

สำนักงาน	ตึกศรีสังวาลย์ (เล็ก) ชั้น 3 - 4 ตึกท่านผู้หญิงวิจิตรรา ชั้น 1 - 2
หมายเลขโทรศัพท์	0 2419 9806
หมายเลขโทรสาร	0 2419 8769
Office	3 rd - 4 th Fl, Srisangwan (small) Building 1 st - 2 nd Fl, Than Poo Ying Vichitra Building
Tel.	66 2419 9806
Fax.	66 2419 8769
Website	http://www.si.mahidol.ac.th/th/division/hr

แผนกลยุทธ์

ฝ่ายทรัพยากรบุคคล คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล กำหนดนโยบายด้านบุคลากรคณะฯ โดยมีแผนการดำเนินงานปี 2555 - 2558 ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของการมองภาพรวมในการนำนโยบายด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลลงสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ด้าน “การบริหารทรัพยากรบุคคลเชิงกลยุทธ์และองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Strategic Human Capital & Learning Organization)” ซึ่งมีนโยบายการดำเนินงานด้านบุคลากรและแผนกลยุทธ์ที่ตอบสนองทั้งทางด้านบริหารและการพัฒนาอยู่ภายใต้กรอบของแผนกลยุทธ์ใหญ่ 3 ประการ ได้แก่ 1) การปลูกฝังวัฒนธรรมศิริราช (Internalize SIRIRAJ Culture) 2) การปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคลากร และการเป็นระบบเชิงรุก (HR Transformation & Proactive HR System) และ 3) การเสริมสร้างความสุขในที่ทำงานและความผูกพันในองค์กร (Reinforce Happy Workplace & Staff

