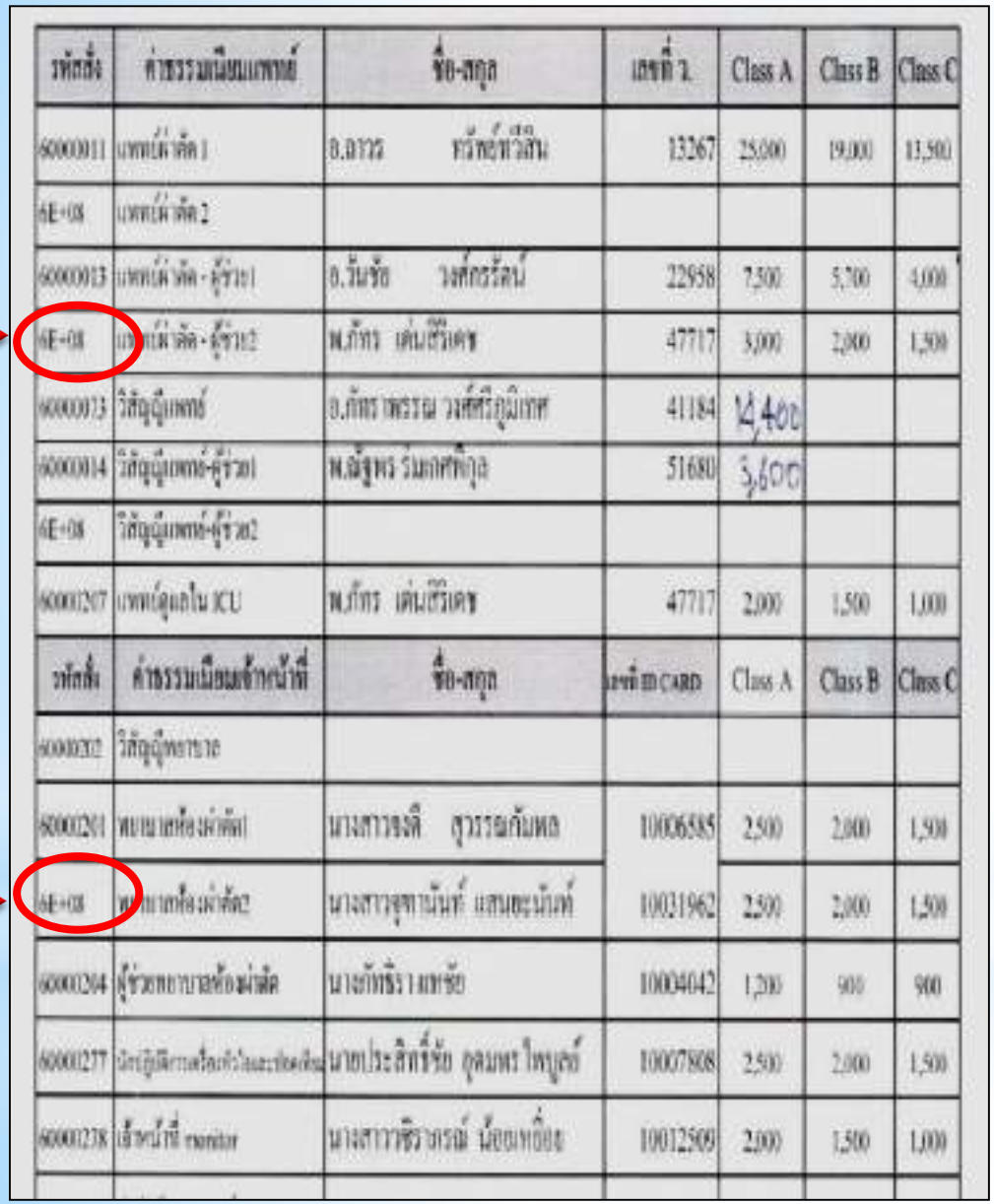
เอ๊ะ อ่ะ อ๋อ

ระวังน๊าราคา !!

