

| | |
|-----------------|---|
| สำนักงาน | ตึกอำนวยการ ชั้น 3 |
| หมายเลขโทรศัพท์ | 0 2419 7465, 0 2419 8764, 0 2419 8776, 0 2419 9000 |
| หมายเลขโทรสาร | 0 2412 6445 |
| Office | 3 rd Fl, Administration Building |
| Tel. | 66 2419 7465, 66 2419 8764, 66 2419 8776, 66 2419 9000 |
| Fax. | 66 2412 6445 |
| Website | http://www.si.mahidol.ac.th/th/division/souqd |

หน้าที่ของงานพัฒนาคุณภาพ

1. ส่งเสริมความรู้และทักษะในการพัฒนางานให้เกิดความเข้าใจแก่บุคลากรอย่างทั่วถึงในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับบริบทหน่วยงาน

2. ติดตาม ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ประเมินผลเพื่อให้หน่วยงาน/ภาควิชา/คณะกรรมการคร่อมสายงาน/คณะฯ เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง สู่ความเป็นเลิศ และได้รับการรับรองจากองค์กรภายนอก

3. สื่อสาร ประสานงานให้เกิดความเข้าใจ มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ต่อยอดทั้งภายในและภายนอกคณะฯ

4. สร้างขวัญ กำลังใจ และเชิดชูเกียรติ เพื่อสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพงาน

Functions

1. Enhance knowledge and skills on work improvement for personnel's broad comprehension in the same direction of the Faculty and the Division's contexts

2. Monitor, assist, advice and assess the result for unceasing development of divisions/departments/cross-function committees/the Faculty towards excellence and external organization's accreditation

3. Communicate and coordinate for understanding, sharing, learning and extending of knowledge both inter and external the Faculty

4. Enhance spirit, courage and honor to create supporting atmosphere for work improvement

งานพัฒนาคุณภาพ

Quality Development Division



ผลงานด้านพัฒนาคุณภาพ

1. ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

Performance on Quality Development

1. Key Performance

| ตัวชี้วัดสำคัญ Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ Outcome | | |
|---|--------------------|--------------------|--------------|--------------|
| | | 2553 2010 | 2554 2011 | 2555 2012 |
| 1. ส่งเสริมความรู้และทักษะในการพัฒนางานให้เกิดความเข้าใจแก่บุคลากรอย่างทั่วถึงในทิศทางเดียวกัน และสอดคล้องกับบริบทหน่วยงาน Enhance knowledge and skills on work improvement for personnel's broad comprehension in the same direction of the Faculty and the Division's contexts | | | | |
| 1.1 การจัดประชุมวิชาการ (คะแนนเต็ม 5) Quality Conference (5 scores) | | | | |
| • การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Knowledge Application | 4 | 3.98 | 3.87 | 3.93 |
| • ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวิชาการ Satisfaction Index towards conference organizing | 4 | 4.01 | 3.95 | 4.01 |
| 1.2 การจัดประชุมวิชาการทางห้องปฏิบัติการ (คะแนนเต็ม 5) Laboratory Conference (5 scores) | | | | |
| • การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Knowledge Application | 4 | 4.08 | 4.26 | 4.09 |
| • ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวิชาการ Satisfaction Index towards conference organizing | 4 | 4.07 | 4.17 | 4.12 |
| 1.3 การจัดงานมหกรรมคุณภาพ (คะแนนเต็ม 5) Quality Fair (5 scores) | | | | |
| • การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Knowledge Application | 4.2 | 3.91* | 4.25 | 4.14 |
| • ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมวิชาการ Satisfaction Index towards conference organizing | 4.2 | 3.96* | 4.27 | 4.26 |
| * มีข้อจำกัดในด้านเวลาและสถานที่ เนื่องจากสถานการณ์บ้านเมือง Time and venue were limited from political situation | | | | |

จดหมายเหตุรายวันศิริราช

28 มกราคม 2555

งานประเพณีรับน้องข้ามฟาก ครั้งที่ 80 ต้อนรับนักศึกษาแพทย์ศิริราช ปี 2 รุ่น 121 จำนวน 329 คน