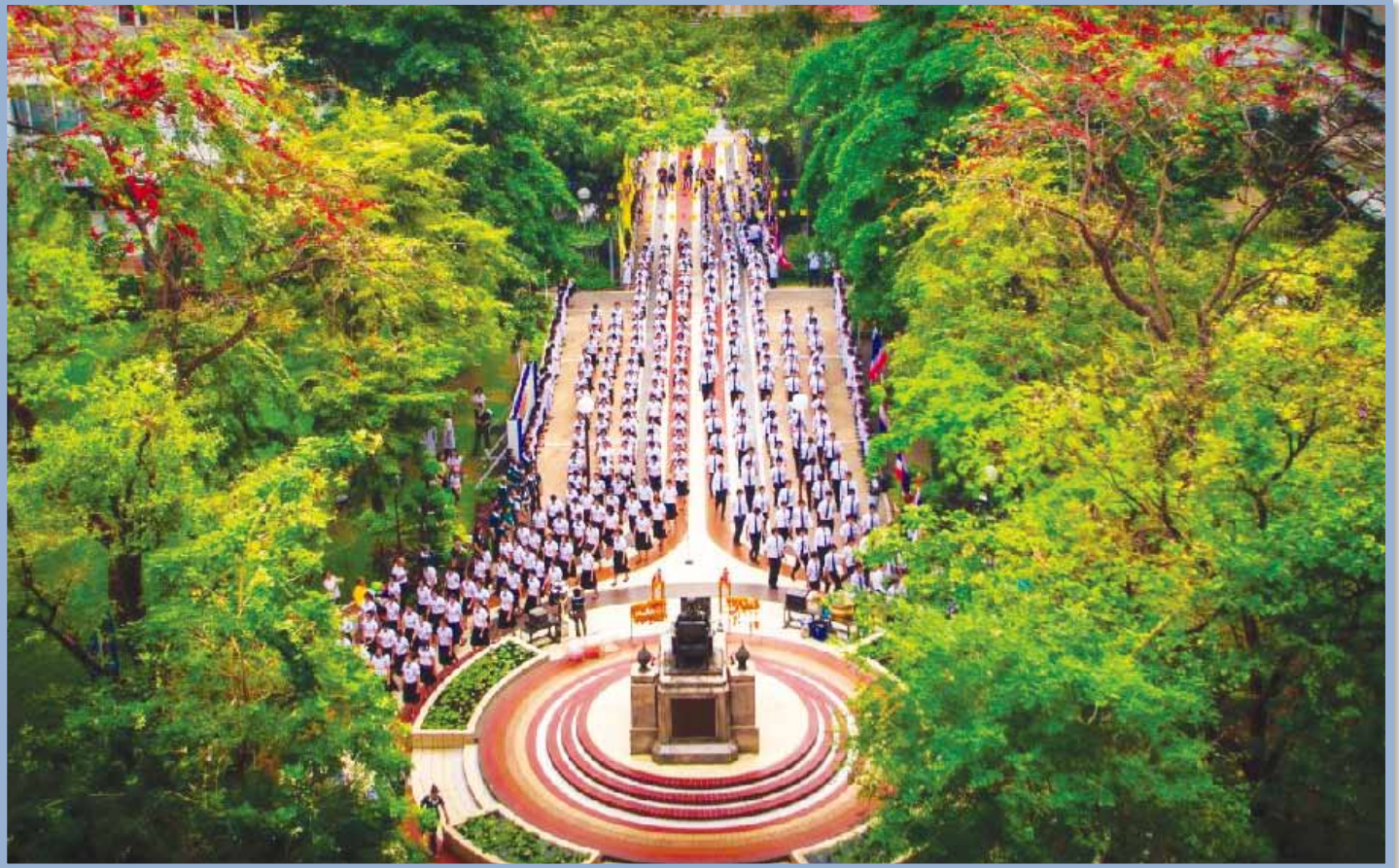
Strategic Plan

The Department defined Faculty's personnel policies with operation plans of 2012 - 2015 based on conceptual perspective in applying personnel management and development policy to practice systematically, corresponding with strategic plan in “Strategic Human Capital & Learning Organization”. The policy responding to both management and development of personnel and strategic plan under 3 key strategic plans; 1) Internalize SIRIRAJ Culture 2) HR Transformation & Proactive HR System and



ฝ่ายทรัพยากรบุคคล

Human Resource
Department



Engagement) (ตาราง 1) โดยมีโครงการต่างๆ ที่สอดคล้องต่อกลยุทธ์ดังกล่าว จำนวน 3 โครงการใหญ่ ได้แก่
 1) การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System : PMS)
 2) การพัฒนาส่งเสริมศักยภาพของบุคลากร และ 3) การพัฒนาระบบงานด้านทรัพยากรบุคคล

3) Reinforce Happy Workplace & Staff Engagement (Table 1), in where laid 3 key projects corresponding to such strategies e.g. 1) Performance Management System: PMS 2) Development and Enhancement of Personnel's Potentiality and 3) Development of Human Resource Operation System

จดหมายเหตุรายวันศิริราช

11 พฤศจิกายน 2554

แถลงข่าวเปิดตัวโครงการนำร่องการใช้จูลินทรีย์ จีพีโอ ค्लीน (GPO Klean) เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำเสียในชุมชน เขตบางกอกน้อย ณ สำนักงานเขตบางกอกน้อย ซอยจรัญสนิทวงศ์ 32

ตาราง 1 ตารางแสดงแผนกลยุทธ์ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล
Table 1 Strategic Plan of Human Resource Department

แผนกลยุทธ์ Strategic Plan	ตัวชี้วัด KPI	หน่วยนับ Units	เป้าหมาย Target			
			ปี 2555 2012	ปี 2556 2013	ปี 2557 2014	ปี 2558 2015
1. การปลูกฝังวัฒนธรรมศิริราช Internalize SIRIRAJ Culture	ร้อยละการเพิ่มขึ้นของพฤติกรรม SIRIRAJ Culture Increasing in SIRIRAJ Culture Behavior	ร้อยละ (%)	-	≥ 10	≥ 20	≥ 40
2. การปรับเปลี่ยนระบบบริหารบุคลากร และการเป็นระบบเชิงรุก HR Transformation & Proactive HR System	ความสำเร็จของการจัดทำ Performance Agreement สู่ภาควิชา/หน่วยงาน Success of Performance Agreement in Departments/ Division	ร้อยละ (%)	-	100	100	100
	ความสำเร็จของการจัดทำ Performance Agreement สู่ผู้ปฏิบัติงาน Success of Performance Agreement on Operators	ร้อยละ (%)	-	≥ 50	≥ 90	100
3. การเสริมสร้างความสุขในที่ทำงาน และความผูกพันในองค์กร Reinforce Happy Workplace & Staff Engagement	ร้อยละการลาออกของ Talented Staff Resignation of Talented Staff	ร้อยละ (%)	≤ 5	≤ 4	≤ 3	≤ 3
	ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่ง ศาสตราจารย์ Teaching Personnel in Professor position	ร้อยละ (%)	≥ 8	≥ 8	≥ 8	≥ 8
	ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่ง ทางวิชาการ Teaching Personnel in academic position	ร้อยละ (%)	≥ 65	≥ 70	≥ 70	≥ 70
	ร้อยละของบุคลากรที่มีความผูกพัน ต่อองค์กรในระดับสูง Personnel with high organizational commitment	ร้อยละ (%)	≥ 50	≥ 55	≥ 60	≥ 65