เขียนมาผิด 222,000

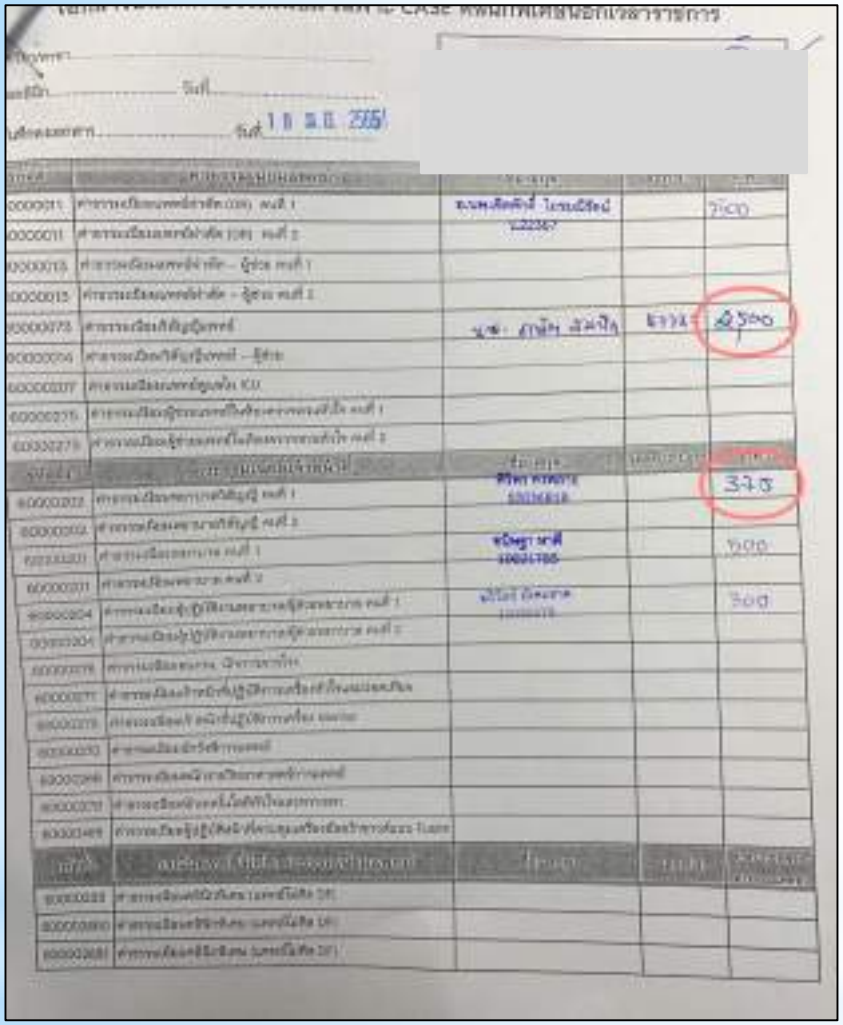


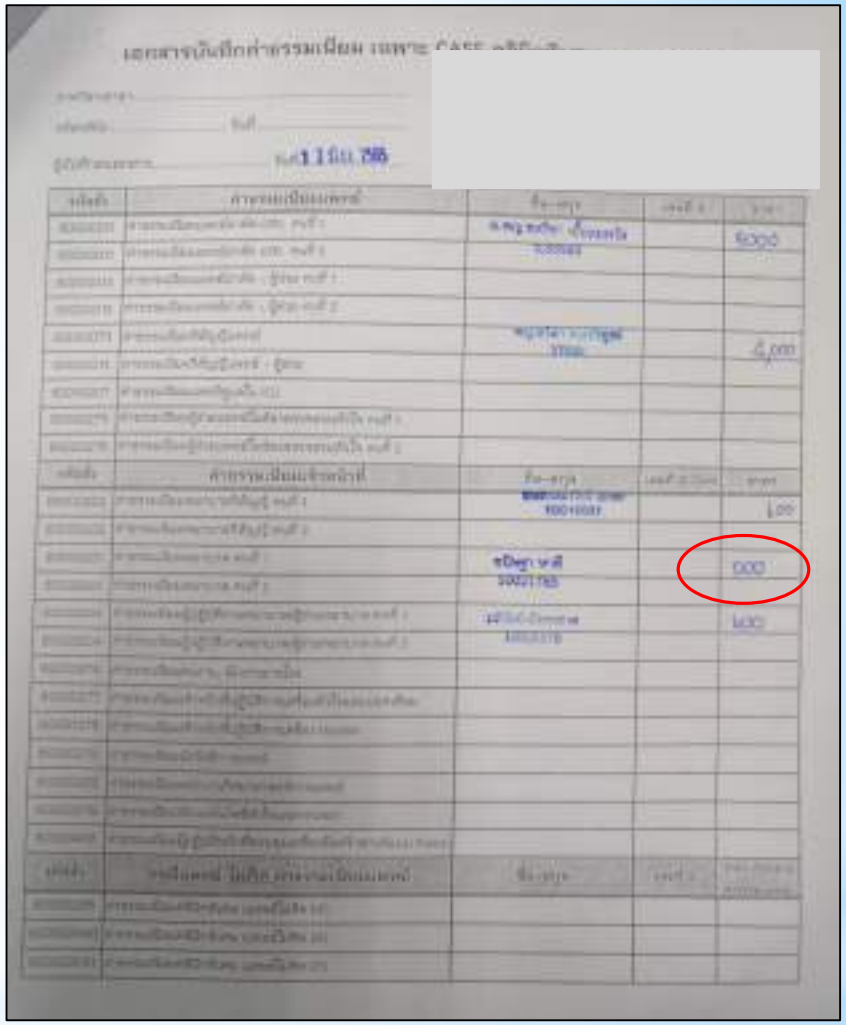
1. เป็นผู้ป่วยคลินิกพิเศษ ที่คิดค่าธรรมเนียมแพทย์มาแล้ว
2. ในเอกสารมีลงให้คิดค่าบริการบุคลากรมาซ้ำ
3. แจ้งประสานงานยันยันความถูกต้องกับพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับเคสผู้ป่วยรายนี้