| ตัวชี้วัดสำคัญ Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ Outcome | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 2553 2010 | 2554 2011 | 2555 2012 |
| <p>2. ติดตาม ช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา ประเมินผลเพื่อให้หน่วยงาน/ภาควิชา/คณะกรรมการคร่อมสายงาน/คณะฯ เกิดการพัฒนาต่อเนื่อง สู่ความเป็นเลิศและได้รับการรับรองจากองค์กรภายนอก</p> <p>Monitor, assist, advice and assess the result for unceasing development of divisions/departments/cross-function committees/ the Faculty towards excellence and external organization's accreditation</p> | | | | |
| <p>2.1 การเยี่ยมสำรวจภายใน (คะแนนเต็ม 5) Internal Survey (5 scores)</p> <ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้เยี่ยมสำรวจภายในที่ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละปี Internal surveyors on duty yearly ระยะเวลาในการส่งผลการเยี่ยมสำรวจที่สามารถส่งให้กับหน่วยงาน Period before submitting survey result to the division ดัชนีความพึงพอใจของผู้เยี่ยมสำรวจภายใน Satisfaction index of internal surveyors ดัชนีความพึงพอใจของคณะกรรมการ/ภาควิชา/หน่วยงานที่ได้รับการเยี่ยมสำรวจ Satisfaction index of the Committee/Department/ Division surveyed | <p>-</p> <p>≤ 4 สัปดาห์ Weeks</p> <p>4.2**</p> <p>4.2**</p> | <p>140</p> <p>4.2</p> <p>4.09</p> <p>4.13</p> | <p>NA</p> <p>NA</p> <p>NA</p> <p>NA</p> | <p>180</p> <p>4.2</p> <p>4.0</p> <p>4.1</p> |
| <p>** ปรับเป้าหมายในปี 2551 (จากเดิม 4.0) Target adjusted in 2008 from 4.0</p> <p>ในปี 2554 ไม่มีการดำเนินการเนื่องจากคณะฯ รับการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล ครั้งที่ 3 No internal survey in 2011 due to the survey for extension of the 3rd Hospital Accreditation (HA)</p> | | | | |
| <p>2.2 การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (คะแนนเต็ม 5) Internal Education Quality Assurance (5 scores)</p> <ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้เยี่ยมสำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละปี Surveyors on duty yearly ระยะเวลาในการส่งผลการเยี่ยมสำรวจที่สามารถส่งให้กับหน่วยงาน Period before submitting survey result to the division ดัชนีความพึงพอใจของผู้เยี่ยมสำรวจภายใน Satisfaction index of internal surveyors | <p>-</p> <p>≤ 4 สัปดาห์ Weeks</p> <p>4.2***</p> | <p>54</p> <p>4</p> <p>3.82</p> | <p>81</p> <p>3</p> <p>4.09</p> | <p>91</p> <p>กำลังดำเนินการ Ongoing</p> |

| ตัวชี้วัดสำคัญ Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ Outcome | | |
|--|--------------------|--------------------|--------------|--------------|
| | | 2553 2010 | 2554 2011 | 2555 2012 |
| <ul style="list-style-type: none"> ดัชนีความพึงพอใจของคณะกรรมการ/ภาควิชา/หน่วยงานที่ได้รับการเยี่ยมสำรวจ Satisfaction index of the Committee/Department/Division surveyed <p>*** เริ่มดำเนินการในปีการศึกษา 2552 starting in the academic year 2009</p> | 4.2*** | 4.07 | 4.38 | |
| 2.3 สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการของงานพัฒนาคุณภาพ (ปรับเป้าหมายในปี 2552 จากเดิม 4.0) The survey for clients satisfaction towards the Quality Development Division (Target adjusted in 2009 from 4.0) | 4.2 | 4.02 | 3.84 | 3.98 |

3. สื่อสาร ประสานงานให้เกิดความเข้าใจ มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ต่อยอดทั้งภายในและภายนอกคณะฯ

Communicate and coordinate for understanding, sharing, learning and extending of knowledge both inter and external the Faculty

| | | | | |
|---|---|------|------|-----|
| 3.1 จำนวนเอกสารคุณภาพที่มีการทบทวนและขึ้นทะเบียนใหม่ แบ่งตามกลุ่ม Quantity of revised and re-registered Quality documents by groups | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ทีมนำทางคลินิก Clinical Leading Teams | - | 334 | 396 | 281 |
| <ul style="list-style-type: none"> ภาควิชาทางปรีคลินิก Preclinical departments | - | 849 | 965 | 741 |
| <ul style="list-style-type: none"> คณะกรรมการคร่อมสายงาน Cross-function committees | - | 40 | 45 | 42 |
| <ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานสนับสนุน Supporting divisions | - | 193 | 63 | 203 |
| 3.2 ข่าวสารคุณภาพ (คะแนนเต็ม 5) Quality News (5 scores) | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ Knowledge Application | 4 | 3.50 | 3.56 | - |
| <ul style="list-style-type: none"> ดัชนีความพึงพอใจต่อการจัดทำข่าวสารคุณภาพ Satisfaction Index towards arrangement of quality news | 4 | 3.60 | 3.63 | - |

