



มหาวิทยาลัยมหิดล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ด้วยมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 5 มีนาคม 2562 เห็นชอบ ต่อมาตรการภายในเพื่อส่งเสริมการความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต รวม 7 เรื่อง ดังนี้

1. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ
2. มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม
3. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง
4. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต
5. มาตรการป้องกันการรับสินบน
6. มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม
7. มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ

จึงขอเวียนแจ้งมาตรการดังกล่าว ให้นุคลากรทุกระดับภายในคณะฯ รับทราบ และถือปฏิบัติตาม มาตรการโดยเคร่งครัด โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 5 มีนาคม 2562 เป็นต้นไป

(ศาสตราจารย์ ดร. นายแพทย์ประสิทธิ์ วัฒนาภา)

คณบดีคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

**มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม**  
**คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล มหาวิทยาลัยมหิดล**

เพื่อให้การดำเนินงานของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล เป็นไปโดยคำนึงถึงความต้องการ ความคาดหวัง ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คณะจึงกำหนดมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วม ดังนี้

### **วัตถุประสงค์**

เพื่อส่งเสริมให้มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ภายใต้อพันธกิจด้านการศึกษ การวิจัย และการบริการทางการแพทย์ รวมถึงระบบการบริหาร/ ระบบสนับสนุนที่สำคัญของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล

### **มาตรการ**

1. กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของคณะทางเว็บไซต์ และ/หรือ รายงานประจำปี เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบ
2. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยง จัดทำช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่มีต่อการพัฒนาหน่วยงานและการดำเนินงานของคณะ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล้องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ (Call Center) จดหมาย เว็บไซต์ จดหมาย/แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง
3. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการศึกษ การวิจัย และการบริการทางการแพทย์ รวมถึงระบบการบริหาร/ ระบบสนับสนุนที่สำคัญ จัดกิจกรรมเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะ ตามความเหมาะสมของบริบทในการดำเนินงานนั้น ๆ ตลอดจนประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลการจัดกิจกรรมดังกล่าวต่อสาธารณะ
4. กำหนดให้หน่วยงานหลักที่รับผิดชอบพันธกิจด้านการศึกษ การวิจัย และการบริการทางการแพทย์ รวมถึงระบบการบริหาร/ ระบบสนับสนุนที่สำคัญ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งในภาพรวมและรายข้อในมิติต่าง ๆ ตลอดจนวิเคราะห์และรายงานผลต่อผู้บริหารที่รับผิดชอบและที่ประชุมผู้บริหารคณะ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5. กำหนดให้คณะกรรมการ Comprehensive and Effective VOC System และคณะทำงานบริหารจัดการความพึงพอใจผู้ปวย มีหน้าที่ในการบริหารจัดการและติดตามข้อมูลที่ได้รับจากผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ โดยมีการประชุมอย่างสม่ำเสมอทุก 1 เดือน
6. กำหนดให้งานบริหารจัดการความเสี่ยง เป็นแกนหลักในการจัดทำระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อคัดกรอง บริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินการเพื่อตอบสนองต่อข้อร้องเรียนที่ได้รับผ่านช่องทางตามข้อ 2
7. กำหนดให้คณะกรรมการพันธกิจ ประมวลผลการจัดการข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของพันธกิจนั้น ๆ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
8. กำหนดให้หน่วยงานภายในคณะ ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของหน่วยงานนั้น ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป
9. กำหนดให้ความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นตัวชี้วัดหนึ่งของตัวชี้วัดผลการดำเนินงานในพันธกิจที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานภายในคณะ

.....