รหัสสั่ง	ค่าธรรมเนียมแพทย์	ชื่อ-สกุล	เลขที่ ว.	Class A	Class B	Class C
60000011	แพทย์ผ่าตัด 1	อ.ธีรวุธ ศรีพยัคฆ์สิริ	13267	25,000	19,000	13,500
6E+08	แพทย์ผ่าตัด 2					
60000013	แพทย์ผ่าตัด - ผู้ช่วย1	อ.วันชัย วงศ์กรรัตน์	22958	7,500	5,700	4,000
6E+08	แพทย์ผ่าตัด - ผู้ช่วย2	พ.ภัทร เด่นศิริเดช	47717	3,000	2,000	1,500
60000013	วิสัญญีแพทย์	อ.ภัทราพรรณ วงศ์ศิริภูมิเทศ	41184	4,400		
60000014	วิสัญญีแพทย์-ผู้ช่วย1	พ.ณัฐพร วัฒนศิริกุล	51680	3,600		
6E+08	วิสัญญีแพทย์-ผู้ช่วย2					
60001207	แพทย์ดูแลใน ICU	พ.ภัทร เด่นศิริเดช	47717	2,000	1,500	1,000
รหัสสั่ง	ค่าธรรมเนียมเข้าหน้าที่	ชื่อ-สกุล	เลขที่ CARD	Class A	Class B	Class C
60000202	วิสัญญีพยาบาล					
60001201	พยาบาลห้องผ่าตัด1	นางสาวจรัส สุวรรณกัมพล	10006585	2,500	2,000	1,500
6E+08	พยาบาลห้องผ่าตัด2	นางสาวจุฑามณี แสนธะนันท์	10031962	2,500	2,000	1,500
60001204	ผู้ช่วยพยาบาลห้องผ่าตัด	นางรัตติรา แซ่ซ้อ	10004042	1,200	900	900
60001277	นักเทคนิคการแพทย์ห้องปฏิบัติการ	นายประสิทธิ์ชัย ดุลยพร ไพบูลย์	10007808	2,500	2,000	1,500
60001238	เจ้าหน้าที่ monitor	นางสาวชิรวรรณ์ น้อยเทศ	10012509	2,000	1,500	1,000

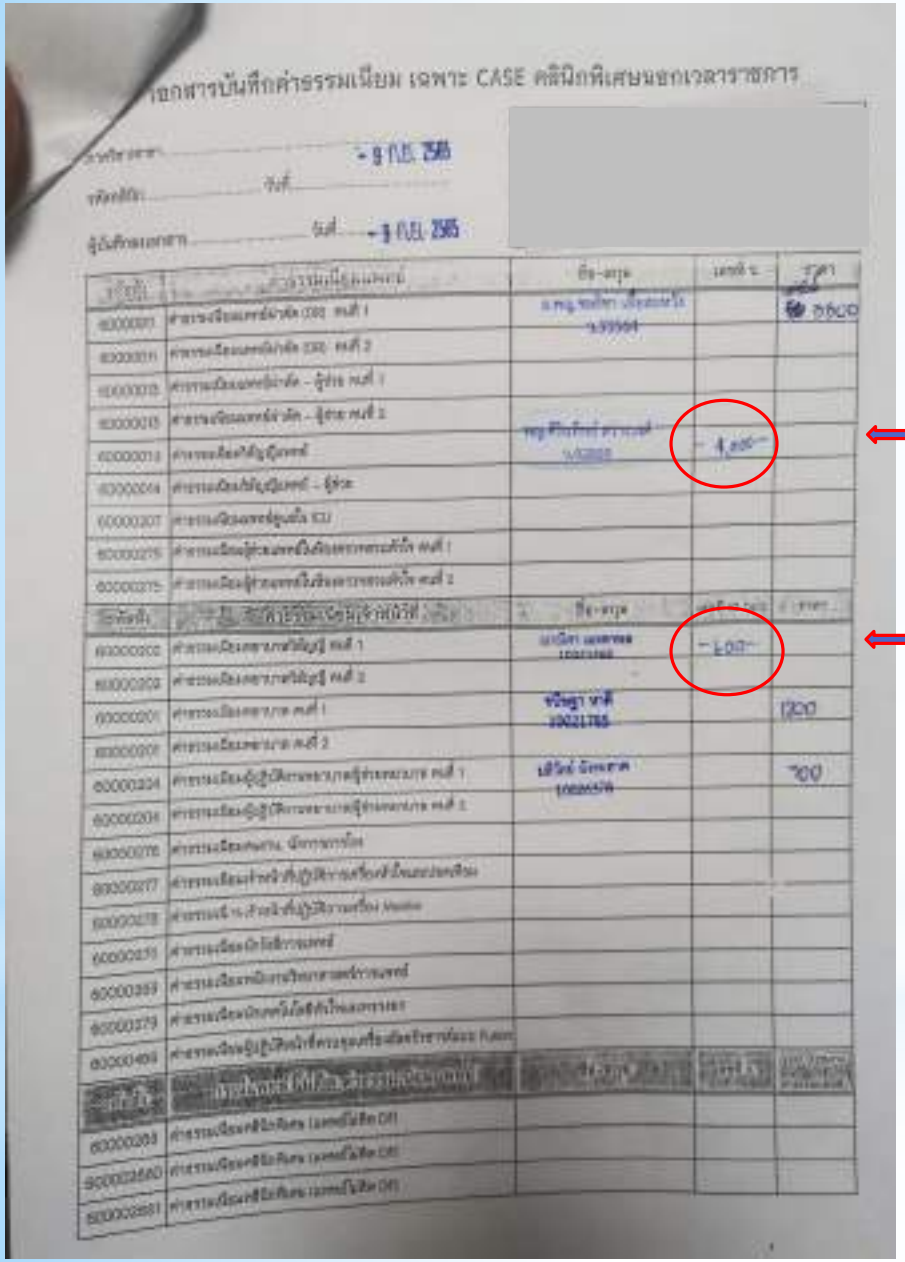
เอกสารไม่ได้ขยายคอลัมน์ในช่องรหัสสั่ง ทำให้รหัสสั่งแสดงไม่ถูกต้อง
ทำให้ต้องค้นหารหัสสั่งเอง กับประสานงานยืนยันความถูกต้องกับพยาบาล

