คู่มือการขอใช้สิทธิ
กรณีผู้ป่วยใน

สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า
(UC)

งานสิทธิประกันสุขภาพ
โรงพยาบาลศิริราช
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
มหาวิทยาลัยมหิดล

คำนิยาม

สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า หมายถึง สิทธิการรักษาพยาบาลที่รัฐบาลจัดให้สำหรับบุคคลที่ไม่มีสิทธิการรักษาพยาบาลอื่น ๆ

สิทธิประโยชน์

<u>บริการที่ครอบคลุม</u>

1. การตรวจวินิจฉัยโรค ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
2. ค่าบำบัดและบริการทางการแพทย์ รวมถึงการบริการทางการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบโรคศิลปะ
3. ค่ายา ค่าเวชภัณฑ์ ค่าอวัยวะเทียม และค่าอุปกรณ์ทางการแพทย์ ตามข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ โดยครอบคลุมยาตามกรอบบัญชียาหลักแห่งชาติ
4. ค่าทำคลอด
5. ค่าบริบาลทารกแรกเกิด
6. ค่ารถพยาบาลหรือค่าพาหนะรับส่งผู้ป่วย ครอบคลุมเฉพาะกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินและการส่งต่อเพื่อการรักษาระหว่างสถานพยาบาล
7. ค่าฟื้นฟูสมรรถภาพร่างกายและจิตใจ ครอบคลุมการฟื้นฟูสมรรถภาพทางการแพทย์ จนสิ้นสุดการรักษา

<u>บริการที่ไม่ครอบคลุม</u> บริการที่เกินความจำเป็นพื้นฐาน

1. การรรักษาภาวะมีบุตรยาก
2. การผสมเทียม
3. การเปลี่ยนเพศ
4. การกระทำใด ๆ เพื่อความสวยงามโดยไม่มีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
5. การตรวจวินิจฉัยและรักษาใด ๆ ที่เกินความจำเป็นจากข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
6. การรักษาที่อยู่ระหว่างการค้นคว้าทดลอง
7. บริการอื่นๆ

    - การบาดเจ็บจากการประสบภัยจากรถ ซึ่งอยู่ในความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ เฉพาะส่วนที่บริษัทหรือกองทุนตามกฎหมายนั้นต้องเป็นผู้จ่าย
    - โรคเดียวกันที่ต้องใช้ระยะเวลารักษาตัวในโรงพยาบาลประเภทผู้ป่วยในเกินกว่า 180 วัน ยกเว้นกรณีมีความจำเป็นต้องรักษาต่อเนื่องจากภาวะแทรกซ้อน หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์
    - การบำบัดทดแทนไตในการรักษาผู้ป่วยไตวายเรื้อรังระยะสุดท้ายด้วยการล้างช่องท้อง (Peritoneal dialysis) การฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม (Hemodialysis)
    - การเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ (Organ transplant) **ยกเว้น** <u>เปลี่ยนหัวใจ ปลูกถ่ายตับในเด็ก ปลูกถ่ายไขกระดูก โดยใช้เซลล์ต้นกำเนิดเม็ดโลหิต และการปลูกถ่ายไต</u>

เอกสารสิทธิ

บัตรประจำตัวประชาชน/ใบสูติบัตร(เด็กแรกเกิด) ของผู้ป่วย

<u>เอกสารสิทธิเพิ่มเติม</u>

กรณีส่งต่อ	➢หนังสือส่งตัว (ใบ Refer)
กรณีอุบัติเหตุ/ฉุกเฉิน	➢แบบขอรับค่าบริการทางการแพทย์ กรณีอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน
กรณีคนพิการ	➢สมุดประจำตัวผู้พิการ/บัตรประจำตัวผู้พิการ
กรณีทหารผ่านศึก	➢สมุดทหารผ่านศึก/บัตรประจำตัวทหารผ่านศึก
กรณีเด็กแรกเกิด	➢แบบขอรับค่าบริการทางการแพทย์ กรณีอุบัติเหตุ ฉุกเฉิน
	➢ใบมรณะบัตร (กรณีตายก่อนขึ้นทะเบียน) /ใบสูติบัตร

กรณีสิทธิประกันสังคมที่ส่งเงินสมทบไม่ครบ 7 เดือน (มารับบริการคลอด)/ส่งเงินสมทบไม่ครบ 3 เดือน (มารับบริการเจ็บป่วย)

➢ใบรับรองการส่งเงินสมทบไม่ครบ 3 เดือน/7 เดือน ฉบับจริง

จุดให้บริการ

- **เวลา 07.00-15.00 น.ในเวลาราชการ**

1. ตึกเจ้าฟ้าฯ ชั้น 1 (ห้องแนะนำสิทธิ)
2. ตึกสยามินทร์ ชั้น 1 (ห้องแนะนำสิทธิ)
3. ตึกศรีสังวาลย์ ชั้น 1 (ห้องแนะนำสิทธิ)

- **ตลอด 24 ชั่วโมง**

4. ตึกผู้ป่วยนอก ชั้น 1 (ห้องแนะนำสิทธิ)

ขั้นตอนการขอใช้สิทธิ

1. ผู้ป่วยแสดงความจำนงขอใช้สิทธิ และยื่นเอกสารสิทธิ ให้เจ้าหน้าที่งานสิทธิประกันสุขภาพ

2. เจ้าหน้าที่งานสิทธิประกันสุขภาพ ตรวจสอบเอกสารสิทธิ และบันทึกสิทธิในระบบ

3. เจ้าหน้าที่งานสิทธิประกันสุขภาพ คืนเอกสารสิทธิ ฉบับจริงให้ผู้ป่วย/ผู้แทน

@@@@@@@@@@@@@@@@@@

จัดทำโดย

นายอนุรักษ์ รวีวัฒนกุล
นักวิชาการเงินและบัญชี
หัวหน้างานสิทธิประกันสุขภาพ

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์วิศิษฏ์ วามวาณิชย์
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นายแพทย์ธีระ กลลดาเรืองไกร
รองผู้อำนวยการโรงพยาบาลศิริราช

พว. ชไมพร เจริญไกรกมล
ผู้ตรวจการพยาบาล
งานการพยาบาลตรวจรักษาผู้ป่วยนอก

นางเพียงพิศ บุญนก
หัวหน้างานเงินรายได้