ข้อมูลพื้นฐานภาพรวมระดับคณะฯ

- จำนวนบุคลากรของคณะ (ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2555)
 - จำนวนบุคลากรทุกประเภทการจ้างของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล 14,145 คน
 - จำนวนบุคลากรของฝ่ายทรัพยากรบุคคล 98 คน

Overview of Responsibility

- Personnel as of 30th September 2012
 - All Personnel of Faculty 14,145 people
 - The Department's personnel 98 people

ผลการดำเนินงาน

สรุปผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดเดิม ปีงบประมาณ 2553 - 2555
Performance in accordance with unchanged Indicators 2010 - 2012

ตัวชี้วัด (เดิม) Indicators	ปี 2553 2010	ปี 2554 2011	ปี 2555 2012
อัตราของบุคลากรที่มีความผูกพันในระดับสูงต่อองค์กร (ร้อยละ) Personnel with high organizational commitment (%)	56.7	61.00	58.2
อัตราการลาออกของบุคลากร (ร้อยละ) Resignation of Talented Staff (%)	5.64	5.69	5.58
ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์ (ร้อยละ) Teaching Personnel in Professor position (%)	7.76	7.79	7.55
ร้อยละของอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ (ร้อยละ) Teaching Personnel in academic position (%)	58.62	59.07	58.58

Key Performance



จดหมายเหตุรายวันศิริราช

29 พฤศจิกายน 2554

พิธีมอบเงินช่วยเหลือบุคลากรของคณะฯ ที่ประสบอุทกภัย ณ ห้องประชุมราชบัณฑิตยสถาน อาคาร ศรีสวรินทิรา ชั้น 1

ผลงานดีเด่น

Outstanding Performance

ปี Year	ผลงานจากการปรับปรุง / พัฒนาการะบวนการทำงานภายในฝ่ายทรัพยากรบุคคล Result from Improvement/Development of the Department's Internal Operation Process
ปี 2553 2010	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการระบบใบแจ้งรายได้ผ่านเว็บไซต์ด้วยตนเอง (E-Pay Slip & Tax) ได้รับรางวัลนวัตกรรมและการบริหารทรัพยากรดีเด่น ประเภททีมสหสาขาวิชาชีพ (ฝ่ายทรัพยากรบุคคลร่วมกับงานเวชสารสนเทศ) The project of E-Pay Slip & Tax System was awarded as Multidisciplinary Outstanding Innovation and Resource Management (Human Resource Department collaborated with Medical Information Technology Division) - การพัฒนาโปรแกรม Buddy Scan ในการสแกนเอกสารประวัติบุคลากรให้อยู่ในรูปของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ Development of Buddy Scan Program to scan personnel's biographic documents, then save as e-files - การจัดงานคนบดี ผู้บริหารคณะฯ และคณะกรรมการประจำคณะฯ พบประชาชนคนศิริราช Organizing the party of the Faculty's management and administrative board meet SIRIRAJ community - การริเริ่มกิจกรรม HR สัญจรในภาควิชา/หน่วยงาน Initiation of HR tour activity in Departments/Divisions
ปี 2554 2011	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการสมัครงานออนไลน์ (E-Application) ได้รับรางวัล Siriraj Popular Award ในงาน SIRIRAJ LEAN DAY E-Application project acquired Siriraj Popular Award in Siriraj Lean Day - การจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อจัดทำแผนที่กลยุทธ์ ดัชนีชี้วัดด้านทรัพยากรบุคคล และการนำระบบสมรรถนะมาใช้ในการพัฒนาบุคลากร Conduct the workshop to formulate the strategic map, human resource indicators, and to implement competency system on personnel development - การสำรวจความพึงพอใจต่องาน HR Survey on Satisfaction towards HR - ขยายผลกิจกรรม HR สัญจรลงสู่ภาควิชา/หน่วยงาน Extending result of HR tour activity to departments/divisions - ปรับปรุงกระบวนการบรรจุและแต่งตั้งโดยให้มีการพิมพ์ลายนิ้วมือ ก่อนการบรรจุและแต่งตั้ง Improving staffing and appointment process by applying finger print procedure at the first place - จัดโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุน Project of potentiality development for supporting personnel - การจองห้องประชุมฝ่ายทรัพยากรบุคคลผ่านระบบ Lotus Notes (E-Booking) Reservation of HR meeting rooms via the Lotus Notes system (E-Booking)
ปี 2555 2012	<ul style="list-style-type: none"> - “โครงการ Staff Center” เป็นช่องทางที่เปิดให้บริการตรวจรักษาโรคเฉพาะสำหรับบุคลากรของคณะฯ โดยมีจำนวนผู้มารับบริการผ่านโครงการ ตั้งแต่เดือนมีนาคม - กันยายน 2555 จำนวนทั้งสิ้น 1,198 ราย “Staff Center Project” offers specific service channel only for Faculty's personnel with 1,198 clients during March-September 2012 - “โครงการ HR Network” เป็นการสร้างเครือข่ายผู้ทำงานด้านทรัพยากรบุคคลจากทุกหน่วยงาน และมีการรวบรวมข้อคำถาม-คำตอบเกี่ยวกับงานด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อสร้างเป็นฐานข้อมูลในลักษณะ FAQ โดยใช้ระบบสารสนเทศ