จดหมายเหตุรายวันศิริราช

30 มกราคม -
3 กุมภาพันธ์ 2555

นิทรรศการสัปดาห์วันมะเร็งโลก "อยู่กับมะเร็ง อย่างผู้ชนะ" ณ โถงอาคาร 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์

| ตัวชี้วัดสำคัญ Key Indicators | เป้าหมาย Target | ผลลัพธ์ Outcome | | |
|--|---------------------------|--------------------|--------------|--------------|
| | | 2553 2010 | 2554 2011 | 2555 2012 |
| 3.3 Website งานพัฒนาคุณภาพ (คะแนนเต็ม 5) Website of Quality Development (5 scores) | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • จำนวนครั้งของการเข้าชม website Website Viewers | - | 19,575 | 32,574 | 38,723 |
| <ul style="list-style-type: none"> • จำนวนความรู้ที่นำขึ้น website Knowledge Subjects launched in website | - | 110 | 82 | 79 |
| <ul style="list-style-type: none"> • จำนวนครั้งของการ download ความรู้ไปใช้ Times of Knowledge downloading | - | 9,102 | 2,457 | 9,998 |
| 4. สร้างขวัญ กำลังใจ และเชิดชูเกียรติ เพื่อสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพงาน Enhance spirit, courage and honor to create supporting atmosphere for work improvement | | | | |
| 4.1 โครงการติดตาม Star Project | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • ร้อยละของนวัตกรรม/โครงการที่ได้รับรางวัล % of awarded Innovation/Project | ≥ 60%/ปี Per year | 42.6 | 40.2 | 38.8 |
| <ul style="list-style-type: none"> • ร้อยละของหน่วยงานที่ได้รับรางวัล % of awarded divisions | ≥ 90%/ปี**** Per year | 94.3 | 90.1 | 90.5 |
| **** ปรับเป้าหมายในปี 2555 จากเดิม ≥ 85% Target adjusted in 2012 from ≥ 85% | | | | |
| 4.2 ร้อยละของการเบิกงบประมาณไปใช้ในการดำเนินการด้าน พัฒนาคุณภาพ % of budget disbursement for Quality Development | ≥ 65%/ปี***** Per year | 62 | 69 | 66 |
| ***** ปรับเป้าหมายในปี 2554 Target adjusted in 2011 | | | | |



Siriraj Journal

30 January -
3 February 2012

"World Cancer Week" on "Stay with cancer as the winner" at the Hall of 100th year Somdej Phrasrinagarindra Building

2. ผลงานดีเด่น

1. มีส่วนสนับสนุนให้คณะฯ ผ่านการรับรองมาตรฐานและบริการสุขภาพโรงพยาบาลจากสถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน) โดย ศ.คลินิก นพ.อุดม คชินทร คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เข้ารับประธานประกาศนียบัตรรับรองกระบวนการคุณภาพโรงพยาบาล จากพระเจ้าวรวงศ์เธอ พระองค์เจ้าโสมสวลี พระวรราชาทินัดดามาตุ ในพิธีเปิดการประชุม HA National Forum ครั้งที่ 13



2. มีส่วนสนับสนุนให้คณะฯ ได้รับรางวัลคุณภาพการให้บริการประชาชน ประจำปี 2554 จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) จำนวน 3 รางวัล ดังนี้



2.1 รางวัลดีเด่น ประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการ ได้แก่

- สรรค์สร้างนวัตกรรมจากงานประจำสู่การบริการที่เป็นเลิศอย่างยั่งยืน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- การป้องกัน ดูแล แก้ไขปัญหาเด็กติดเกมแบบครบวงจร ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต สาขาวิชาจิตเวชศาสตร์เด็กและวัยรุ่น ภาควิชาจิตเวชศาสตร์

2.2 รางวัลชมเชย ประเภทรางวัลนวัตกรรมการให้บริการ ได้แก่ โครงการบ้านหลังที่สอง... เลขที่ 11 โรงพยาบาลศิริราช หอผู้ป่วยเฉลิมพระเกียรติ 11 งานพยาบาลศัลยศาสตร์ฯ

2. Outstanding Performance

1. Participate in supporting the Faculty to acquire Hospital Accreditation from Healthcare Accreditation Institute (Public Organisation) by which Clinical Professor Udom Kachinthor, the Dean of Faculty of Medicine Siriraj Hospital had received the certificate of hospital accreditation from Her Royal Highness Princess Somsawalee, the Princess Mother of the King's First Grandchild, in 13th HA National Forum

2. Participate in supporting the Faculty to acquire 3 awards of Quality Service to People 2011 from Office of the Public Sector Development Commission (OPDC)

2.1 Outstanding Innovation in Service

- Innovation of Routine to Sustainable Excellence of Service, Faculty of Medicine Siriraj Hospital