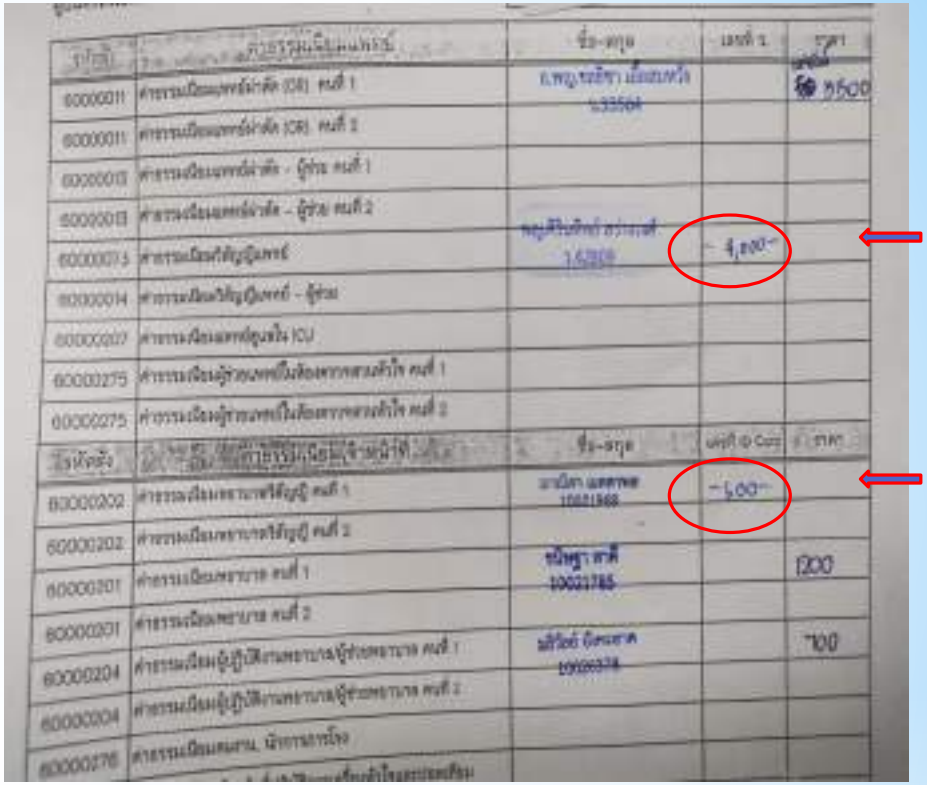




ราคาค่าตอบแทนเขียนมาไม่ชัดเจน

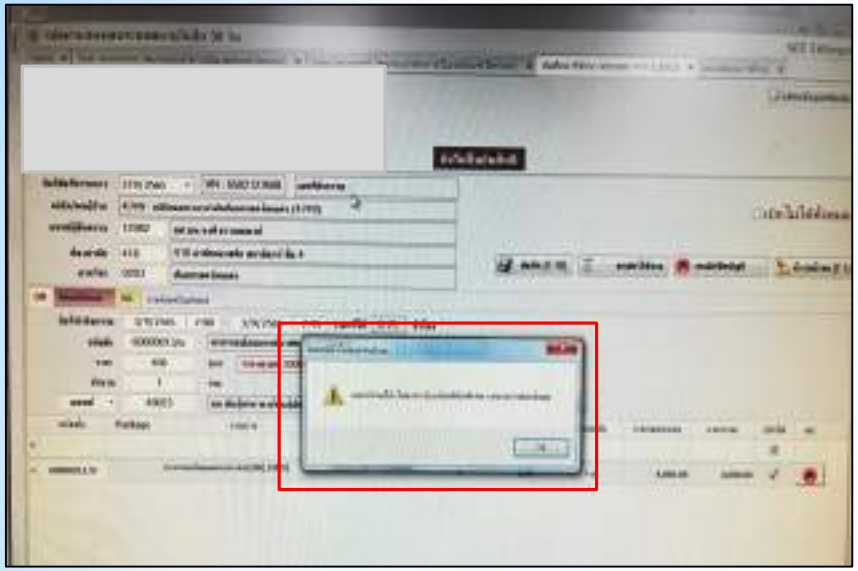
-ประสานงานยืนยันราคาที่ถูกต้อง

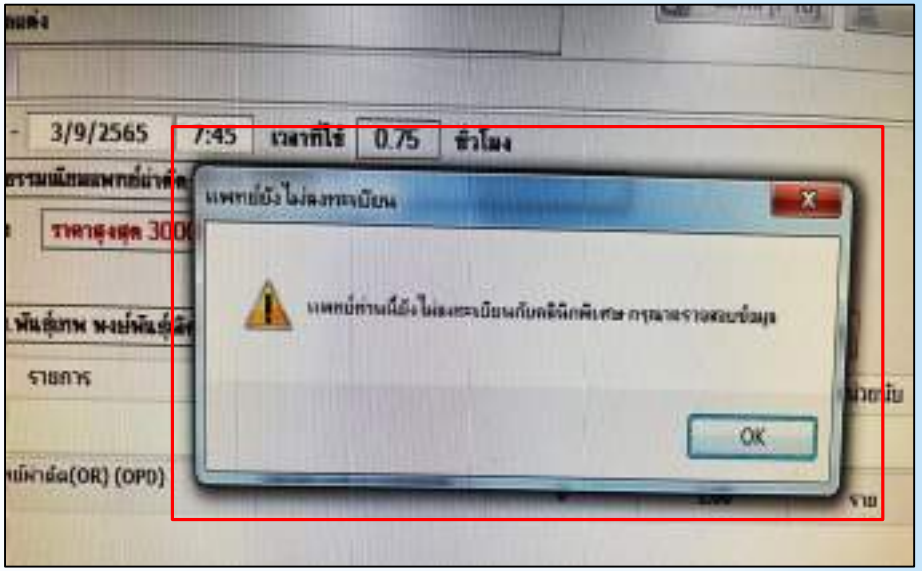




ลงราคาไม่ตรงช่องราคา
แต่ลงในช่องเลขที่ ว. แพทย์

-ประสานงานยืนยันความถูกต้อง





เลขที่ ว.แพทย์ท่านนี้ยังไม่ลงทะเบียนกับคลินิกพิเศษ

- แจ้งพยาบาลยืนยันความถูกต้อง พยาบาลขอเปลี่ยนใช้ชื่อแพทย์ท่านอื่นทดแทนเพื่อให้เบิกค่าตอบแทนไปก่อน
- ให้พยาบาลแจ้งแพทย์ติดต่อลงทะเบียนสมัครกับคลินิกพิเศษ เพื่อเพิ่มข้อมูลเข้าในระบบต่อไป