Siriraj Journal

29 November 2011

Provide financial assistance to the faculty staff who were in trouble with the flooding at the Rajpanadda Sirindhorn, 1st floor of Srisavarindira building

ปี Year	ผลงานจากการปรับปรุง / พัฒนาการะบวนการทำงานภายในฝ่ายทรัพยากรบุคคล Result from Improvement/Development of the Department's Internal Operation Process
	<p>“HR Network Project” provides network of all HR operators from entire divisions, in where collected HR FAQ database through the information system</p> <ul style="list-style-type: none"> - “โครงการ One Stop Service” เป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการของฝ่ายทรัพยากรบุคคล โดยมีศูนย์กลางการให้บริการต่างๆ ของฝ่ายทรัพยากรบุคคล ซึ่งรวมการให้บริการต่างๆ อยู่ ณ จุดเดียว “One Stop Service Project” is the adapted HR service for completion of all HR relevant services at one point. - “โครงการ ลด BMI สำหรับบุคลากร” Personnel’s BMI Reduction Project - “โครงการ SIRIRAJ HAPPY MONEY เพื่ออิสระทางการเงิน” เป็นการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการเงิน “Project of SIRIRAJ HAPPY MONEY for financial freedom” is to distribute knowledge of financial management - การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร “SIRIRAJ Culture” โดยมีการออกแบบและสร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมการเกิดพฤติกรรมที่สอดคล้องกับ SIRIRAJ Culture ในบุคลากรทุกฝ่าย ทุกระดับของคณะฯ Promotion of SIRIRAJ culture was conducted through designing and creating corresponding behaviors among Faculty’s personnel of all divisions at all levels - การปรับปรุงเว็บไซต์ฝ่ายทรัพยากรบุคคล ให้เป็นศูนย์รวมข้อมูลและง่ายต่อการเข้าถึง Adjustment to make HR Website become easily accessible center of knowledge



ภาพ Logo โครงการ Staff Center
Logo of Staff Center



ภาพ Website ฝ่ายทรัพยากรบุคคลที่ปรับปรุงใหม่
Newly Renovated Website of Human Resource Department

จดหมายเหตุรายวันศิริราช
1 - 9 ธันวาคม 2554

กิจกรรมเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 7 รอบ 5 ธันวาคม 2554 ณ โถงอาคาร 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์



ภาพ Logo โครงการ HR Network
Logo of HR Network



ภาพ Logo โครงการ One Stop Service
Logo of One Stop Service



ภาพ Logo การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร SIRIRAJ Culture
Logo of Internalize SIRIRAJ Culture