- Complete Prevention, Care, and Solution via Internet for Computer Game Addict, Child and Adolescent Psychiatry, Department of Psychiatry

จดหมายเหตุรายวันศิริราช

7 กุมภาพันธ์ 2555

รศ.นพ.ประดิษฐ์ บัญญัติสิน แถลงข่าวความพร้อมการเปิดให้บริการ "โรงพยาบาลศิริราช ปิยมหาราช-การุณย์"

3. มอบรางวัลโครงการติดตาม
ตั้งนี้

2.2 Honorable Mention Award for Service Innovation: 2nd Home No.11, Siriraj Hospital, Chalerm Prakiat Ward 11, Surgery Nursing

3. Tid Dao Project

| ประเภทรางวัล Award | รางวัล Award | | |
|---|-----------------|--------------|--------------|
| | 2552 2009 | 2553 2010 | 2554 2011 |
| 1. ประเภทหน่วยงาน Division Award | | | |
| • ได้รับรางวัล | 94.3% | 90.1% | 90.5% |
| - หน่วยงานดีเด่น ประเภทดาวทอง Outstanding Division of Dao Thong | 51 | 61 | 77 |
| - หน่วยงานดีเด่น Outstanding Division | 97 | 94 | 103 |
| 2. ประเภทนวัตกรรม Innovation Award | | | |
| • ได้รับรางวัล | 42.6% | 40.2% | 40.0% |
| - นวัตกรรม/โครงการ ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมดีเด่น Outstanding Innovation Projects | 180 | 126 | 127 |
| - นวัตกรรม/โครงการ ที่ได้รับรางวัลนวัตกรรมและการบริหารทรัพยากรดีเด่น Outstanding Innovation and Resource Management | 25 | 17 | 16 |
| - นวัตกรรมดีเด่นด้านแนวคิด Lean (ปรับประเภทรางวัลฯ ประจำปี 2554) Outstanding Innovation of Lean Concept (adjusted award type for 2011) | - | - | 12 |

4. ประเมินวัฒนธรรมความปลอดภัย
ของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
ประจำปี 2554

5. จัดการตรวจประเมินตามระบบ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปี
การศึกษา 2553 วันที่ 9 - 20 มกราคม
2555

6. จัดการตรวจติดตามภายใน
ห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ (Internal
Audit) ประจำปี 2555 ระหว่างวันที่ 14
กุมภาพันธ์ - 2 มีนาคม 2555

4. Assessment on Siriraj’s Safety Culture in 2011

5. Inspection on Internal Education Quality Assurance System for academic year 2010 during 9th - 20th January 2012

6. Annual Internal Audit of Medical Laboratory 2010 during 14th February - 2nd March 2012

7. Faculty of Medicine Siriraj Hospital Internal Survey 2012 during 27th - 31st August 2012

8. “Siriraj Excellence through People Process & Performance” Quality Fair 2012 during 9th - 10st August 2012

Siriraj Journal

7 February 2012

Associate Professor Pradit Punjavinnin released to the press about the readiness to provide services of “Siriraj Piyamaharajkarun Hospital”

7. จัดการเยี่ยมสำรวจภายใน คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล ประจำปี 2555 วันที่ 27 - 31 สิงหาคม 2555



8. จัดงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ประจำปี 2555 วันที่ 9 - 10 สิงหาคม 2555 เรื่อง “Siriraj Excellence through People Process & Performance”

9. มอบรางวัลบุคคลคุณภาพ ประจำปี 2554 (Quality Person of the Year 2011) ให้แก่ รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ประดิษฐ์ สมประกิจ รองคณบดีฝ่ายการคลัง ในงานมหกรรมคุณภาพ (Quality Fair) ประจำปี 2555



10. จัดทำหนังสือนวัตกรรมดีเด่น โครงการติดตาม ประจำปี 2553 เพื่อเผยแพร่ให้แก่หน่วยงานต่างๆ ภายในคณะฯ จำนวน 536 เล่ม และภายนอกคณะฯ จำนวน 867 เล่ม รวมทั้งหมด จำนวน 1,403 เล่ม

11. วันที่ 30 - 31 กรกฎาคม 2555 รับการประเมินจากมหาวิทยาลัยมหิดล ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ



9. Award Bestowal for Quality Personage of 2011 to Assoc. Prof. Pradit Somprakij Ph.D., Deputy Dean Of Finance in Quality Fair 2012

10. Publishing of the Book of “Gold Star Outstanding Innovation”, of which 536 books distributed to internal divisions of the Faculty and 867 books to external organizations, totaling 1,403 books

11. During 30th - 31st July 2012, Mahidol University’s Assessment in accordance with National Quality Award Criteria