60000466	ค่าธรรมเนียมผู้ปฏิบัติหน้าที่ควบคุมเครื่องอัลตร้าซาวด์แบบ Fusion			
รหัสสั่ง	กรณีแพทย์ ไม่คิด ค่าธรรมเนียมแพทย์	ชื่อ-สกุล	เลขที่ ว.	ราคา (15%จากค่าธรรมแพทย์)
60000268	ค่าธรรมเนียมคลินิกพิเศษ (แพทย์ไม่คิด DF)			คิด 15%
600002680	ค่าธรรมเนียมคลินิกพิเศษ (แพทย์ไม่คิด DF)			
600002681	ค่าธรรมเนียมคลินิกพิเศษ (แพทย์ไม่คิด DF)			

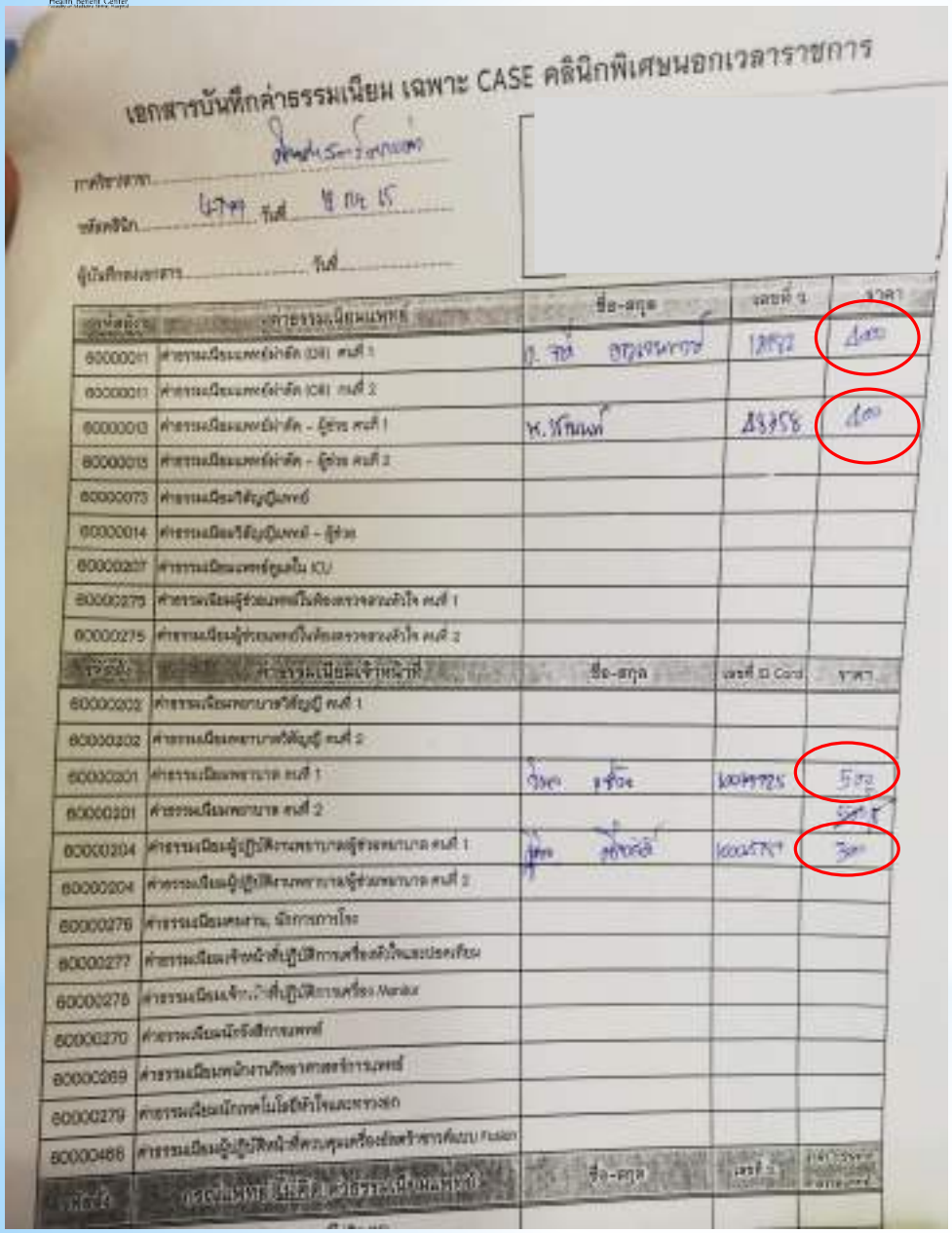
ค่าธรรมเนียมแพทย์คิด 15% จากค่าตอบแทนของแพทย์ พยาบาลเป็นผู้คำนวน 15% ให้เจ้าหน้าที่ Itemize บันทึก

- จะบันทึกเป็นรหัสสั่ง 60000268 (กรณีแพทย์ ไม่คิด ค่าธรรมเนียมแพทย์)

1.วิธีคำนวน ไม่คิด ค่าธรรมเนียมแพทย์ 15%

ตัวอย่าง 8,000 x 15% =1,200

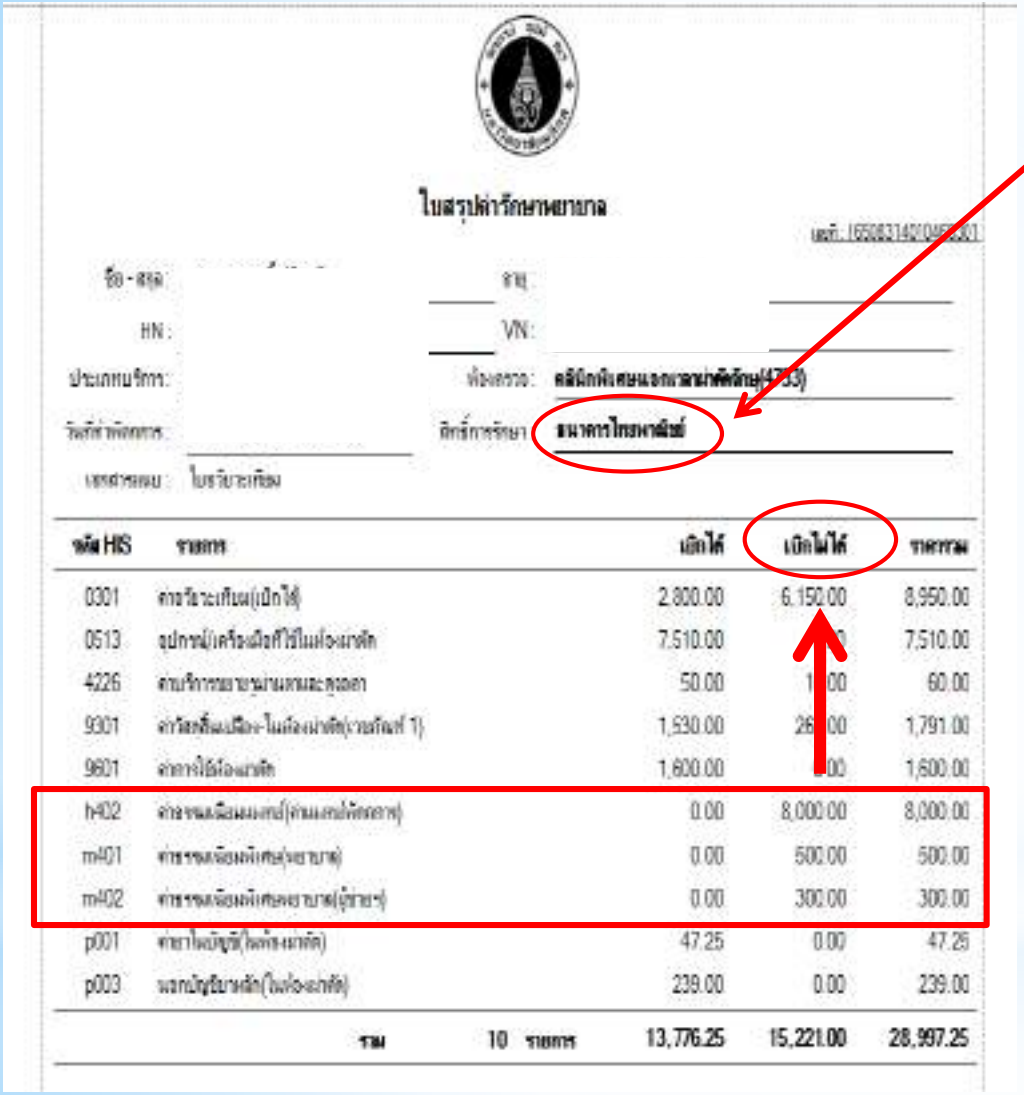
ยอดเงิน 1,200 (เป็นค่าบริหารจัดการของคลินิกพิเศษ)



วิธีสังเกตุราคาค่าธรรมเนียมแพทย์ ค่าธรรมเนียมเจ้าหน้า

-ค่าธรรมเนียมแพทย์ผ่าตัด แพทย์ผ่าตัดต้องมีราคาค่าธรรมเนียมมากกว่าแพทย์ผ่าตัด ผู้ช่วยคนที่ 1,2 ถ้าถูกกว่าต้องประสานงานยืนยันราคาอีกครั้ง

-ค่าธรรมเนียมเจ้าหน้าที่ พยาบาลต้องมีราคาค่าธรรมเนียมมากกว่าผู้ช่วยพยาบาลคนที่ 1,2 ถ้าถูกกว่าต้องประสานงานยืนยันราคาอีกครั้ง



ใบสรุปค่ารักษาพยาบาล

ชื่อ - สกุล ... อายุ ...

HN : ... VN : ...

ประเภทบริการ : ... ห้องตรวจ : คลินิกพิเศษนอกเวลาราชการ(4733)

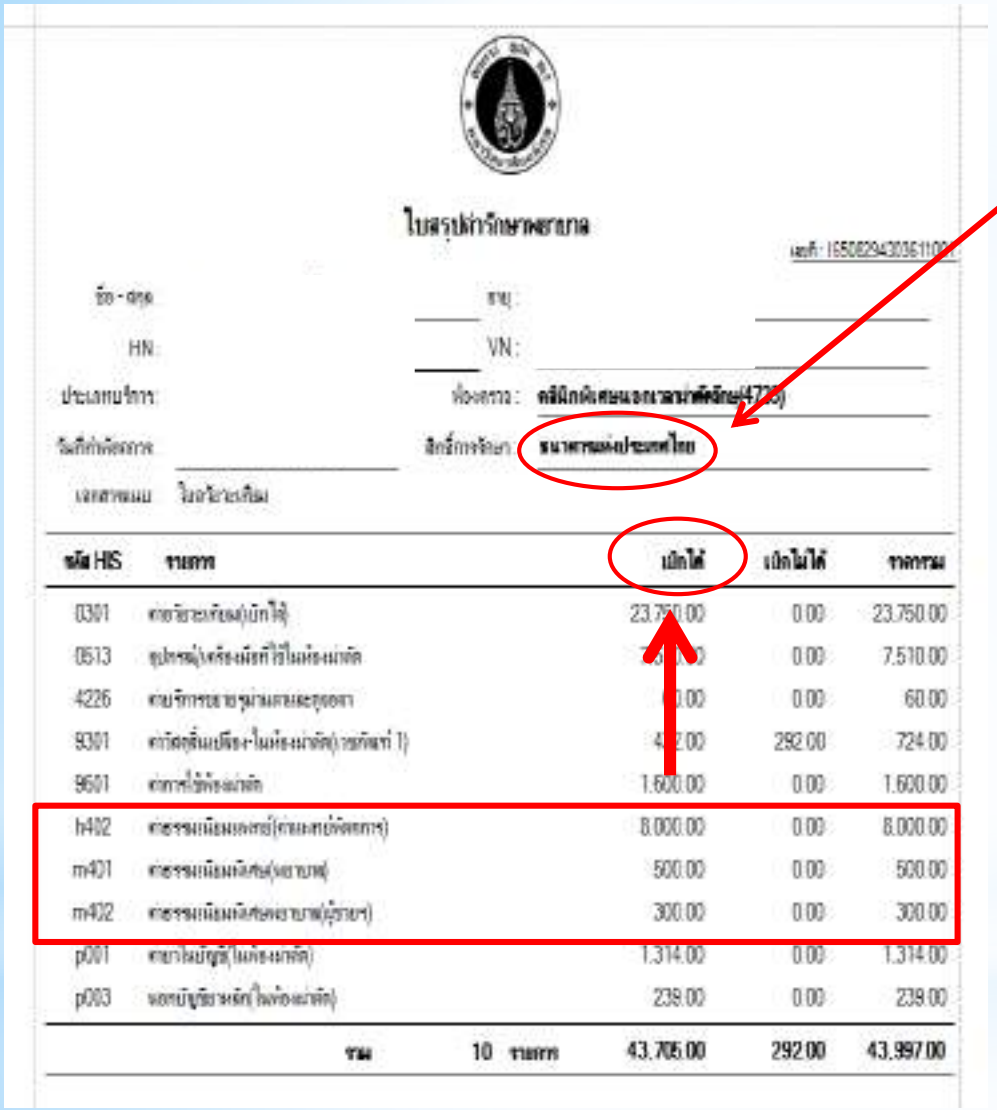
วันที่มาพบแพทย์ ... สิทธิ์การรักษา : ธนาคารไทยพาณิชย์

เอกสารแนบ : ใบรับระเทียม

รหัส HIS	รายการ		เบิกได้	เบิกไม่ได้	ราคารวม
0301	ค่าธรรมเนียม(เบิกได้)		2,800.00	6,150.00	8,950.00
0513	อุปกรณ์/เครื่องมือที่ใช้ในห้องฉุกเฉิน		7,510.00	0.00	7,510.00
4226	ค่าบริการทางการพยาบาลและอื่นๆ		50.00	10.00	60.00
9301	ค่าวัสดุสิ้นเปลือง-ในห้องฉุกเฉิน(ราคาครั้งที่ 1)		1,530.00	261.00	1,791.00
9601	ค่าการใช้ห้องฉุกเฉิน		1,600.00	0.00	1,600.00
h402	ค่าธรรมเนียมแพทย์(ค่าธรรมเนียมพิเศษ)		0.00	8,000.00	8,000.00
m401	ค่าธรรมเนียมพิเศษ(ราชการ)		0.00	500.00	500.00
m402	ค่าธรรมเนียมพิเศษราชการ(ผู้ช่วย)		0.00	300.00	300.00
p001	ค่ายาในบัญชี(ในห้องฉุกเฉิน)		47.25	0.00	47.25
p003	นอกบัญชียาหลัก(ในห้องฉุกเฉิน)		239.00	0.00	239.00
	รวม	10 รายการ	13,776.25	15,221.00	28,997.25

สิทธิ์ธนาคารไทยพาณิชย์

ค่าธรรมเนียมแพทย์ กับ
ค่าธรรมเนียมเจ้าหน้าที่
สิทธิ์ธนาคารไทยพาณิชย์
***จะขึ้นเป็นเบิกไม่ได้**



ใบสรุปการรักษาพยาบาล

ชื่อ - สกุล ราย :

HN VN :

ประเภทบริการ ห้องตรวจ : คลินิกจิตเวช(4720)

วันที่เข้ารับการรักษา สิทธิ์การรักษา : สิทธิ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

เลขสายแบบ ใบส่งตัวเลขที่

หมวด HIS	รายการ	เบิกได้	เบิกไม่ได้	รวมทั้งหมด
0301	ค่าอวัยวะเทียม(เบิกได้)	23,750.00	0.00	23,750.00
0513	อุปกรณ์(เครื่องมือที่ใช้ในห้องผ่าตัด	7,510.00	0.00	7,510.00
4226	ค่าบริการอื่นๆ(ชุดผ้าและอุปกรณ์)	60.00	0.00	60.00
9301	ค่าวัสดุสิ้นเปลือง(ในห้องผ่าตัด)(ราคาหน่วยที่ 1)	432.00	292.00	724.00
9601	ค่าการใช้ห้องผ่าตัด	1,600.00	0.00	1,600.00
h402	ค่าธรรมเนียมแพทย์(ค่าผ่าตัดทั่วไป)	8,000.00	0.00	8,000.00
m401	ค่าธรรมเนียมพยาบาล(ผ่าตัดใหญ่)	500.00	0.00	500.00
m402	ค่าธรรมเนียมพยาบาล(ผู้ช่วยฯ)	300.00	0.00	300.00
p001	ค่ายาในบัญชี(ในห้องผ่าตัด)	1,314.00	0.00	1,314.00
p003	ยอดบัญชีรายจ่าย(ในห้องผ่าตัด)	239.00	0.00	239.00
	รวม 10 รายการ	43,705.00	292.00	43,997.00

สิทธิ์ธนาคารแห่งประเทศไทย

ค่าธรรมเนียมแพทย์ กับ
ค่าธรรมเนียมเจ้าหน้าที่
<u>สิทธิ์ธนาคารแห่งประเทศไทย</u>
***จะขึ้นเป็นเบิกได้**

ขั้นตอนการขอแก้ไขค่าตอบแทนบุคลากร มีดังนี้

-ขอแก้ไขจากหน้างานโดย แพทย์ หรือพยาบาลเป็นผู้ขอแก้ไข

-เช็คสถานะการจำหน่าย (Discharge) ผู้ป่วย

-แจ้งหัวหน้าหน่วยบันทึกค่าหัตถการผ่าตัด Group Itemize รับทราบ

- ในกรณีผู้ป่วยยังไม่ Discharge หัวหน้าหน่วยบันทึกค่าหัตถการผ่าตัด Group Itemize ต้องโทรยืนยันกับคลินิกพิเศษก่อน และรอทางคลินิกพิเศษโทรมายืนยันอีกที Itemize ถึงแก้ไขได้

-ในกรณีผู้ป่วยยังไม่ Discharge ให้พยาบาลเขียนใบขอแก้ไขเจ้าหน้าที่ Itemize เป็นผู้แก้ไข

-ในกรณีผู้ป่วย Discharge ให้พยาบาลเขียนใบขอแก้ไข แล้วแจ้งหัวหน้าหน่วยบันทึกค่าหัตถการผ่าตัด Group Itemize เพื่อทำหนังสือขออนุมัติตามขั้นตอน

-แก้ไขเสร็จแล้วเอกสารนำส่งโต๊ะหัวหน้าหน่วยบันทึกค่าหัตถการผ่าตัด Group Itemize

หน่วยบันทึกคำขอตัดการผ่าตัด Group Itemize
จัดทำโดย วรินทริทร์ทิพย์ เดชานันทยศ
น้ำทิพย์ ดำโคตร
ศุภพร เพ็ชรเกษม